ESAMC

FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA

AUTOAVALIAÇÃO

RELATO INSTITUCIONAL

2018-2019-2020

Uberlândia - 2021

Faculdade ESAMC Uberlândia

MANTENEDORA

IDEA INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL AVANÇADO LTDA

Caracterização de IES: Instituição Privada, com fins lucrativos.

Código da IES: 1468

CNPJ: 03.158.213/0001-34

Recredenciada pela Portaria nº 217 de 14/04/2021, pub. No DOU nº 70 em 15/04/2021, Seção 1, fls 580.

Endereço: Av. Vasconcelos Costa, n° 270**,** Bairro Martins, 38.400-448 – Uberlândia-MG.

Telefone (34) 3291-2828

CORPO DIRIGENTE

Presidente: Luiz Francisco Gracioso

CORPO ADMINISTRATIVO

Diretor Acadêmico: Adriano Gargalhone Novaes

Coordenadora Acadêmica Geral: Maria Odete Pereira Mundim

Gerente Financeira: Maria Virginia Cury

Secretária Geral: Vanessa Vaz Vieira

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....6
1. HISTÓRICO.....**6**
1.1. Áreas de atuação 6
2. CONCEITOS OBTIDOS - IGC **7**
2.1. Indicadores de desempenho 7
2.2. Cursos Credenciados pela IES 8
2.3. Alteração de nomenclatura da IES.....14
2.4. Recredenciamento da IES 15
3. DEMANDAS COLETADAS - CICLO AVALIATIVO 2018-2019-2020.....**15**
3.1. PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO - 1º CICLO 2018 .....**15**
Dimensão 01 – Missão e Organização Institucional 15
Dimensão 02 - As Políticas Ensino, Pesquisa e Extensão 17
Dimensão 03 - Responsabilidade Social Institucional 21
Dimensão 07 - Infraestrutura Física.....26
3.2. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS **29**
4. DEMANDAS COLETADAS – Ciclo avaliativo 2018-2019-2020 .....**32**
4.1. PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO - RESULTADOS - 2º CICLO 2019 .....**32**
Dimensão 04 - Comunicação com a Sociedade.....32
Dimensão 05 - Políticas de Pessoal, de carreira do Corpo Docente e Técnico Administrativo.....33
Dimensão 06 - Organização e Gestão da Instituição.....33
Dimensão 08 – Planejamento e Avaliação 34
Dimensão 09 - Politicas de Atendimento a Estudantes Egressos.....35
Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.....36
4.2. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS 36
5. DEMANDAS COLETADAS – Ciclo avaliativo 2018-2019-2020 37
5.1. PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO - RESULTADOS - 3º CICLO 2020 37
5.2. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS 40
6. PROCESSOS DE GESTÃO.....41
7. DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....41
8. ANÁLISE DAS AÇÕES DA ESAMC DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19.....42
9. CONCLUSÃO 43

APRESENTAÇÃO

Em atendimento a determinação da Nota Técnica 14/2014 da CGACGIES/DAES do INEP/MEC esse Relato Institucional integra o rol de documentos protocolados no processo de avaliação externa – MEC 201714222 - para subsidiar o ato regulatório de Reconhecimento do curso de graduação em Ciências Contábeis.

Em conjunto com as avaliações externas e o acompanhamento do PDI, constitui-se em um processo de indução de qualidade na Instituição. Dessa forma, a autoavaliação é um momento de reflexão coletiva e diagnóstica que subsidia a tomada de decisão e a definição de prioridades e possibilidades de transformações na trajetória institucional. É um processo permanente de análise das ações da ESAMC, no sentido de identificar alternativas para a superação de possíveis dificuldades na execução do seu PDI, orientando a tomada de decisão da gestão para a melhoria da qualidade da Instituição. O processo avaliativo possui um caráter tanto formativo quanto emancipatório, dado que, à medida em que ele ocorre, a ESAMC adquire conhecimentos que contribuem para uma visão mais robusta a respeito das atividades e ações acadêmicas e administrativas.

O relatório apresenta de forma resumida um breve histórico institucional, os conceitos obtidos nas avaliações externas e as ações acadêmico administrativas desencadeadas no processo de gestão a partir dos resultados das avaliações externas e internas (autoavaliação).

1. HISTÓRICO

1.1. Áreas de atuação

De acordo com o seu posicionamento e objetivos estabelecidos ao longo dos anos, a Faculdade ESAMC Uberlândia é focada na introdução dos jovens no mercado de trabalho. Visando alcançar esses objetivos, a ESAMC tem o seu foco de atuação na área de educação superior, oferecendo cursos de bacharelado e de pós-graduação lato sensu.

A Instituição de Ensino Superior - IES foi fundada em 1999, quando teve o início de suas atividades acadêmicas no 1º semestre de 2000. A Faculdade ESAMC Uberlândia surgiu a partir da experiência de seus fundadores, personalidades do mundo acadêmico e empresarial, buscando zelar por valores éticos e sempre voltada para o mercado de trabalho. Inicialmente foram implantados em Uberlândia os cursos de Administração e

Comunicação Social – Habilitação em Publicidade e Propaganda. No transcurso do desenvolvimento das suas atividades, outros cursos foram implantados como Direito, Relações Internacionais, Design, Comunicação Social – Habilitação em Relações Públicas, Jornalismo, Ciências Contábeis, Engenharia Civil, Engenharia Ambiental, Engenharia de Produção, Engenharia Química, Engenharia de Computação, Engenharia Mecânica, Arquitetura e Urbanismo e Psicologia.

A Faculdade ESAMC Uberlândia submeteu-se ao processo de Renovação de Recredenciamento, em 2016, conforme protocolo 201605169, obtendo Nota: 3. Portaria nº 217 de 14/04/2021, pub. No DOU nº 70 em 15/04/2021, Seção 1, fls 580.

A Instituição de Ensino Superior – IES, visando atender aos seus propósitos, sempre esteve atenta à necessidade de atualizações do seu modelo pedagógico então utilizado para entregar aos alunos uma formação mais completa e eficaz, adequada à realidade vigente no mercado de educação.

Em 2006, buscando sempre manter o seu posicionamento voltado para o mercado de trabalho, promoveu a realização de uma pesquisa com Diretores de Recursos Humanos de 50 das 100 maiores empresas do Brasil, cujo objetivo foi o de entender qual é o perfil de profissional que elas buscam nos recém-formados. A resposta para essa pesquisa surgiu com uma variada quantidade de competências, que através de muitas reuniões entre os coordenadores e docentes de cursos da faculdade, foram agrupadas em três grupos: competências técnicas, competências comportamentais e competências gerenciais.

Através do desenvolvimento dessas competências, a Faculdade ESAMC Uberlândia tem conseguido garantir uma formação adequada e extremamente completa para os seus alunos, proporcionando aos mesmo o sucesso profissional quando formados.

Nos últimos anos, após crescimento relevante, a instituição iniciou uma reformulação nos seus processos internos, com vistas a atender ainda melhor a comunidade acadêmica envolvida, conquistando melhorias e o reconhecimento do mercado em sua região de atuação, potencializando ainda mais a formação acadêmica dos alunos.

2. CONCEITOS OBTIDOS - IGC

2.1. Indicadores de desempenho

O histórico dos indicadores da **Faculdade ESAMC Uberlândia segue abaixo**:

Evolução do IGC								
2011	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
IGC								
4	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**

2.2. Cursos credenciados pela IES

Curso de Administração

Início	2.000
Autorização:	Portaria Nº 140 de 15/02/2000, Pub. 16/02/2000 Parecer Nº 103/2000 CES/CNE, Pub. 27/01/2000.
Reconhecimento	Portaria nº 3.542 de 29/10/2004.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 368 de 30/07/2013, pub. DOU em 31/07/2013, fls.13.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 737 de 30/12/2013, pub. DOU em 31/12/2013, fls.11/13.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 207 de 25/06/2020, pub. DOU em 07/07/2020, fls.69/78.
Turnos de Funcionamento	Diurno e Noturno
Vagas:	320 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

Curso de Comunicação Social com Habilitação em Publicidade e Propaganda

Início	2.000
Autorização:	Portaria nº 589 de 03/05/2000, Pub. 05/05/2000 Parecer nº 322/2000 CES/CNE de 4/4/2000
Reconhecimento	Portaria nº 3.541 de 29/10/2004, pub. DOU em 01/11/2004
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 704 de 18/12/2013, pub. DOU em 19/12/2013.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº:268 de 03/04/2017, pub. DOU em 04/04/2017, fls. 81/93.

Renov. Reconhecimento	Portaria nº 207 de 25/06/2020, pub. DOU em 07/07/2020, fls.69/78.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	160 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

Curso de Comunicação Social com Habilitação em Relações Públicas

Início	2006
Autorização:	Portaria de autorização nº 297, de 27/06/2006, Pub.28/06/2006 Despacho nº 1.225/2006, DSES/MEC. Portaria de reconhecimento nº 45, de 22/05/2012, DOU nº 100, de 24/05/2012, fls 11/12.
Reconhecimento	Portaria nº 45, de 22 de maio de 2012.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 537 de 23/09/2016, DOU nº 185, 26/09/2016, fls. 12/13
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo
Curso Extinto	Deferido pelo MEC 11/12/2020

Curso de Design

Início	2006
Autorização:	Portaria autorização nº 298, de 27/06/2006, Pub.28/06/2006 Despacho nº 1.227/2006, DSES/MEC.
Reconhecimento	Portaria nº 363, de 23/08/2011, DOU 164, fls 60/61, de 25/08/2011.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº:696 de 17/11/2014, pub. DOU em 18/11/2014.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº:268 de 03/04/2017, pub. DOU em 04/04/2017, fls. 81/93.

Renov. Reconhecimento	Portaria nº 207 de 25/06/2020, pub. DOU em 07/07/2020, fls.69/78.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

Curso de Direito

Início	2.006
Autorização:	Portaria nº 1.362, de 21/07/2006, Pub.24/07/2006, Parecer nº 068/2005, CES/CNE, de 21/07/2006.
Reconhecimento	Portaria Excepcional nº 164 de 16/04/2013, DOU nº 73 – seção 1, 17/04/2013, fls. 19.
Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 948, de 30/08/21, pub. DOU nº 165, em 31/08/21, pag.43.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	224 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

Curso de Relações Internacionais

Início	2006
Autorização:	Portaria autorização nº 916 Pub. 13/11/2006, Decreto no 5.773, de 9 de maio de 2006, Despacho no 2.008/2006, do Departamento de Supervisão do Ensino Superior, conforme consta do Processo nº 23000.007895/2005-21, Registro SAPIEnS nº 20050004390, do Ministério da Educação.
Reconhecimento	Portaria de nº 275, de 20/07/2011, DOU nº 139, 21/07/2011, fl 08.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 704 de 18/12/2013, pub. DOU em 19/12/2013, fls. 139/144

Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

A partir de 2017/1 o curso de Relações Internacionais passou por uma revisão completa na estrutura curricular do curso, através de debates organizados pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) e pelo Colegiado do Curso, focando nos objetos curriculares nas três grandes áreas: política, direito e economia.

Dessa verificação foi possível apurar a necessidade de enfatizar conteúdos e atividades específicos do curso, permitindo a inserção de temas nas disciplinas relacionadas aos profissionais ligadas diretamente as relações internacionais. Enfatizando nações e empresas nas áreas política, econômica, social, militar, cultural, comercial e do direito.

Com a ação, foi possível obter um redirecionamento visando um preparo profissional mais adequado à realidade do mercado, possibilitando ao estudante melhor adequação do conhecimento para atuar em agências do governo, como analista internacional, assim como em comércio exterior.

Curso de Engenharia Ambiental

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 502 de 22/12/2011, D.O.U de 26/12/2011, Seção 1, pág.193.
Reconhecimento	Portaria de nº 914, de 14/08/2017, D.O.U nº 156 de 15/08/2017, fls. 20.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 916 de 27/12/2018, pub. DOU Nº 249 em 28/12/2018, fls. 172/188.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	400 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

Curso de Engenharia Civil

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 204 de 27/06/2011, DOU de 28/06/2011, seção 1, pág.11.
Reconhecimento	Portaria de nº 326, de 22/07/2016, D.O.U nº 141, 25/07/2016, fls. 394.
Turno	Diurno e Noturno
Renov. Reconhecimento	Solicitado em 2018, porém, ainda não houve visita in loco
Vagas:	100 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

Curso de Engenharia de Computação

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 109 de 13/06/2011, DOU de 14/06/2011, Seção 1, fls.10.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	100 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

Curso de Engenharia de Produção

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 502 de 22/12/2011, DOU de 26/12/2011, Seção 1, fls.193.
Reconhecimento	Portaria de nº 646, de 20/09/2018, D.O.U Nº 184 de 24/09/2018, fls. 28/30.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 110 de 04/02/2021, pub. DOU em 05/02/2021, fls.95/101.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	160 vagas anuais

Integralização:	10 semestres no mínimo

Curso de Engenharia Mecânica

Início	2016
Autorização:	**Portaria autorização nº 917 de 27/11/2015, DOU de 30/11/2015, Seção 1, fls.28/29**
Reconhecimento	Solicitado, porém, ainda não houve visita in loco
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	240 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

Curso de Engenharia Química

Início	2016
Autorização:	Portaria autorização nº 917 de 27/11/2015, DOU de 30/11/2015, Seção 1, fls.28/29
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

Curso de Jornalismo

Início	2015
Autorização:	Portaria nº 363 de 02/07/2014, DOU de 03/07/2014, fls.33/34.
Reconhecimento	Portaria de nº 877, de 17/12/2018, D.O.U Nº 243 de 19/12/2018, fls. 51/52.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 207 de 25/06/2020, pub. DOU em 07/07/2020, fls.69/78.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	08 semestres no mínimo

Curso de Ciências Contábeis

Início	2015
Autorização:	Portaria nº 363 de 02/07/2014, DOU de 03/07/2014, fls 33
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	08 semestres no mínimo
Reconhecimento	Solicitado, porém ainda não concluído

Curso de Arquitetura e Urbanismo

Autorização	Portaria nº 1.030 de 29/09/2017, pub.DOU nº 190 de 03/10/2017, Seção 1, fls. 22/23
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

Curso de Psicologia

Início	2020
Autorização:	Portaria nº 300 de 27/06/2019, DOU de 01/07/2019, fls.157/158
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	160 vagas anuais
Integralização:	08 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.3. Alteração de nomenclatura da IES

Início	2012
Aprovação:	Portaria nº 212 de 31/10/2012, DOU de 01/11/2012, fls. 36
Denominação/Sigla Anterior:	Escola Superior de Administração, Marketing e Comunicação de Uberlândia – ESAMC Uberlândia.
Denominação Atual:	Faculdade ESAMC Uberlândia.

2.4. Recredenciamento da IES

Início	2.000
Credenciamento	Portaria Nº140 de 15/02/2000, Pub. DOU em 16/02/2000
Recredenciamento: 2011	Portaria nº 1.466 de 07/10/2011, pub. DOU nº 195 de 10/10/2011, Seção 1, fls. 13.
Ren. Recredenciamento: 2017	Portaria nº 217 de 14/04/2021, pub. No DOU nº 70 em 15/04/2021, Seção 1, fls 580.

3. DEMANDAS COLETADAS - CICLO AVALIATIVO 2018-2019-2020

3.1. PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO - 1º CICLO 2018

DIMENSÕES PESQUISADAS
DIMENSÃO 1 – Missão e Organização Institucional
DIMENSÃO 2 - As Políticas Ensino, Pesquisa e Extensão
DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social Institucional
DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física

Dimensão 01

Com base nas respostas obtidas pela CPA através de entrevistas, questionários e verificação de documentos da IES apresentamos dados acerca de aspectos relacionados ao currículo e a práticas institucionais:

a) A Instituição segue a sua missão.

b) O processo de autoavaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia é visto como processo para promover o desenvolvimento e aprimoramento das atividades da IES.

c) O PDI apresenta planos devidamente detalhados de expansão tecnológica, bem como políticas de expansão do acervo de acordo com a expansão da demanda acadêmica.

d) O perfil dos ingressantes na Faculdade ESAMC Uberlândia, vem do ensino médio e de trabalhadores ou pessoas que procuram ter uma boa formação integral. Todos em comum demonstram vontade em atingir sucesso profissional e pessoal.

e) A ESAMC busca atender às demandas do mercado de trabalho, formando profissionais e desenvolvendo sua formação através de três blocos de competências (técnicas, comportamentais e gerenciais).

f) O PDI, Regimento Interno e Atas do Conselho Acadêmico, colegiado dos cursos e NDEs. Expressam em seus documentos uma proposta inovadora de ensino contemplando formação técnica, gerencial e comportamental de seus discentes, numa integração dinâmica com as necessidades da comunidade na qual a IES está inserida.

g) Ações pontuadas no PDI: plano expansão física do acervo, de expansão tecnológica e de recursos humanos.

h) IES mantém parcerias com empresas, instituições públicas, privados e de economia mista da região para desenvolvimento de eventos e estágios.

i) A IES busca nas suas ações compor seu quadro funcional de docentes preparados e investindo em um projeto pedagógico de vanguarda.

j) A IES pelas suas ações demonstra que a missão institucional está presente no tipo de atuação real e que existe correspondência com as normas definidas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia e que são observadas tanto em relação aos direitos e deveres do corpo docente, discente e administrativo, assim como do regime disciplinar, estando alinhada com o ensino de qualidade. As regras de representação de docentes e discentes nos órgãos de colegiados dos cursos estão explicitadas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia.

k) A gestão acadêmica da Faculdade ESAMC Uberlândia está focada na missão firmada em seu PDI, que é a de consolidar-se, cada vez mais, como um centro de excelência de estudo e ensino, voltado para a vanguarda do conhecimento nas áreas de atuação da IES.

Ao término dessa análise a CPA conclui com base nos dados obtidos com aplicação de questionários e a realização de entrevistas com a Diretoria da Faculdade ESAMC Uberlândia, que há coerência entre a organização institucional e a gestão acadêmica com a missão afirmada no PDI da IES.

Dimensão 02 - As Políticas Ensino, Pesquisa e Extensão

Ensino da Graduação

As informações coletadas apontaram como ótimo e bom os atuais instrumentos para o processo de avaliação de ensino-aprendizagem utilizados pela Faculdade ESAMC Uberlândia para o cumprimento da missão institucional da escola.

a) Práticas institucionais citadas que estimulam a melhoria do ensino:

Os dados coletados apontaram para os seguintes itens:

- Metodologias ativas em sala de aula (TBL)
- Academias de professores
- Reuniões acadêmicas
- Laboratórios
- Preparação Prévia
- Pesquisa
- Nivelamento
- Biblioteca Ilustrada
- Reuniões antes do início do semestre com os professores
- Participação em eventos
- Coordenação Acadêmica
- Palestras
- Videoconferências com professores coordenadores de áreas
- Programa de estágio – processo de ensino/aprendizagem
- Projetos Interdisciplinares
- TCCs (PGE)

b) Práticas institucionais que estimulam a melhoria da formação docente:

Academias de Professores, reuniões semestrais de planejamento, treinamentos (Planilha de notas em Excel, Acessibilidade ao sistema BlackBoard, Aulas remotas,

Avaliação no sistema etc.) troca de experiências entre os docentes, participação nas videoconferências semestrais envolvendo professores de todas as unidades ESAMC, acesso a novas tecnologias, bancas com a presença de clientes, avaliação semestral pelos alunos.

c) Práticas institucionais de apoio ao estudante:

Participação em feiras e projetos, atividades realizadas com foco no mercado, a avaliação institucional, workshops, monitorias e novas tecnologias, suporte no atendimento aos projetos de conclusão de cursos (PGE), projetos interdisciplinares, programa de atendimento psicopedagógico voltado para as carreiras e biblioteca atualizada, PROAPE, Revista IDEA, programa de monitorias e programa de bolsas de estudo.

d) Interdisciplinaridade no currículo dos cursos:

- Projetos desenvolvidos entre disciplinas:
- Metodologia de projetos com temas interdisciplinares
- PGE
- Batalha ESAMC
- Projeto Interdisciplinar – desenvolvido com alunos ingressantes

e) Sobre inovações didático-pedagógicas e uso de novas tecnologias utilizados no ensino os dados coletados apontaram para os seguintes itens::

- Aplicação de metodologias de aulas ativas em sala de aula (TBL);
- LMS BlackBoard;
- Nivelamento (Matemática e competências gerenciais);
- Preparações Prévias (Aulas invertidas);
- Palestras;
- Academia de Professores;
- Trabalhos Interdisciplinares.

f) Sobre a frequência das avaliações do ensino aprendizagem: Essa Comissão comprovou que as avaliações ocorrem bimestralmente no formato de provas e a cada início de módulos nos planos de ensino no formato de avaliações individuais e em grupo para averiguações das preparações prévias.

g) Com que periodicidade dos currículos: a periodicidade de revisão dos currículos ocorre anualmente.

Ensino da Extensão

a) A concepção de extensão e de intervenção social está firmada no PDI.

b) Existe articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social.

c) Há a participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação através de projetos desenvolvidos em disciplinas como Metodologia Cientifica e Tecnologia de Projetos, MKT IV, ESAMC Experience I e II e PGE I e II.

Ensino Pós Graduação – Lato Sensu

a) Existem políticas institucionais para a criação, expansão e manutenção da pós-graduação lato sensu da Faculdade ESAMC Uberlândia

b) A política de melhoria da qualidade da pós-graduação lato sensu está focada na busca da qualidade dos conteúdos curriculares.

c) O foco da proposta pedagógica da Faculdade ESAMC Uberlândia não é formar pesquisadores e profissionais para o magistério superior. Ainda assim, entende-se que a forte formação acadêmica permite a opção de pesquisa e magistério para quem assim o desejar, e de fato há exemplos de egressos que prosseguiram seus estudos em cursos strictu sensu. Mesmo não tendo essa meta, as respostas da pesquisa da CPA demonstram que 66,7% acreditam que há uma capacitação dos discentes para uma futura profissão relacionada à docência.

d) A integração entre a graduação e a pós-graduação, conforme dados levantados, ocorre no intercâmbio de professores entre essas áreas, através das avaliações, diagnósticos, metas, feedbacks entre o corpo docente e discente, na adaptação dos conteúdos curriculares e temas comuns tratados em sala de aula, pesquisas de mercado e na participação dos docentes e discentes em bancas de apresentação de trabalhos e eventos promovidos pela IES.

e) A Faculdade ESAMC Uberlândia desenvolve cursos de pós-graduação lato sensu a seguir:

MBA EXECUTIVO EM FINANÇAS
MBA EM GESTÃO DE PROJETOS EMPRESARIAIS
MBA EM LIDERANÇA E GESTÃO DE TALENTOS
MBA EM GESTÃO DE MARKETING DIGITAL
MBA EM MARKETING E VENDAS

MBA EM EMPREENDEDORISMO
MBA EXECUTIVO EM FINANÇAS
MBA EM GESTÃO DE PROJETOS EMPRESARIAIS
MBA EM LIDERANÇA E GESTÃO DE TALENTOS
MBA EM GESTÃO DE MARKETING DIGITAL

f) A ESAMC incentiva o desenvolvimento de pesquisa cientifica. A Revista IDEA (Virtual) publica artigos produzidos por alunos orientados por professores.

g) Os critérios para o desenvolvimento da pesquisa são claros e divulgados na comunidade acadêmica através de chamadas para a publicação de artigos em pesquisas desenvolvidas pelos alunos em disciplinas de projetos.

h) Os projetos recebem que tipo de apoio?

Os professores que publicam artigos de iniciação científica somam pontos na avaliação do Plano de Carreira.

i) Há política de auxílio aos membros da IES em relação à apresentação de trabalhos científicos em eventos nacionais e internacionais?

A Faculdade ESAMC Uberlândia, conforme análise dessa Comissão procura trabalhar em convergência com as necessidades de mercado, atualizando seus planos de ensino por meio de pesquisas de mercado que revelam as competências técnicas, gerenciais e comportamentais exigidas pelo mercado para manutenção da empregabilidade e considerando os feedbacks sistemático de docentes e discentes com ajustes semestres nos conteúdos curriculares.

Análise e crítica da CPA:

A Faculdade ESAMC Uberlândia em seu projeto pedagógico tem como objetivo a formação técnica, gerencial e comportamental, aliando a teoria à prática. Utiliza metodologias ativas e a sala de aula invertida. Ainda na fase acadêmica, os discentes são incentivados a participarem de estágios e eventos vinculados às suas áreas de estudo e às necessidades do mercado.

Nos segmentos de ensino, pesquisa e extensão as ações da Faculdade ESAMC Uberlândia concretizam-se através dos órgãos como Agência Jr, Empresa Jr., Cintegra e NPJ, eventos instituídos na IES como o Trote Solidário, Projetos: Criativarte e Proteção ao Patrimônio Histórico de Uberlândia e parcerias com organizações do terceiro setor promovem a participação dos docentes e discentes em ações na comunidade. A

comunidade é convidada a participar de fóruns, palestras, oficinas, workshops, visitas técnicas a empresas e instituições sociais etc. realizadas pela Faculdade ESAMC Uberlândia.

Em 2018 foram desenvolvidas ações de extensões como o Trote Solidário com realização de doação de Sangue em parceria com a Fundação HemoMinas.

O Trote Solidário é desenvolvido todos os semestres na Faculdade e é um projeto de relevância social importante para a comunidade pela proposta e pelo significativo número de docentes e discentes envolvidos.

Os artigos produzidos por docentes e discentes da instituição podem ser publicados na Revista IDEA, que é uma publicação virtual semestral mantida pela IES.

Sobre pesquisa de iniciação científica a Faculdade ESAMC Uberlândia tem implantado o PROAPE – Programa de Apoio a Pesquisa através do qual, docentes e discentes são incentivados a produzirem pesquisas de iniciação científica.

As políticas para o ensino, pesquisa e extensão da Faculdade ESAMC Uberlândia e que estão propostas no PDI e PPCs dos cursos são coerentes com as suas práticas institucionais e gestão acadêmica, isso pode ser comprovado pela CPA através das respostas obtidas nas coletas de dados.

Dimensão 03 - Responsabilidade Social Institucional

As respostas fornecidas através dos questionários aplicados e de entrevistas, serviram de base para essa Comissão analisar os dados referentes aos aspectos relacionados a Responsabilidade Social da Faculdade ESAMC Uberlândia e concluir que o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia como prestadora de serviços educacionais é: Formar profissionais, cidadãos com as competências exigidas pelo mercado e contribuir para a empregabilidade de seus egressos.

A Faculdade ESAMC Uberlândia direciona ações para o equacionamento das questões sociais locais/regionais/globais. A Faculdade ESAMC Uberlândia patrocina palestras e fóruns de discussão sobre temas sociais locais/regionais/globais entre o seu corpo docente, corpo discente, empresários e representantes de entidades de classe e políticas da região através das seguintes ações:

Financiamento estudantil
Bolsas de estudos
Pesquisar as necessidades de profissionais no mercado
Parcerias com empresas do terceiro setor
Realização de eventos e fóruns
Projetos de graduação ESAMC

O compromisso social como prestadora de serviços educacionais inclui os seguintes pontos:

- Garantir uma formação acadêmica para os nossos alunos compatível com as melhores Instituições de Ensino do país.
- Manter o nosso modelo pedagógico, grade curricular e disciplinas sempre atualizados e em linha com as reais necessidades do mercado, por meio de revisões anuais.
- Promover o desenvolvimento e constante qualificação do corpo docente através de programas de treinamento, incentivo à pesquisa e desenvolvimento de ótimo ambiente de trabalho, para garantir a qualidade dos cursos oferecidos para os nossos alunos.
-Manter uma formação acadêmica que atenda às necessidades do mercado.

As respostas obtidas referem-se à disponibilização do trabalho de assessoria e consultorias de discentes, orientados por docentes, na elaboração de projetos de integração social através das agências (Cintegra, Agência Jr, Empresa Jr e NPJ), parcerias com empresas privadas e públicas em eventos de cunho sociais e na formação de mão de obra qualificada para as necessidades do mercado de trabalho.

As relações estabelecidas pela Instituição com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho incluem:

- Setor Público: Desenvolve parcerias com Órgãos Governamentais, através de Campanhas e Consultorias para o Terceiro Setor, Trabalhos em Comunidades Carentes, dentre outras, contribuem ativamente no processo de melhoria da realidade de comunidades onde projetos são desenvolvidos por alunos, sob a orientação de professores, com finalidade criar um espaço no qual o aluno ESAMC,

através da participação em projetos sociais, amplia sua consciência sobre o valor da cidadania e da importância de um papel cada vez mais atuante na sociedade em que está inserido:

- Setor produtivo e mercado de trabalho: Através de estágio curricular as atividades programadas proporcionam, ao aluno, aprendizagem profissional, social e cultural, através da sua participação em atividades de trabalho em seu meio, vinculado a sua área de formação acadêmico-profissional.

- Setor produtivo e Mercado de trabalho: Através do PGE - Programa de Graduação ESAMC, onde ao final do curso o aluno deve ser capaz de elaborar e apresentar um projeto completo que, além de contemplar a aplicação prática dos conceitos de gestão de projetos, coloque todos os conhecimentos que aprendeu durante o curso em um projeto de alto nível orientado para o Mercado, com uma apresentação através de banca, com a participação de empresários e professores convidados.

A análise dos dados demonstra que a Faculdade ESAMC Uberlândia estabelece relações com o setor público, produtivo e com o mercado produtivo através de ações executadas pela Agência Jr, Empresa Junior, Cintegra e NPJ, parcerias com empresas privadas e órgãos públicos e formação de mão de obra especializada.

As ações que visam a promoção da cidadania e de atenção a setores sociais:

- A IES interage diretamente com a comunidade no seu entorno com outras comunidades, através da adoção de práticas responsáveis, priorizando ações que envolvem especialmente a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural.
- A ESAMC desenvolve ações voltadas para a comunidade. E, também, em ações isoladas, por iniciativa dos professores.

Pelas respostas a essa questão, indicam que a promoção da cidadania e atenção aos setores sociais desenvolvidas pela Faculdade ESAMC Uberlândia incluem a

realização de eventos de responsabilidade social desenvolvidos pela IES, projetos de orientação profissional oferecido a escolas públicas e privadas e a projetos que atendem gratuitamente.

A CPA pode comprovar que existem ações que visam a promoção da cidadania e de valorização da diversidade através:

- do desenvolvimento de competências comportamentais e gerenciais desenvolvidas na ESAMC promovem a cidadania e a valorização da diversidade através da capacitação do aluno, que alia o conhecimento técnico a um comportamento atual, moderno e correto no ambiente de trabalho.
- Os trabalhos em grupo desenvolvidos no curso promovem a diversidade, porque o aluno não escolhe com quem vai trabalhar, para que ele saiba conviver com a diversidade.
- A Faculdade ESAMC Uberlândia reconhece a obrigação ética do combate às formas de discriminação e valoriza as oportunidades oferecidas pela riqueza da diversidade de nossa sociedade em todos os documentos e atividades exercidas.
- A faculdade ESAMC Uberlândia é contra comportamentos discriminatórios e promove a diversidade com projetos de inclusão social, de acessibilidade, entre outros.

Existe o envolvimento da Faculdade ESAMC Uberlândia em ações de responsabilidade social, tendo em vista a área dos cursos que promovam o envolvimento da comunidade acadêmica que remetem ao Desenvolvimento econômico, Patrimônio cultural, Meio ambiente, Solidariedade, Cidadania, Cultura e Educação

A ESAMC oferece programas de bolsas para alunos carentes a seguir:

PROUNI
FIES
Programa de bolsas da própria IES
Bolsa / Estagiário
Bolsa empresa

Bolsa melhor idade
Bolsa para irmãos
Bolsa no MBA para aluno com nota final mais alta em PGE II
Bolsa docentes/funcionários

As respostas aos questionários e entrevistas permitiram à CPA constatar que a Faculdade ESAMC Uberlândia oferece bolsas integrais e parciais do PROUNI, bolsa parceria com empresas, bolsas para estudantes que cursaram o ensino médio em escola pública, financiamento estudantil (FIES), bolsas de estudo integrais para alunos de baixa renda familiar e bolsas para alunos nos cursos de MBA que tiraram nota dez no Trabalho de Conclusão do Curso de graduação na ESAMC.

A ESAMC se preocupa com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural do país através das seguintes ações:

Palestras
Feiras
Fóruns sobre o Terceiro setor
Projetos de Sustentabilidade
Consultorias realizadas por órgãos estudantis
Desafios e competições
Todas as ações citadas são desenvolvidas dentro da ESAMC Uberlândia
Todas as alternativas anteriores

Análise e crítica da CPA

Com base nas respostas fornecidas através dos questionários aplicados e de entrevistas feitas com a Diretoria da IES, a CPA analisou os dados referentes aos aspectos relacionados à Responsabilidade Social da Faculdade ESAMC Uberlândia e concluiu sua análise dessa dimensão com a percepção de que as ações voltadas para a responsabilidade social implantadas na Faculdade ESAMC Uberlândia demonstram colaborar para o progresso da sociedade brasileira formando jovens com maior consciência e compromisso em reduzir as históricas disparidades socioeconômicas existentes no Brasil.

Dimensão 07 - Infraestrutura Física

Essa dimensão analisa aspectos referentes à infraestrutura física da instituição e foi realizada *on line* através de questionários disponibilizados aos discentes através do site www.esamcuberlandia.com.br. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

A CPA analisando os resultados da pesquisa concluiu que a maioria dos alunos consideram a ESAMC a melhor Faculdade do seu curso em Uberlândia**.** Que estão satisfeitos com o atendimento ao aluno. Que estão satisfeitos com o atendimento da copiadora, lanchonete, suporte às aulas, laboratórios, biblioteca e com a limpeza da estrutura física das ESAMC.

Em 2018 houve vários investimentos realizados.

Visando adequar a infraestrutura da IES às necessidades dos vários cursos oferecidos, assim como atualizar equipamentos, software e bibliografias exigidas para atender às necessidades dos cursos oferecidos, foram levantadas as seguintes informações:

Relação dos itens motivo de investimento no transcurso de 2018
1. Investimento - instalação de novos aparelhos de ar condicionado - aquisição de material elétrico em geral e prestação de serviço para instalações
2. Investimento laboratório de engenharia: aquisição exaustor para o laboratório de solda (material elétrico e mão de obra)
3. Investimento - aquisição de novos aparelhos ar condicionado para substituir os que estão danificados.
4. Investimento - sala aula novo quadro branco para apoiar as aulas
5. Investimento - sala de aula - móveis e equipamentos: telas de projeção para trocar as telas danificadas das salas de aula.
6. Investimento aquisição de impressora modelo: XID 8300 DUPLEX – para confecção de cartão de aproximação para acesso a faculdade (carteirinhas)
7. Investimento - computador para o departamento NPJ

8. Investimento na compra de bebedouros
9. Investimento - aquisição de catracas para a entrada principal
10. Investimento - instalação de vidros nos laboratórios de engenharia de concreto e solda
11. Investimento - aquisição de estufa para secagem e esterilização em substituição a antiga que estragou. para uso nas aulas práticas do laboratório de solos.
12. Investimento aquisição de novo elevador para o prédio novo
13. Investimento - materiais para construção da fossa do novo elevador do prédio novo; materiais elétricos; produtos de pintura
14. Investimentos - suporte (base) para o novo corrimão localizado próximo a entrada do auditório II. para melhoria do prédio.
15. Investimento em pintura - serviço de pintura prédio geral.
16. Investimento - instalação de portas nos banheiros do prédio novo para melhorias no prédio.
17. Investimento projeto arquitetônico do novo prédio que será construído na parte de cima do estacionamento
18. Investimento laboratório de anatomia - para aulas de psicologia.
19. Investimento - laboratório de psicologia - material para ser utilizado em aulas práticas de anatomia.
20. Investimento - material usado para fazer armários do laboratório de anatomia.
21. Investimento - assinatura jornal folha de São Paulo
22. Investimento - estante para armazenar livros na biblioteca para acesso aos alunos.
23. Investimento em acervo de livros geral

24. Investimento - acervo livros p/ cursos de: eng. produção; eng. mecânica; c. contábeis; jornalismo; arquitetura e urbanismo.
25. Investimento - acervo de livros para os cursos de comunicação e design.
26. Investimento - acervo de livros (guia técnico de cores) para os cursos de design e moda.
27. Investimento - material utilizado reparo no jardim, localizado no pátio principal.
28. Investimento - aquisição de biombos de metal, para utilizar todos os semestres nas exposições dos trabalhos design
29. Investimento - TI - renovação licenças softwares em geral (Microsoft, BlackBoard, dentre outros)

Análise e crítica da CPA:

Segundo a análise dessa Comissão, há adequação e efetividade do plano estratégico da Faculdade ESAMC Uberlândia e sua relação com o PDI e os PPCs dos cursos que oferece. Os resultados da coleta de dados junto aos membros da CPA indicam que os projetos dos cursos oferecidos têm efetiva adequação ao PDI da instituição.

A análise das informações obtidas nessa dimensão resulta na constatação pelos membros da CPA que o processo de autoavaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia tem gerado juízos críticos e permitido uma abertura muito grande junto à diretoria acadêmica em propor ações de melhorias nos processos de gestão acadêmica que têm sido consideradas e implantadas na instituição. Os resultados do trabalho da CPA são considerados de relevância na gestão institucional da Instituição, pois as críticas e sugestões são acatadas, consideradas e ações são implementadas para atendimento às demandas encaminhadas através dos relatórios das comissões desde a implantação desse sistema de autoavaliação na instituição. A IES, sensível às reivindicações dos discentes, docentes e técnico-administrativos tem investido em reformas e ampliações dos espaços acadêmicos e administrativos.

3.2. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

A) Constatação das ações desenvolvidas na 1ª etapa 2018 do ciclo 2018 a 2020, com base nas informações coletadas:

As informações colhidas pela Comissão Própria de Avaliação indicam que a IES busca alcançar às demandas do mercado de trabalho, com o desenvolvimento de competências técnicas, gerenciais e comportamentais.

Com base nos dados coletados por meio de entrevistas, questionários feitos com os gestores da instituição e verificação do Plano de Desenvolvimento Institucional, Regimento Interno e Atas do Conselho Acadêmico, Colegiado dos cursos e NDEs. a análise realizada por essa Comissão é de que a IES possui uma proposta de ensino inovadora, englobando uma formação técnica, comportamental e gerencial de seus alunos, em uma integração dinâmica conforme as necessidades da comunidade em que a instituição faz parte.

As atividades que proporcionam ou proporcionarão melhorias na instituição estão enunciadas no Plano de Desenvolvimento Institucional como o plano expansão física, do acervo, de expansão tecnológica e de recursos humanos.

A Comissão Própria de Avaliação verificou que a instituição possui parcerias com organizações e instituições da comunidade local para desenvolvimento de eventos e estágios.

A instituição procura ter em seu quadro de professores e funcionários técnico administrativos preparados além de um projeto pedagógico inovados voltado para as demandas das necessidades econômicas, sociais e culturais da região na qual está inserida.

A CPA verificou que a missão da instituição está de acordo com o tipo de atuação real e que corresponde com as normas definidas no Regimento Interno da IES. Observadas tanto relacionadas aos direitos e deveres do corpo docente, alunos e técnicos administrativos, como também no regime disciplinar, padronizado com o ensino de qualidade. As regras de representação de docentes e discentes nos órgãos de colegiados dos cursos estão explicitadas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia.

B) Aluno e Professor como protagonistas do processo de ensino e aprendizagem.

Um novo conhecimento e as proposições de conceitos relevantes que visem

desenvolver a aprendizagem do aluno, passam necessariamente por uma mínima noção de clareza, estabilidade e diferenciação em sua estrutura cognitiva.

É evidentemente que o professor como mediador da aprendizagem, precisa de seus materiais pedagógicos, e que estes estejam articulados com a natureza do empreendimento educacional. São significativamente importantes os materiais de aprendizagem com os professores adotando uma postura interacionista.

As aceleradas transformações das sociedades contemporâneas têm colocado em questão, de modo cada vez mais incisivo, os aspectos relativos à formação profissional. Este debate ganha contornos próprios na medida em que a indissociabilidade entre teoria e prática, tornam-se necessários para o desenvolvimento de uma visão integral do homem, prementes para o adequado desempenho profissional.

As Competições universitárias têm o desígnio de testar as habilidades dos estudantes para além das salas de aulas e muros acadêmicos. Inseridos nessas competições, os participantes se relacionam com profissionais do mercado de trabalho e ganham visibilidade na área, dois itens importantes para quem está na linha de partida da carreira. Além de *networking*, os alunos concorrem a prêmios – como bolsas de estudos e viagens – que preenchem uma lacuna importante no currículo de qualquer profissional em formação.

As competências comportamentais também são determinantes para o sucesso dos vencedores das disputas. Aqueles que conseguem se relacionar com os outros membros da equipe também alcançam resultados superiores, ressaltando a importância do trabalho em grupo. Foco, resiliência e trabalho em equipe são justamente os maiores desafios enfrentados pelos novos profissionais do mercado.

Nos últimos anos, as disputas educativas vêm ganhando espaço nas universidades de todo o mundo. As áreas de competições mais recorrentes são as de administração, engenharia, direito, arquitetura, comunicação e negócios. De acordo com relatos dos organizadores, tais competições quebram o paradigma bucólico dos métodos de aprendizagem, tornando o ensino interativo e, até mesmo, divertido. Durante as disputas, os alunos fazem atividades imersivas e desbravam campos de conhecimentos inabitáveis em uma sala de aula.

A linha tênue das relações entre universidade e mercado de trabalho é debatida há décadas. Em terras brasileiras, o meio universitário deixou de dialogar com a prática. As universidades públicas defendem a independência de suas pesquisas, ao passo que as empresas e faculdades privadas querem a união estável entre indústria e produção

acadêmica, a fim de solucionar a gama de problemas sociais complexos que aparecem em um ambiente econômico desfavorável como o atual.

Aprender implica atribuir significados, e estes são sempre componentes pessoais. A aprendizagem sem atribuição de significados, sem relação com o conhecimento pré-existente, é mecânica e normalmente é proveniente da formação acadêmica. Para que haja uma mudança de concepção, o passo decisivo para a reeducação é a escola adotar um processo de construção do conhecimento de forma significativa.

A Educação Profissional tem sido objeto de discussões focalizando prioritariamente as organizações curriculares e percursos formativos, com menor ênfase em metodologias de aprendizagem voltadas para a construção de competências profissionais. Incentivar a revisão de práticas tradicionais de ensino e discutindo possibilidades de metodologias ativas na Educação Profissional, especialmente as metodologias Aprendizagem Baseada em Problemas e Aprendizagem Baseada em Projetos. Ambas têm um ideário favorável às necessidades da Educação Profissional e podem gerar práticas docentes inovadoras no contexto da formação profissional, superando limitações dos modelos tradicionais de ensino.

O aprender fazendo, passa necessariamente pela oportunidade de experiencias que os alunos adquirem durante a sua vida acadêmica.

A CPA pode verificar o esforço da IES em atentar para as questões mais inovadoras relacionadas ao processo ensino aprendizagem no contexto local, regional e mundial.

ESAMC Uberlândia tem desenvolvido oportunidades de experiências para os seus alunos dos vários cursos. Exemplo disso são as promoções de eventos acadêmicos a seguir:

- ESAMC News;
- Contabilizando;
- Summit RI;
- Aula Magna Direito;
- Direito em Debate;
- Adm. Ilimitada;
- Designear;
- Visitas técnicas;
- Desafio Internacional;
- Papo com o Mercado;
- Maratona;

- Desafio Jurídico
- Cinejus;
- Contabilizando
- Projetar
- RP em Pauta

4. DEMANDAS COLETADAS – Ciclo avaliativo 2018-2019-2020

4.1. PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO - RESULTADOS - 2º CICLO 2019

DIMENSÕES PESQUISADAS
DIMENSÃO 4 – Comunicação com a sociedade
DIMENSÃO 5 - Políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico administrativo
DIMENSÃO 6 - Organização e gestão da instituição
DIMENSÃO 8 - Planejamento e Avaliação
DIMENSÃO 9 - Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos
DIMENSÃO 10-Sustentabilidade Financeira

Dimensão 4

A pesquisa demonstrou que a maioria considera que o Sistema de Informação atende aos requisitos administrativos. Foram citados os murais, jornais, malotes, telefone, whatsapp, TVs internas e o sistema acadêmico e correspondências internas como meios mais utilizados.

Na comunicação externa são utilizados anúncios em jornais, spots em rádios, comerciais em televisão, anúncios em internet, outdoor e mídias convencionais.

São realizadas visitas a escolas do ensino médio e empresas para divulgação dos cursos ofertados pela IES.

A imagem da ESAMC perante a comunidade foi considerada pela maioria dos entrevistados como excelente e boa.

A ouvidoria, também, é utilizada como meio de comunicação dos alunos e é direcionada ao Diretor Acadêmico da IES.

Os registros acadêmicos são efetivamente realizados através do sistema WAE.

Dimensão 5 – Políticas de pessoal, de carreira corpo docente e técnico administrativo

As respostas emanadas dos instrumentos de pesquisa utilizados pela CPA demonstraram que a maioria dos docentes e técnicos administrativos tem conhecimento dos respectivos planos de carreira e que se encontram regulamentados.

Sobre programas de capacitação profissional e de melhoria da qualidade de vida para o corpo docente responderam afirmativamente e que isso se dá, principalmente, através das Academias de Professores, suporte pedagógico e convênio com clínica médica e odontológica. O corpo técnico administrativo afirmou que fazem treinamentos de atendimento, semestralmente, disponibilidade de bolsas de estudo para os cursos da IES e convênio com clínica médica e odontológica.

A maioria do corpo docente e técnico administrativo apresentaram alto grau de satisfação em trabalhar na ESAMC.

O clima organizacional entre docentes e técnico administrativo é muito satisfatório o que permite muita interatividade no desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição

Há um plano de gestão e metas institucionais. As metas da ESAMC remetem à preparação dos alunos para o mercado e para a vida.

Constituem em órgãos colegiados da IES: o NDE-Núcleo Docentge Estruturante de curso ofertado pela IES, os Colegiados dos cursos e o Conselho Acadêmico.

Através de planejamento estratégico, acadêmico e administrativo a ESAMC procura antecipar problemas e buscar soluções para os mesmos.

O investimento na comunicação e circulação das informações é fluida em todos os níveis, considerando a sustentabilidade da Instituição.

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Na Dimensão 8 buscou-se verificar como é o processo de planejamento de avaliação na Instituição.

A análise da pesquisa realizada pelos membros da CPA demonstrou que hpa adequação e efetividade do plano estratégico da IES e sua relação com o PDI e os PPCs.

Os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades educativas são realizados pelos seguintes processos: avaliação do desempenho escolar e reuniões acadêmicas semestrais.

O planejamento das atividades da IES é realizado por reuniões da diretoria executiva e acadêmica e leva em conta os resultados da autoavaliação, considerado como referência nesse processo, pois gera juízos críticos sobre a IES. O processo de autoavaliação já está implantado na ESAMC antes do SINAES. O planejamento incorpora as ações para a melhoria contínua do processo ensino aprendizagem.

No decorrer do processo de auto avaliação houve:

- condições necessárias para uma avaliação efetiva.
- participação suficiente para assegurar o comprometimento e a apropriação dos resultados da auto avaliação da maior parte da comunidade.
- O processo de auto avaliação conseguiu comunicar bem as conclusões do processo de avaliação interna.
- ações e mudanças imediatas como resultado do processo de auto avaliação.
- modificações incluídas no planejamento de futuras atividades.
- Houve divulgação interna dos processos e resultado da avaliação interna.

E) Dimensão 9 – Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos

As respostas obtidas na pesquisa realizada pela CPA nessa Dimensão 9 comprovaram que existem políticas de acesso, seleção e permanência dos estudantes na IES.

Sobre as atividades de estagio curricular supervisionado está devidamente inserido nos PPCs de todos os cursos ofertados pela ESAMC para os alunos regularmente matriculados. Há o termo de convênio entre a ESAMC e a empresa (Pública e/ou privada) concedente do estágio. A ESAMC, também, poderá ser a concedente do estágio. Os alunos apresentam ao final do estágio o relatório das atividades desenvolvidas preenchido pelo supervisor no campo do estágio. O estágio extracurricular é coordenado pelo Cintegra que se constitui numa central de estágios. Essa central cadastra os alunos interessados em estagiar e as solicitações das empresas interessadas.

Segundo a Diretoria a estratégia da instituição para acesso, seleção e permanência de discentes na Faculdade ESAMC Uberlândia inclui: vestibular, acesso através do ENEM, oferecimento de bolsas de estudos, PROUNI, FIES, estágios na própria IES, monitoria, nivelamento, avaliação semestral, reunião de representantes, entrevistas, atendimento psicopedagógico focado na carreira (coaching) e grades curriculares estruturadas em eixos de conhecimento. Existem mecanismos para o acompanhamento da evasão, abandono, tempo médio de conclusão, formaturas e relação professor aluno, tendo em vista a melhoria das atividades educativas.

Existem convênios com instituições no exterior para intercâmbios disponibilizados aos discentes.

Os discentes participam da organização de eventos e desenvolvimentos de projetos na Faculdade ESAMC Uberlândia orientados pelos docentes. Há incentivo da IES nos projetos desenvolvidos pela Agência Jr, Empresa Jr e NPJ.

Existe espaço na IES destinado a participação e convivência dos estudantes.

A instituição tem implantado o PROAPE – Programa de Apoio à Pesquisa. Nele estão regulamentados o incentivo a docentes e discentes em trabalhar com a iniciação científica. Há docentes e discentes envolvidos com a pesquisa de iniciação científica sendo que alguns alunos recebem incentivos de bolsas de estudo na IES em decorrência do desenvolvimento desses projetos.

F) Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

A avaliação da Dimensão10 foi feita a partir de respostas obtidas com a aplicação de questionários respondidos pela Diretoria Administrativa / Financeira, análise de documentos e entrevistas.

A sustentabilidade financeira tem em vista os compromissos de oferta do ensino superior. Há compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis. As obrigações trabalhistas são cumpridas adequadamente. Os salários dos docentes e dos técnicos administrativos estão sendo pagos regulamente.

A Faculdade ESAMC Uberlândia, em seu ciclo anual de planejamento e orçamento, destina verba para os investimentos necessários à conservação e ampliação do espaço físico e para os investimentos na atualização do seu modelo pedagógico, na aquisição de acervo para a biblioteca, contratação de docentes e pessoal técnico administrativo.

Em 2019 a Instituição deu continuidade à manutenção e ampliação da parte física, aquisição de livros na biblioteca e aquisição de equipamentos modernos de informática. Os investimentos são voltados para a melhoria no atendimento às necessidades dos discentes e docentes e na melhoria das condições de trabalho dos funcionários técnico-administrativos.

As demandas dos discentes, docente e pessoal técnico-administrativo são consideradas e contempladas no planejamento de investimentos da IES.

4.2. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

A) Constatação das ações desenvolvidas no ciclo 2019, com base nas informações coletadas:

As informações colhidas pela omissão Própria de Avaliação indicam que a instituição busca alcançar às demandas do mercado de trabalho, com o desenvolvimento de competências técnicas, gerenciais e comportamentais.

Com base nos dados coletados por meio de entrevistas, questionários feitos com os gestores da instituição e verificação do Plano de Desenvolvimento Institucional, Regimento Interno e Atas do Conselho Acadêmico, Colegiado dos cursos e NDEs. a análise realizada por essa Comissão é de que a IES possui uma proposta de ensino inovadora, englobando uma formação técnica, comportamental e gerencial de seus alunos,

em uma integração dinâmica conforme as necessidades da comunidade em que a instituição faz parte.

As atividades que proporcionam ou proporcionarão melhorias na instituição estão enunciadas no Plano de Desenvolvimento Institucional como o plano expansão física, do acervo, de expansão tecnológica e de recursos humanos.

A Comissão Própria de Avaliação verificou que a instituição possui parcerias com organizações e instituições da comunidade local para desenvolvimento de eventos e estágios.

A instituição procura ter em seu quadro de professores e funcionários técnico administrativos preparados além de um projeto pedagógico inovador voltado para as demandas das necessidades econômicas, sociais e culturais da região na qual está inserida.

A CPA verificou que a missão da instituição está de acordo com o tipo de atuação real e que corresponde com as normas definidas no Regimento Interno da IES. Observadas tanto relacionadas aos direitos e deveres do corpo docente, alunos e técnicos administrativos, como também no regime disciplinar, padronizado com o ensino de qualidade. As regras de representação de docentes e discentes nos órgãos de colegiados dos cursos estão explicitadas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia.

5. DEMANDAS COLETADAS – Ciclo avaliativo 2018-2019-2020

5.1. PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO - RESULTADOS - 3º CICLO 2020

A) Trabalhos de coleta de dados desse ciclo avaliativo

1. Apuração das ações sugeridas no relatório concluído em 2018 e 2019;
2. Desenvolvimento e emprego dos instrumentos aplicados na coleta de dados visando a elaboração dos relatórios parciais e final e
3. Desenvolvimento do Relatório Final – publicação no site da IES.

Durante o 3º ciclo avaliativo realizado em 2020, esta Comissão Própria de Avaliação deu início à análise dos dados coletados nos 1º e 2º ciclos, respectivamente, nos períodos de 2018 e 2019. Na execução das atividades, a CPA englobou as técnicas de pesquisa abaixo:

Pesquisa documental, por meio de documentos disponibilizados pela IES, como PDI, Regimento, projeto dos cursos, listagens dos professores, alunos e funcionários, relatório do acervo da biblioteca, entre outros; pesquisas de campo com base criteriosamente na técnica de emprego de questionários nos limites da pesquisa quantitativa com amostragem aleatória e de pesquisa qualitativa, empregando técnicas de obtenção de depoimentos e de entrevistas semiestruturadas. *O questionário para a avaliação pelos alunos (Dimensão 07), no processo de autoavaliação, adotou a avaliação conhecida na IES como Raio X. O questionário foi aplicado no âmbito da Instituição durante o período de 08/10 a 09/11/2018 sendo esses questionários aplicados aos estudantes pelo ambiente digital, visando que fossem analisadas as forças e fraquezas da IES.*

O ano de 2020, o mundo se deparou com uma situação de extrema ameaça à saúde, quando foi declarado no dia 30 de janeiro pela Organização Mundial da Saúde (OMS) que havia um surto do novo coronavírus o qual constituía uma Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional (ESPII) – o mais alto nível de alerta da Organização, conforme previsto no Regulamento Sanitário Internacional.

A OMS descreve a situação como uma pandemia e não altera a avaliação sobre a ameaça representada por esse vírus: “Os países devem adotar uma abordagem envolvendo governo e toda a sociedade, construída em torno de uma estratégia integral e combinada para prevenir infecções, salvar vidas e minimizar o impacto”, disse o diretor-geral da OMS.

Para as Américas, a diretora da Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS), Carissa F. Etienne, descreveu três situações possíveis que os países da região podem enfrentar – simultaneamente ou mesmo entre áreas de países maiores – com o COVID-19. São elas: clusters de casos após importações; grandes surtos em “locais fechados”, como asilos, prisões, campos militares, reuniões de massa; e transmissão comunitária em massa, que é mais provável de ocorrer durante a temporada de gripe.

Em 11 de março de 2020 – O diretor-geral da Organização Mundial da Saúde (OMS), Tedros Adhanom Ghebreyesus, anunciou, em Genebra, na Suíça, que a COVID-19, doença causada pelo novo coronavírus, é agora caracterizada como uma pandemia: “Atualmente, existem mais de 118 mil casos em 114 países e 4,2 mil pessoas perderam a vida. Outros milhares estão lutando por suas vidas em hospitais. Nos próximos dias e semanas, esperamos ver o número de casos, o número de mortes e o número de países afetados aumentar ainda mais”, afirmou Tedros.

Diante dessa situação essa CPA sugeriu a IES um plano para o enfrentamento da dessa ameaça. A Faculdade ESAMC Uberlândia criou imediatamente um Comitê de Enfrentamento à COVID-19.

No dia 11 de março de 2020, o referido Comitê decidiu por substituir as aulas presenciais por aulas remotas on line ao vivo para preservar a saúde de toda a sua comunidade acadêmica. As aulas passaram a ser ministradas pelo sistema AVA (BlackBoard) e os funcionários passaram a desenvolver as suas atividades em regime home office.

Como a situação de pandemia ainda perdura, as atividades da Instituição ainda não puderam retornar à presencialidade.

Essa CPA acompanhou em todo o decorrer dos semestres letivos de 2020 os esforços da ESAMC com apoio do Comitê de Enfrentamento à COVID-19 em minimizar para docentes, discentes e funcionários as dificuldades enfrentadas nesse período.

A IES está preparada para o retorno às aulas presenciais quando autorizada pelos órgãos de saúde municipal e estadual, com estrutura de cuidados sanitários na parte física e plano de retorno as aulas presenciais de forma gradativa e com orientações à comunidade acadêmica.

Toda as ações têm sido acompanhadas por essa CPA.

B) Objetivos específicos da autoavaliação

Nesse 3º Ciclo da autoavaliação, ficou estabelecido que seriam incluídos e analisados os resultados obtidos nas pesquisas realizadas nos ciclos 1º e 2º respectivamente, nos períodos de 2018 e 2019, através do aplicativo Google Docs on line que é um produto do tipo Software Service, oferecido via rede:

.

C) Objetivos excepcionais da autoavaliação (Pandemia do COVID-19)

Excepcionalmente em função da declaração em 11 de março de 2020, quando o diretor-geral da Organização Mundial da Saúde (OMS), Tedros Adhanom Ghebreyesus, anunciou em Genebra, na Suíça, que a COVID-19, doença causada pelo novo coronavírus, passava a ser caracterizada como uma pandemia, esta Comissão Própria de Avaliação deu início à análise dos dados coletados periodicamente sobre o desenrolar dos acontecimentos e as providencias que a IES adotava para cada uma das intercorrências apresentadas.

5.2. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

As informações colhidas pela Comissão Própria de Avaliação indicam que a IES busca alcançar às demandas do mercado de trabalho, com o desenvolvimento de competências técnicas, gerenciais e comportamentais.

Com base nos dados coletados por meio de entrevistas, questionários feitos com os gestores da instituição e verificação do Plano de Desenvolvimento Institucional, Regimento Interno e Atas do Conselho Acadêmico, Colegiado dos cursos e NDEs. a análise realizada por essa Comissão é de que a IES possui uma proposta de ensino inovadora, englobando uma formação técnica, comportamental e gerencial de seus alunos, em uma integração dinâmica conforme as necessidades da comunidade em que a instituição faz parte.

As atividades que proporcionam ou proporcionarão melhorias na instituição estão enunciadas no Plano de Desenvolvimento Institucional como o plano expansão física, do acervo, de expansão tecnológica e de recursos humanos.

A Comissão Própria de Avaliação verificou que a instituição possui parcerias com organizações e instituições da comunidade local para desenvolvimento de eventos e estágios.

A CPA pode verificar o esforço da IES em atentar para as questões mais inovadoras relacionadas ao processo ensino aprendizagem no contexto local, regional e mundial.

Essa Comissão constatou que a Faculdade ESAMC Uberlândia tem desenvolvido oportunidades de experiências para os seus alunos dos vários cursos. Exemplo disso são as promoções de eventos acadêmicos a seguir:

- ESAMC News;
- Contabilizando;
- Summit RI;
- Aula Magna Direito;
- Direito em Debate;
- Adm. Ilimitada;
- Designear;
- Visitas técnicas;
- Desafio Internacional;
- Papo com o Mercado;
- Maratona;
- Desafio Jurídico

- Cinejus;
- Contabilizando
- Projetar
- RP em Pauta;

Nas disciplinas de projetos interdisciplinares, MKT-Planejamento e no PGE I e PGE II (Projeto de Graduação ESAMC I e II) os alunos mantém trocas de experiências e saberes entre os vários cursos e períodos, supervisionados por docentes.

A instituição procura ter em seu quadro de professores e funcionários técnico administrativos preparados além de um projeto pedagógico inovados voltado para as demandas das necessidades econômicas, sociais e culturais da região na qual está inserida.

A CPA verificou que a missão da instituição está de acordo com o tipo de atuação real e que corresponde com as normas definidas no Regimento Interno da IES. Observadas tanto relacionadas aos direitos e deveres do corpo docente, alunos e técnicos administrativos, como também no regime disciplinar, padronizado com o ensino de qualidade. As regras de representação de docentes e discentes nos órgãos de colegiados dos cursos estão explicitadas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia.

6. PROCESSOS DE GESTÃO

A Comissão Própria de Avaliação ao final da sua análise, mediante a aplicação dos questionários, análise de documentos e realização de entrevistas concluiu que há conformidade entre a organização da IES e a gestão acadêmica com a missão afirmada no Plano de Desenvolvimento Institucional e os PPCs dos cursos ofertados.

7. DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Os resultados da coleta de dados com os membros da Comissão mostram que os projetos dos cursos oferecidos têm efetiva adequação ao Plano de Desenvolvimento Institucional da instituição, demonstrando o efetivo comprometimento com seu propósito de oferecer educação de qualidade.

O ano de 2020 foi marcado pela adequação da Instituição às condições impostas pelo estado de pandemia causada pela COVID-19.

A Faculdade ESAMC Uberlândia passou a ofertar todas as atividades de forma remota. As aulas de presenciais passaram para remota on line ao vivo e as atividades administrativas foram desenvolvidas em regime de home office.

8. ANÁLISE DAS AÇÕES DA ESAMC DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19

Dentre as ações desenvolvidas pela Faculdade ESAMC Uberlândia em 2020 em decorrência da pandemia vale destacar: Criação de Comitê Interno de Enfrentamento à COVID-19, ações de acompanhamento e acolhimento dos docentes e discentes; planejamento de ações através do Ensino Remoto (ER):

A) Ações desenvolvidas pela área de TI visando adequar a estrutura para o atendimento as necessidades de aulas remotas.

Capacitação de docentes, técnicos e discentes na utilização das plataformas de administração e de Ensino Remoto: BlackBoard Leam - BB Collaborate – ProfessorNet.

Comunicação e ferramentas disponibilizadas no sistema para atendimentos aos públicos (endereços eletrônicos):

Docentes – discentes – técnicos administrativo e público em geral.

Link de Comunicados COVID no site da ESAMC:

https://sites.google.com/esamcuberlandia.com.br/comunicadoscovid19

Desenvolvimento de ações para inclusão digital de discentes e ações de suporte de TI para os servidores.

Elaboração de Manual Sanitário para quando houver a possibilidade de retorno às atividades acadêmicas presenciais;

Instalação de estrutura física sanitária para acolhimento de docentes, discentes e funcionários técnico administrativos quando autorizado pelo Comitê Sanitário Municipal.

Após implantação das referidas ações, o calendário acadêmico foi cumprido integralmente com aulas remotas on line ao vivo a partir de março até dezembro de 2020. Tendo em vista as especificidades de cada um dos seguimentos. Outra potencialidade verificada foi o nível de adaptação ao trabalho remoto por parte dos técnicos. Diante disso, mesmo com a regularização das atividades presenciais, espera-se que essas “novas” práticas venham a fazer parte do cotidiano da IES, o que pode trazer um maior dinamismo e eficiência nas atividades acadêmicas e administrativas da ESAMC.

9. CONCLUSÃO

Ciente da importância da Faculdade ESAMC Uberlândia não apenas para o cenário regional, mas também nacional e internacional, a CPA reitera o seu compromisso com o fortalecimento da autoavaliação institucional, ferramenta imprescindível para o fomento das constantes melhorias que a ESAMC promove. Dessa maneira, considerando, por exemplo, os números crescentes de respondentes aos questionários submetidos ao universo acadêmico, é visível, como demonstram os números, que os trabalhos da CPA têm potencializado as ações de melhorias promovidas pela IES.

O processo de autoavaliação na IES tem proporcionado juízos críticos permitindo uma abertura junto à diretoria acadêmica em sugerir ações de melhorias nos processos de gestão acadêmica que têm sido consideradas e implantadas na instituição. Os resultados do trabalho da CPA são vistos como de grande importância na gestão da IES, pois as críticas e propostas são acatadas, consideradas e ações são implementadas a fim de atender às demandas direcionadas através dos relatórios das comissões desde a implantação desse sistema de autoavaliação na instituição. A IES, sensível às reivindicações dos alunos, docentes e técnicos administrativos tem investido em reformas e ampliações dos espaços acadêmicos e administrativos.

Os resultados do autoavaliação são apresentados aos setores envolvidos na pesquisa e coordenadores de cursos e os resultados considerados como referenciais para a elaboração do planejamento semestral aos setores específicos.

Nesse relatório constam os resultados das pesquisas realizadas por essa CPA relativos às Dimensões 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10.

Os membros da CPA tiveram livre acesso aos documentos, setores e seguimentos da IES, além de disponibilizar locais para as reuniões, equipamentos e pessoal técnico de apoio.

A IES, em seu ciclo anual de planejamento e orçamentário, investe na conservação e ampliação do espaço físico e na atualização do modelo pedagógico, assim como nas melhorias no acervo para a biblioteca, contratação de docentes e demais funcionários.

As demandas dos alunos, professores e técnicos administrativos são levadas em consideração no planejamento de investimentos da instituição de ensino.

A CPA, baseada nos resultados alcançados através da realização de entrevistas com a diretoria da instituição, análise de documentos e em visitas *in loco*, considera que a IES investe consideravelmente na ampliação da parte física da faculdade. Sobre investimentos nos seus recursos humanos verifica-se o incentivo da diretoria nos

treinamentos de atendimento para os técnicos administrativos e aumento do quadro de funcionários do corpo técnico administrativo e dos docentes.

Perante os métodos de gestão e desenvolvimentos dos itens apontados pela Comissão Própria de Avaliação, é possível destacar os processos de desenvolvimento dos seguintes aspectos:

- Aumento do número de matrículas nos primeiros anos – captação por processo seletivo;
- Diminuição no número de evasão nos cursos;
- Conceitos satisfatórios dos cursos junto ao MEC;
- Reformulação e readequação de PPCs possibilitando a flexibilidade dos currículos com atividades interdisciplinares, proporcionando a plena formação do profissional egresso da Faculdade ESAMC Uberlândia.
- Melhoria representativa na comunicação interna e interlocução com o mercado e com a sociedade;
- Forte manutenção e ampliação dos espaços físicos como a instalação de laboratórios específicos para diversos cursos;
- Garantia da sustentabilidade financeira.

Essa Comissão agradece a todos que participaram das pesquisas o que possibilitou trazer à luz do conhecimento informações de todas as dimensões acadêmicas a toda a comunidade acadêmica que compõe a Faculdade ESAMC Uberlândia.

Todos os documentos e apoio técnico administrativo foram disponibilizados para que os resultados coletados pudessem ser analisados e gerassem críticas e/ou sugestões de melhorias para o processo de aprendizagem dessa IES.

Esse relatório será encaminhado à Diretoria Acadêmica e os diversos departamento da Instituição, assim como inserido no site www.esamcuberlandia.com.br para que tenha ampla divulgação.