



FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA

CPA

RELATÓRIO CONSOLIDADO

2017

Engloba os relatórios parciais:

3º relatório parcial exercício de 2017

2º relatório parcial exercício de 2016

1º relatório parcial exercício de 2015

**AÇÕES PROPOSTAS PARA SANAR
AS FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NAS INFORMAÇÕES
COLETADAS E ANALISADAS E SUGESTÕES DE INOVAÇÕES
PEDAGÓGICAS QUE ATENDAM A DEMANDA REGIONAL**

Uberlândia-MG

Março 2018

Mantida: FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA

**Mantenedora: IDEA INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL
AVANÇADO LTDA**

Caracterização de IES: Instituição Privada, com fins lucrativos.

Código da IES: 1468

CNPJ: 03.158.213/0001-34

DIRIGENTES:

Presidente: Luiz Francisco Gracioso

Diretor Acadêmico: Adriano Gargalhone Novaes

CORPO ADMINISTRATIVO

Adriano Gargalhone Novaes

Diretor Acadêmico

Maria Odete Pereira Mundim

Coordenadora Acadêmica

Leonora Silva Fuga Buiati

Coordenadora Pedagógica

Vanessa Cardoso da Silva

Secretária Geral

© Faculdade ESAMC Uberlândia

Avenida Vasconcelos Costa, nº 270, bairro Martins, 38.400-448 – Uberlândia-MG.

Telefone (34) 3291-2828

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	8
2. REALIZAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO:.....	9
3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA AUTOAVALIAÇÃO	12
4. ESTRATÉGIAS, TÉCNICAS E PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS – 2017: ..	12
5. CRONOGRAMA E DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES – 2017	20
6. RESULTADOS, SUGESTÕES E CRÍTICAS DE CADA DIMENSÃO - 2017.....	20
6.1. Dimensão 1 – Missão e Organização Institucional - Relatório 2017	21
6.2. Dimensão 2 – Ensino, a pesquisa e a extensão - Relatório 2017	25
6.3. Dimensão 3 – Responsabilidade Social da IES - Relatório 2017.....	32
6.4. Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade - Relatório 2017	38
6.5. Dimensão 5 – As políticas de Pessoal, de Carreira do Corpo Docente - Relatório 2017.....	42
6.6. Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição - Relatório 2017.....	48
6.7. Dimensão 7 – Infraestrutura Física - Relatório 2017.....	51
6.8. Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação - 1º Relatório parcial 2017	55
6.9. Dimensão 9 – Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos - Relatório 2017	59
6.10. Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira - Relatório 2017	65
7. ESTRATÉGIAS, TÉCNICAS E PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS – 2015 e 2016: 67	
7.1 Desenvolvimento do trabalho da Comissão Própria de Avaliação:	67
7.2 Trabalhos de coleta de dados do ciclo avaliativo 2016	67

7.3 Relatórios administrativo e acadêmico das ações para sanar as fragilidades conforme os comentários recebidos	68
7.4 Análise dos dados e das informações.....	68
7.5 Recomendação da CPA para a Dimensão 5	68
7.6 Ações recomendadas na análise anterior -2015.....	69
7.7 Ações com base na análise dos dados e das informações:.....	69
7.8. Núcleos avaliativos	70
8. CRONOGRAMA E DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES	73
9. RESULTADOS, SUGESTÕES E CRÍTICAS DE CADA DIMENSÃO.....	74
9.1. Dimensão 1 – Missão e Organização Institucional – 1º Relatório parcial 2015... 74	74
9.2. Dimensão 2 – Ensino, a pesquisa e a extensão	78
9.3. Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Faculdade ESAMC Uberlândia – 1º Relatório parcial 2015.....	96
9.4. Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade - 1º Relatório parcial 2015	116
9.5. Dimensão 5 – Políticas de Pessoal. Carreira Docente. - 1º Relatório parcial 2015.....	122
9.6. Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição - 1º Relatório parcial 2015	131
9.7. Dimensão 7 – Infraestrutura Física - 2º Relatório parcial 2016.....	134
9.8. Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação - 1º Relatório parcial 2015	144
9.9. Dimensão 9 – Políticas para os Estudantes e Egressos - 1º Relatório parcial 2015.....	147
9.10. Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira - 1º Relatório parcial 2015.....	154
11. RECOMENDAÇÕES FINAIS	156

14. DIVULGAÇÃO	156
15. CONCLUSÃO	157

BREVE HISTÓRICO

A Faculdade ESAMC Uberlândia, de acordo com o seu posicionamento e objetivos estabelecidos ao longo dos anos, é uma escola de negócios, focada na introdução dos jovens no mercado de trabalho. Para alcançar esses objetivos, a ESAMC atua na área de educação superior, oferecendo cursos de graduação bacharelado e de pós-graduação *lato sensu*.

A IES foi fundada em 1999 e teve o início de suas atividades acadêmicas no 1º semestre de 2000. A Faculdade ESAMC Uberlândia nasceu a partir da experiência de seus fundadores, personalidades do mundo acadêmico e empresarial, buscando zelar por valores éticos e sempre voltados para o mercado de trabalho. Inicialmente foram implantados em Uberlândia os cursos de Administração e Comunicação Social – Habilitação em Publicidade e Propaganda. Posteriormente outros cursos foram implantados como Direito, Relações Internacionais, Design, Comunicação Social – Habilitação em Relações Públicas, Jornalismo, Ciências Contábeis, Engenharias Civil, Ambiental, de Produção, de Computação, Química e Mecânica e a partir de 2018 será ofertado o curso de Arquitetura e Urbanismo, autorizado pelo MEC em 2017.

A Faculdade ESAMC Uberlândia submeteu-se ao processo de Recredenciamento, em setembro de 2017, conforme protocolo 201605169, obtendo Nota: 3. Até a presente data ainda não foi publicada a Portaria desse ato.

A IES sempre esteve atenta à necessidade de atualizações no modelo pedagógico então utilizado para entregar aos seus alunos uma formação mais completa e eficaz.

Buscando sempre manter o seu posicionamento voltado para o mercado de trabalho, em 2006 foi realizada uma pesquisa com Diretores de Recursos Humanos de 50 das 100 maiores empresas do Brasil, buscando entender qual é o perfil de profissional que elas buscam nos recém-formados. A resposta para essa pesquisa surgiu com uma diversa quantidade de competências, que através de muitas reuniões entre os coordenadores, docentes dos NDE e docentes em geral dos cursos da faculdade, foram agrupadas em três grupos: competências técnicas, competências comportamentais e competências gerenciais e incorporadas ao Projetos Pedagógicos dos Cursos.

Através do desenvolvimento dessas competências, a Faculdade ESAMC Uberlândia garante uma formação completa para os seus alunos, desencadeando no seu sucesso profissional.

Após esse crescimento acelerado nos últimos anos, a instituição iniciou uma reforma nos seus processos internos, buscando atender ainda melhor os seus alunos e professores, atingir melhorias na aprendizagem e potencializar a formação acadêmica dos alunos.

Em Uberlândia – Minas Gerais, a ESAMC possui dois papéis extremamente importantes para a sociedade. O primeiro, na geração de empregos, de forma direta e indireta. O segundo, com a formação de mão de obra qualificada para as empresas privadas e públicas da região.

A metodologia utilizada atualmente é de aulas ativas, empregando a metodologia TBL (Team Based Learning) utilizando a de pré-aula antes da iniciação de cada módulo de estudo. Para auxiliar essa prática a instituição implantou o sistema BlackBoard, como uma ferramenta de gerenciamento do processo ensino aprendizagem.

O processo de auto avaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia vem evoluindo, mesmo antes da determinação legal de constituição das CPAs a IES já realizava a avaliação interna com vistas as melhorias de seus processos e resultados com a implantação do programa de avaliação interna denominado de Raio X, que é aplicado semestralmente entre os discentes.

Como resumo do processo neste relato podemos destacar os seguintes aspectos e etapas: Preparação logística: ocorre por meio de reuniões realizadas com os diversos setores que subsidiam a elaboração do relatório de auto avaliação, para decidir questões pertinentes a serem inseridas no questionário e o direcionamento a comunidade acadêmica; chefias e técnicos administrativos, corpo docente e Diretores. Revisão e adequação, aos temas definidos na etapa anterior, com questões formuladas a partir do modelo dos instrumentos aplicados pelo ENADE para discentes, docentes e Coordenadores de cursos. Divulgação *on line* do processo de auto avaliação, através de e-mail marketing e e-mail tutorial, motivando, explicando e sensibilizando os integrantes dessa comunidade

educacional sobre a importância da participação no processo avaliativo. Coleta dos Dados: Etapa de coleta das respostas, geralmente entre os meses de setembro e novembro. A coleta é feita *on line* e acompanhada diariamente para certificar que a amostra de respondentes seja significativa para a análise e garantir o sigilo das respostas. O tratamento e tabulação dos dados inicia-se após a coleta de dados (etapa anterior), os dados coletados são tratados e tabulados pelo setor de TI e os resultados são encaminhados à CPA; Análise dos Dados e Devolutivas: após a análise dos resultados pela CPA é feita a devolutiva para a Diretoria, Coordenações de Curso, Professores, Pessoal Técnico Administrativo e Alunos obedecendo ao cronograma proposto. A análise é feita à luz dos indicadores contidos nos Eixos 2 a 5 e das propostas do PDI.

Consolidação Geral do Relatório Final: A partir dos dados, quantitativos e qualitativos, coletados, tabulados, analisados e validados, executa-se a elaboração do relatório final que é então submetido ao e-MEC anualmente na data prevista em Nota Técnica do INEP nº 65/2014, que estabeleceu a nova regulamentação sobre os Relatórios de Auto avaliação.

1. INTRODUÇÃO

Nessa 3ª etapa do novo ciclo de Auto avaliação da FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA, alguns desafios estão sendo enfrentados pela diretoria, departamentos e secretaria responsáveis pelas informações que devem constar no Relatório Parcial de Auto avaliação Institucional de 2017.

Esses desafios se relacionam ao atendimento das exigências da nota técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, vigente desde outubro de 2014, que apresenta, dentre outros objetivos, um roteiro para a elaboração do Relatório de Auto Avaliação Institucional. Considerando-se o impacto da referida nota técnica no processo de auto avaliação institucional a Comissão Permanente de Avaliação - CPA elaborou o roteiro para a execução do Relatório Institucional de 2017 com o objetivo de nortear os trabalhos dos responsáveis pela construção desse documento. Neste roteiro foram organizadas, por tópicos, as principais informações que contextualizam a Auto avaliação Institucional da FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA e apresentadas as mudanças mais significativas que implicam atenção especial por parte da diretoria e

departamentos. A expectativa da CPA é que este Relatório possa contribuir com o processo de auto avaliação institucional da FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA que, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser visto como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA). Cabe salientar que a auto avaliação é um processo de medição de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando seu aprimoramento pelos setores envolvidos. Por último, ressaltamos que o Relatório de Auto avaliação Institucional 2017 possibilita dar visibilidade das ações desenvolvidas na Instituição no cenário educacional brasileiro, tendo em vista o alcance dos seus objetivos quanto à excelência de ensino, compromisso com sua função de atendimento às demandas sociais na área da educação.

2. REALIZAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO:

A auto avaliação compreende uma análise institucional global, tendo como referência as diretrizes de avaliação propostas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES/ MEC, acrescido de indicadores específicos (conceito dos cursos, índice geral de cursos, avaliação da CAPES), análise do projeto pedagógico e do projeto de desenvolvimento institucional (PDI), informações do cadastro e do censo da IES, estudos próprios, entre outras fontes.

Dessa forma, a auto avaliação é um processo dinâmico por meio do qual a instituição busca e constrói conhecimento sobre sua própria realidade, ao sistematizar informações, analisar coletivamente os significados e identificar pontos fracos e pontos fortes e propor estratégias de superação de problemas.

O processo de avaliação é constituído pela Avaliação Institucional, Avaliação de Cursos e Avaliação de Alunos (ENADE). Essas avaliações são utilizadas pelo MEC nos atos autorizativos de credenciamento e reconhecimento de instituições de educação superior, de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos e de autorização de cursos, periodicamente. (Artigo 46 da Lei de Diretrizes e Bases N°. 9.394 de 1996).

No que se refere à avaliação de cursos de graduação, a autorização e a renovação de reconhecimento dos cursos tem ocorrido de acordo com o calendário estabelecido pelo MEC/INEP.

A **FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA**, em cumprimento à Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004, tem promovido a Auto avaliação Institucional, sob a Coordenação da Comissão Permanente de Avaliação. O resultado desse processo é encaminhado ao Ministério da Educação – MEC.

O Relatório de Auto avaliação é um importante instrumento nesses processos pois, além de trazer indicadores para reflexão, constitui base de análise para os avaliadores externos.

Todos os relatórios encontram-se disponíveis na página da CPA (<http://www.esamcuberlandia.com.br/cpa-esamc/>).

Em Nota Técnica o INEP, no ano de 2014, estabeleceu nova regulamentação sobre os Relatórios de Auto avaliação.

De acordo com a Nota Técnica, a periodicidade de envio dos relatórios deverá ser a seguinte:

- até 31 de março de 2016 – 1º relatório parcial (relativo ao exercício de 2015)
- até 31 de março de 2017 – 2º relatório parcial (relativo ao exercício de 2016)
- até 31 de março de 2018 – relatório integral (relativo ao triênio 2015- 2017)

Com esta nova regulamentação, o encaminhamento dos Relatórios de Auto avaliação deverão observar as orientações estabelecidas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65/2014.

SINAES

O que é o SINAES? O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior é formado por três componentes principais: a avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes. O SINAES avalia todos os aspectos que giram em torno desses três eixos: o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos alunos, a gestão da instituição, o corpo docente, as instalações e vários outros aspectos.

Legislação

A lei 10.861, de 14 de abril de 2004 instituiu o SINAES.

Objetivos do SINAES

- Identificar mérito e valor das instituições, áreas, cursos e programas, nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e formação;
- Melhorar a qualidade da educação superior, orientar a expansão da oferta;
- Promover a responsabilidade social das IES, respeitando a identidade institucional e a autonomia.

Modalidades de avaliação: Auto avaliação

- Analisar o desempenho global da IES, visando o aperfeiçoamento contínuo da qualidade acadêmica e da gestão e desenvolvimento institucional;
- Ampliar e institucionalizar a cultura de Auto avaliação na IES;
- Atender a legislação vigente de forma a contribuir com o processo avaliativo nacional.

Quem coordena a avaliação:

A avaliação é coordenada e supervisionada no âmbito da instituição pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA).

Composição da comissão permanente de avaliação – CPA:

A CPA é o órgão institucional da **FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA**, responsável pela coordenação da auto avaliação na instituição e está composta por 08 (oito) membros, coordenada pelo Prof. Antônio Carlos de Oliveira, com a representação abaixo especificada:

Nomes	Representantes dos segmentos
Antônio Carlos de Oliveira	Coordenador da Comissão
Leonora Silva Fuga Buiatti	Técnico-Administrativo

Matheus de Almeida	
Rosário Rogério Pennisi Filho	Docentes
Francisco José Fontes Werpel	
Monique Passos Santos	Discentes
Natália de Castro Ferreira	
Carlos José de Oliveira	Sociedade Civil
Yara Ribeiro de Moura Silva	

Atribuições da CPA

- coordenar o processo de auto avaliação da FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA;
- planejar, organizar e orientar os trabalhos de auto avaliação;
- organizar relatórios;
- divulgar os dados consolidados;
- encaminhar relatório final à CONAES/INEP

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Observar e mensurar as características que são peculiares a cada uma das dimensões abaixo:

- Dimensão 1 – Missão e Organização Institucional
- Dimensão 2 – As Políticas de Ensino, pesquisa e extensão.
- Dimensão 3 – Responsabilidade Social Institucional
- Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade
- Dimensão 5 – As políticas de pessoal – docente e técnico-administrativo
- Dimensão 6 – Organização e gestão da Instituição.
- Dimensão 7 – Infraestrutura física
- Dimensão 8 - Planejamento e avaliação
- Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos estudantes e egressos
- Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

4. ESTRATÉGIAS, TÉCNICAS E PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS – 2017:

4.1 Desenvolvimento do trabalho da Comissão Própria de Avaliação

O desenvolvimento do trabalho da Comissão Própria de Avaliação foi dividido em três fases:

- 1) verificação das ações propostas no relatório finalizado em março de 2017;
- 2) Elaboração e aplicação dos instrumentos utilizados para a coleta de dados com vistas à elaboração dos relatórios parciais e final e
- 3) Elaboração do Relatório Final – divulgação do mesmo aos segmentos que compõem a Faculdade ESAMC Uberlândia.

4.2 Trabalhos de coleta de dados desse ciclo avaliativo

Após a realização dessa análise a CPA iniciou os trabalhos de coleta de dados desse ciclo avaliativo - 201.

Na realização dos trabalhos a Comissão de Avaliação adotou as seguintes técnicas de pesquisa:

- Pesquisa documental, através de documentos fornecidos pela Instituição, como PDI, Regimento, Projeto dos Cursos, Pastas dos Professores, Pastas dos Alunos, Pastas dos Funcionários, Relatório do Acervo da Biblioteca, entre outros;
- Pesquisas de campo baseada exclusivamente na técnica de aplicação de questionários nos limites da pesquisa quantitativa com amostragem aleatória;
- Pesquisa qualitativa utilizando de técnicas de obtenção de depoimentos e de entrevistas semi estruturadas.

A Comissão Própria de Avaliação propôs um projeto de auto avaliação institucional (2015 a 2017) para se adequar às etapas da Nota Técnica Nº 65 do INEP/CONAES/DAES, de 09 de outubro de 2014.

Nessa etapa o relatório 2017 da auto avaliação foi encaminhado aos setores da **FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA**, solicitando as ações executadas no período dentre as propostas pelos setores da IES no ano de 2016.

Também foram elaborados e aplicados questionários para a avaliação pelos discentes no processo de auto avaliação, cuja a ação é denominada de **Raio X**. A ação foi desenvolvida no âmbito da IES, no período de 16/10 a 10/11/2017 sendo esses

questionários aplicados aos discentes por meio digital, com vista a serem identificadas e analisadas as fragilidades e potencialidades.

4.3 Relatórios administrativo e acadêmico das ações para sanar as fragilidades conforme os comentários recebidos

A seguir, foram mostradas as potencialidades e fragilidades identificadas. Os critérios que foram utilizados nas análises dos dados coletados estão mostrados na **Tabela 1**.

Tabela 1 - Critérios de análise das potencialidades e fragilidades

Índice de porcentagem das respostas	Critério de análise
"Ótimo/bom" – maior ou igual a 70%	Potencialidade
"Ótimo/bom" – de 50 a 69%	Precisa ser melhorada para se tornar potencialidade
"Ótimo/bom" – abaixo de 50% e "Fraco/péssimo" – abaixo de 30%	Precisa ser melhorado
"Ótimo/bom" – abaixo de 50% e "Fraco/péssimo" – acima de 30%	Fragilidade
"Não conheço" – maior ou igual a 50%	Fragilidade

4.4. Análise dos dados e das informações

Na análise dos resultados do Relatório Final 2017 a CPA observou que a Instituição atendeu às recomendações encaminhadas à diretoria.

4.5. Recomendação da CPA para a Dimensão 5

As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente.

4.6 Ações Recomendadas Na Análise Anterior

A CPA com base nos dados coletados procurou os setores da instituição e comprovou que o plano de carreira dos docentes está homologado e em vigor. Recomenda à instituição desenvolver campanha de esclarecimentos aos docentes sobre a vigência do plano de carreira da instituição

Em relação ao clima organizacional percebe-se através dos dados coletados nos questionários, em entrevistas e em depoimentos de docentes que há uma satisfação em fazer parte do quadro funcional da Faculdade ESAMC Uberlândia, mas propõem melhorias que a IES precisa ficar atenta e providencie a implantação de programas motivacionais

A ação recomendada foi atendida conforme consta de análise do clima organizacional.

4.7 Ações com base na análise dos dados e das informações:

A CPA observou que a Instituição atendeu às recomendações encaminhadas à Diretoria.

Departamento Biblioteca:

Foram realizados treinamentos:

- Organização da biblioteca e do acervo;
- Melhoria no atendimento com relação a cordialidade e a rapidez.

Foi proporcionada a seguinte melhoria:

- Atendimento mais rápido com cordialidade.

Departamento Tecnologias Educacionais:

Treinamento Blackboard:

Secretaria: Treinamento aplicado para operação dos recursos administrativos do Blackboard, tornando a gestão da plataforma mais eficaz e focada no atendimento do corpo docente e discente.

Corpo Docente: Treinamentos e Workshops promovidos para atender a demanda do Corpo Docente. Com estas ações os professores tem condições de utilizar a

plataforma nos mais variados modelos pedagógicos, tipos de avaliação e atividades pontuais.

Capacitação:

Recursos educacionais: Foram realizadas micro capacitações envolvendo gravação de Vídeo aulas, demonstração de ferramentas (TICs) Google for Educations, OCAM, Emaze, PPT, Planilha de Notas, Learning Analytics, etc

Correções de Avaliações: Utilização do recurso de correção de provas através da leitora ótica "Remark".

Departamento Comunicação Interna:

- Participação do evento sobre Comunicação Interna promovido pela ANCHAM;
- Realização de eventos e competições envolvendo convidados externos e toda comunidade acadêmica.

Departamento Secretaria:

Foram realizados treinamentos:

- Reuniões de alinhamento de informações com a equipe do Atendimento da Secretaria, além da atualização constante do Guia de Apoio ao Atendimento.
- Treinamento sobre Prouni e FIES com a equipe de Atendimento.

Foram proporcionadas seguintes melhorias:

- Disponibilização de informações no site *esamcuberlandia.com.br*, facilitando o acesso a informações como: Grade curricular, Plano de ensino, Corpo docente, Sistema de Avaliação, além de reformulação do site para melhoria do manuseio pelo aluno.
- Disponibilização de novos serviços no auto atendimento.

A CPA constatou que o plano de carreira dos técnico-administrativos está homologado, porém, ainda não foi totalmente implantado pela instituição, pois aguarda a homologação do Ministério do Trabalho. Recomendou que conclua a implantação do plano de cargo e salário para os funcionários técnico-administrativos.

Quanto ao clima organizacional percebe-se através dos dados coletados nos questionários, em entrevistas e em depoimentos de Técnicos administrativos que há uma satisfação em fazer parte do quadro funcional da Faculdade ESAMC Uberlândia e propõem melhorias que a IES providencie a implantação de programas motivacionais como treinamentos e a implantação de políticas de benefícios.

4.8 Núcleos Avaliativos

A CPA da Faculdade ESAMC Uberlândia trabalhou com três núcleos avaliativos, formados entre seus componentes, de forma a facilitar o desenvolvimento dos trabalhos e utilização dos recursos próprios da IES.

Os núcleos de trabalho tiveram a responsabilidade de avaliar as dimensões específicas, conforme mostra o quadro abaixo:

DIMENSÕES AVALIADAS	
Dimensão 1 - Missão e Organização Institucional	Núcleo 1
Dimensão 2 - As Políticas de Ensino, pesquisa e extensão.	Núcleo 1
Dimensão 3 – Responsabilidade Social Institucional	Núcleo 3
Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	Núcleo 2
Dimensão 5 – As políticas de pessoal – docentes e técnico administrativo	Núcleo 2
Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.	Núcleo 3
Dimensão 7 - Infraestrutura Física	Núcleo 2
Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	Núcleo 1
Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos estudantes e egressos	Núcleo 3
Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira	Núcleo 1

Considerou-se a experiência, conhecimento e envolvimento dos integrantes da CPA para a composição de cada núcleo em cada dimensão. Seguindo este critério segue abaixo a composição dos núcleos e sua dedicação em hora/semana:

Núcleos	Membros	Dedicação (hora/semana)
Núcleo 1	Antônio Carlos de Oliveira Monique Passos Santos Matheus de Almeida Santos	1 hora/ semana
Núcleo 2	Leonora Silva Fuga Buiatti Francisco José Fontes Werpel Yara Ribeiro de Moura Silva	1 hora/semana
Núcleo 3	Rosário Rogério Pennisi Filho Carlos José de Oliveira Natália de Castro Ferreira	1 hora/semana

Os trabalhos dos núcleos seguiram um cronograma próprio de cada grupo, dependendo da disponibilidade de seus membros. Os núcleos de trabalho foram monitorados pelo Coordenador da Comissão Própria de Avaliação, Sr. Antônio Carlos de Oliveira, que bimestralmente, ou em caráter extraordinário organizou reuniões e debates para assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, assim como para manter o controle e direcionamento dos trabalhos.

A CPA contou com o apoio do que foi denominado “Grupo Tarefa” o qual trabalhou efetivamente na coleta de dados e aplicação dos instrumentos de pesquisas aprovados pela CPA, assim como deu o suporte no desenvolvimento dos trabalhos necessários. A Diretoria da IES disponibilizou estagiários para auxílio na aplicação dos questionários junto aos discentes. Abaixo a identificação dos membros do Grupo Tarefa e o número de horas que em média foram dedicadas ao trabalho:

Membros do Grupo Tarefa	Dedicação
Nome: Matheus de Almeida Santos	10hora/mês
Nome: Monique Passos Santos	10 hora/mês

Nome: Antônio Carlos de Oliveira	10 hora/mês
----------------------------------	-------------

Durante a realização dos trabalhos a CPA contou com o apoio dos docentes da área de pesquisa para ajudar na elaboração dos instrumentos necessários para o desenvolvimento das avaliações.

As ações propostas para a coleta de dados, o cronograma de reuniões e as atas da CPA foram divulgadas no mural central, no site da instituição, em folhetos, cartazes, aulas inaugurais dos cursos, reuniões de docentes e técnico-administrativos para sensibilizar a comunidade acadêmica do trabalho realizado pela CPA.

Os relatórios parciais de cada dimensão foram interpretados inicialmente pelo núcleo respectivo. Em reuniões da CPA, cada relatório parcial foi discutido, avaliado e interpretado, levando-se em conta os resultados das discussões, da análise dos dados e da interpretação das informações.

Para a análise documental a CPA valeu-se de documentos que subsidiaram o desenvolvimento dos dados quantitativos e qualitativos.

À verificação dos dados quantitativos seguiu a mensuração e posterior análise, levando-se em conta a realidade observada através da verificação *in loco*.

Consideraram-se relevantes as análises estatísticas ou sistêmicas, acompanhadas de análises comparativas e históricas em determinados casos.

Já a análise dos dados qualitativos passou por um tratamento, de forma que se recolhessem as principais informações técnicas e documentais, para caracterizá-la e confrontá-la com o ponto de vista dos envolvidos na pesquisa.

A última fase dos trabalhos se constituiu na sistematização das informações coletadas que subsidiaram as análises das dez dimensões que compõem a auto avaliação e a elaboração do Relatório Final.

A metodologia adotada na auto avaliação, conforme previsto pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior incluiu todos os seguimentos da comunidade acadêmica: docentes, coordenadores de cursos, discentes, pessoal técnico-administrativo, membros da CPA e Diretoria da IES.

5. CRONOGRAMA E DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES – 2017

O Cronograma de Auto avaliação abaixo corresponde ao período de realização dos trabalhos da Comissão de Avaliação em conformidade com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

Período	Ações
Março /2017	-Grupo tarefa reúne para aprovação do Relatório Final da Auto avaliação das Dimensões a ser encaminhado à Diretoria da Faculdade, ao e-MEC encaminhamento para a biblioteca e para divulgação na IES e cronograma definido em 17/05/2015. Reunião: 29/03/2017
Abri/2017	Reunião da CPA para avaliação dos resultados CPC em relação ao ENADE 2015. Reunião: 04/2017
Junho/2017	Apresentação pelos núcleos 1, 2 e 3 e Grupo Tarefa do cronograma de aplicação dos questionários: Dimensões, 4 – 5 Reunião: 06/2017
Setembro/2017	Apresentação pelos núcleos 1, 2 e 3 e Grupo Tarefa do cronograma de aplicação dos questionários: Dimensões, 6 – 9 - 10 Reunião: 09/2017
Dezembro/2017	Núcleos de trabalho informação sobre a finalização da coleta de dados e início das atividades de sistematização dos resultados para a elaboração do relatório final. Reunião: 12/2017
Março/2018	- Grupo tarefa reúne para aprovação do Relatório Final da Auto avaliação das Dimensões a ser encaminhado à Diretoria da Faculdade, ao e-MEC encaminhamento para a biblioteca e para divulgação na IES e cronograma definido em 17/05/2015. Reunião: 03/2018

6. RESULTADOS, SUGESTÕES E CRÍTICAS DE CADA DIMENSÃO - 2017

Os instrumentos de avaliação foram aplicados, atendendo as dez dimensões, conforme cronograma das atividades descrito acima e a análise dos resultados,

sugestões e críticas da CPA acompanham cada uma delas conforme expostos abaixo:

6.1. Dimensão 1 – Missão e Organização Institucional - Relatório 2017

Pesquisa realizada com a direção e coordenação onde se obteve 01 respondente. Nessa dimensão 1 foram abordadas informações contidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) no que se refere à coerência entre o a proposta contida nos documentos oficiais e a prática educacional da IES.

Através de entrevistas realizadas aos dirigentes foi possível levantar o quanto a Faculdade ESAMC Uberlândia segue o que definiu como missão institucional. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

6.1.1 Resultados

Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos dados acerca de aspectos relacionados ao currículo e a práticas institucionais (As questões estão enumeradas conforme se apresentaram nos questionários de coleta dos dados):

Questões	Sim %	Não %
1) A Faculdade ESAMC Uberlândia segue o que definiu como sua missão institucional	100	0
2) Há concordância entre missão institucional e o tipo de atuação real da Instituição?	100	0
3) Existe correspondência entre o organograma que define a estrutura e as funções administrativas na Instituição, em todos os seus níveis e a situação institucional observada?	100	0
4) O Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia proporciona condições reais de cumprimento de suas normas internas, quanto aos direitos e deveres do corpo docente, discente e administrativo, bem como do regime disciplinar?	100	0
5) A Faculdade ESAMC Uberlândia possui regras para a		

representação de professores e estudantes nos seus órgãos colegiados de direção?	100	0
6) A organização e administração da Faculdade ESAMC Uberlândia oferecem condições essenciais para o desenvolvimento do Projeto Pedagógico Institucional (PPI)?	100	0
7) O padrão administrativo atende as necessidades dos Cursos em atividade e dos que virão a ser oferecidos?	100	0
8) Há articulação entre o plano de desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional, no que diz respeito às políticas de ensino, de extensão, de gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional?	100	0

Os resultados das questões acima demonstraram que 100% dos envolvidos na pesquisa acha que a Instituição segue a sua missão.

9) Como a Faculdade ESAMC Uberlândia vê o processo de Autoavaliação?

- () como forma de fortalecimento de sua capacidade de regular-se
- (X) como processo para promover o progresso da Instituição
- () como processo de desenvolvimento e aprimoramento de suas atividades
- () como forma de atender às exigências do MEC
- () Outros. Citar

As respostas obtidas nesse questionamento demonstram em 100% que o processo de Auto avaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia é visto como processo para promover o progresso da Instituição e 100% como processo de desenvolvimento e aprimoramento de suas atividades.

10) O PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional evidencia ações que introduzem ou introduzirão melhorias na Instituição, como:

AÇÕES	Sim %	Não %
Plano de Expansão Física	100%	0%

A infraestrutura existente atende às necessidades acadêmicas e administrativas?	100%	0%
Plano de Expansão do Acervo	100%	0%
O acervo existente atende às necessidades acadêmicas?	100%	0%
Plano de Expansão Tecnológica	100%	0%
A infraestrutura de tecnologia existente atende às necessidades acadêmicas e administrativas?	100%	0%
Plano de Expansão de Recursos Humanos	100%	0%
A infraestrutura de recursos humanos existente atende às necessidades acadêmicas e administrativas?	100%	0%

Através dos questionários e entrevista realizada com o diretor acadêmico a CPA registrou, que a Faculdade ESAMC Uberlândia, através de seu PDI, apresenta planos devidamente detalhados de expansão tecnológica, bem como políticas de expansão do acervo de acordo com a expansão da demanda acadêmica.

11) Assinale o perfil esperado dos ingressantes:

As respostas obtidas através de aplicação de questionário e entrevista sobre essa questão demonstram que o perfil dos egressos na Faculdade ESAMC Uberlândia, vem do ensino médio e de trabalhadores ou pessoas que procuram ter uma boa formação integral. Todos em comum vontade de terem sucesso profissional e pessoal.

12) Assinale o perfil esperado dos egressos da Instituição:

As informações colhidas pela CPA indicam que a IES procura atender às demandas do mercado de trabalho, formando profissionais preparados, desenvolvendo suas formações através de três blocos de competências (técnicas, comportamentais e gerenciais).

13) Análise, sugestão e crítica da CPA:

De acordo com os dados coletados através de entrevistas, questionários aplicados com gestores da instituição e verificação do PDI, Regimento Interno e Atas do Conselho Acadêmico, Colegiado dos cursos e NDEs. O PDI da Faculdade ESAMC Uberlândia a análise que se faz é a de que a Instituição apresenta uma proposta inovadora de ensino contemplando uma formação técnica, gerencial e comportamental de seus discentes, numa integração dinâmica com as necessidades da comunidade na qual a IES está inserida.

As ações que introduzem ou introduzirão melhorias na instituição estão enunciadas no PDI como o plano expansão física, do acervo, de expansão tecnológica e de recursos humanos.

A CPA observou que a IES mantém parcerias com empresas e instituições da região para desenvolvimento de eventos e estágios.

A IES busca nas suas ações a qualidade no serviço prestado procurando compor seu quadro funcional de docentes preparados e investindo em um projeto pedagógico de vanguarda.

A CPA registrou que a missão institucional está presente no tipo de atuação real e que existe correspondência com as normas definidas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia são observadas tanto em relação aos direitos e deveres do corpo docente, discente e administrativo, assim como do regime disciplinar, estando alinhado com o ensino de qualidade. As regras de representação de docentes e discentes nos órgãos de colegiados dos cursos estão explicitadas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia.

A CPA constatou que a organização institucional e gestão acadêmica da Faculdade ESAMC Uberlândia são focadas na missão firmada em seu PDI, que é a de consolidar-se, cada vez mais, como um centro de excelência de estudo e ensino, voltado para a vanguarda do conhecimento nas áreas de atuação da escola.

A CPA ao término dessa análise, conclui com base nos dados obtidos com aplicação de questionários e a realização de entrevistas com a Diretoria da Faculdade ESAMC Uberlândia, que há coerência entre a organização institucional e a gestão acadêmica com a missão afirmada no PDI da IES.

6.2. Dimensão 2 – Ensino, a pesquisa e a extensão - Relatório 2017

Ensino da Graduação

Pesquisa realizada com a direção e coordenação onde se obtiveram 02 respondentes. Os resultados dos dados coletados sobre aspectos relacionados ao ensino de graduação e pós-graduação tendo como base as respostas obtidas na pesquisa seguem abaixo (A ordem de numeração das questões segue a da aplicação dos questionários):

Questões	Sim %	Não %	Não responderam %
1) Os objetivos gerais do curso são claros e evidenciam a sua implementação institucional?	100	0	0
2) Existe coerência dos conteúdos curriculares com os objetivos do curso?	50	50	0
3) Existe coerência plena dos conteúdos curriculares com os perfis definidos para os egressos?	50	50	0
4) Existe adequação entre os conteúdos curriculares do curso com as Diretrizes Curriculares Nacionais da área?	50	50	0
5) A metodologia de ensino é adequada às características do curso?	100	0	0
6) Existe efetiva interdisciplinaridade das disciplinas do curso?	100	0	0
7) As ementas, programas e bibliografia das disciplinas são atualizadas frequentemente?	50	50	0
8) As Atividades Complementares já estão sendo implementadas na ESAMC?	100	0	0
09) O estágio curricular está previsto no	100	0	0

currículo dos cursos?			
10) O Regulamento do Estágio atende às necessidades dos alunos?	100	0	0

11) As Atividades Complementares são vistas como:

Questões	%
Forma de obter conhecimento complementar em outras áreas	0
Forma de obter um complemento do que está sendo estudado	0
Forma de incentivar o aluno a buscar novas experiências	100
Outras	0

Cerca de sessenta e seis por cento dos respondentes avaliaram as atividades complementares como forma de incentivar o aluno a buscar novas experiências.

12) Como você classifica o processo de avaliação de ensino-aprendizagem do curso?

Ótimo %	Bom %	Regular %	Ruim %	Péssimo %
50	50	0	0	0

As respostas indicaram que os atuais instrumentos para o processo de avaliação de ensino-aprendizagem utilizados pela Faculdade ESAMC Uberlândia são adequados para o cumprimento da missão institucional da escola situando-se como bom e ótimo.

13) Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino?

Os dados coletados apontaram para os seguintes itens:

- Aplicação de metodologias de aulas ativas em sala de aula (TBL);
- Acesso ao Portal Black Board;
- Reuniões com alunos e professores;
- Participações em eventos;

-Viagens de benchmarking em Universidades Internacionais.

14) Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria da formação docente?

- Academias de Professores;
- Reuniões de alinhamento e atualização.

15) Quais são as práticas institucionais de apoio ao estudante?

- Professores qualificados e sempre disponíveis para atendê-los;
- Tecnologias no portal interativo;
- Projetos com eventos de competição e extensão comunitária;
- Cintegra - Órgão de estágios que liga empresas à IES;
- Núcleo de Apoio Psicológico.

16) Existe interdisciplinaridade no currículo do curso?

Sim %	Não %	Não respondeu %	Se sim, quais?
100	0	0	- Por meio de projetos realizados por vários professores em todo de temas comuns. - Disciplinas de projetos integradores e outras disciplinas que fazem projetos em conjunto

17) As avaliações do ensino aprendizagem são realizadas com que frequência?

Mensal %	Bimestral %	Trimestral %	Semestral %
100	0	0	0

As avaliações são realizadas mensalmente e, conforme verificado nos planos de ensino, em 100% das disciplinas ocorrem no formato individual.

18) Com que periodicidade é feita a revisão dos currículos?

Mensal %	Bimestral %	Trimestral %	Semestral %	Anual %	Não tenho conhecimento %
0	0	0	50	0	50

Os dados obtidos demonstram que a revisão dos currículos é feita semestralmente. A CPA constatou através de documentos e participação em reuniões de docentes que todos os currículos das disciplinas são revisados semestralmente.

Extensão

As questões abaixo se referem às políticas e ações da Faculdade ESAMC Uberlândia colocadas à disposição da comunidade regional na qual a instituição está inserida.

1) Qual a concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI?

Ações alinhadas as necessidades da comunidade com a formação dos alunos.

2) Existe articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social?

Respostas	%
Sim, sempre buscamos ver a necessidade da comunidade e tentamos articular as atividades	50
Não tem conhecimento	50
Não respondeu	0

3) Qual a participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação.

Respostas	%
Os alunos são protagonistas no processos buscando organizar todas as ações com apoio dos professores. Este tipo de participação reforça o desenvolvimento das competências sócio emocionais (comportamentais e gerenciais) que está no nosso projeto pedagógico.	50
Não tem conhecimento	50

Não respondeu	0
---------------	---

4) Pós-Graduação – Lato Sensu

Questões	Sim %	Não %	Não respondeu %
4.1) Existem políticas institucionais para a criação, expansão e manutenção da pós-graduação lato sensu da Faculdade ESAMC Uberlândia?	100	0	0
Se sim, quais:	A ESAMC acompanha o que acontece no mercado e desenvolve programas de acordo com o desenvolvimento dos negócios da cidade		
4.2) Existe integração entre a graduação e a pós-graduação?	100	0	0
Se sim, quais:	Alguns professores são em comum apoio ao estudo continuado ao egresso Esamc na pós-graduação e atualização de conteúdo e metodologias		
4.3) A Faculdade ESAMC Uberlândia forma pesquisadores e profissionais para o magistério superior?	100	0	0
4.4) A Faculdade ESAMC Uberlândia desenvolve cursos de pós-graduação lato sensu?	66,7	0	33,3
Se sim, quais	MBA em diversas áreas Pós-graduação em Direito		

Pesquisa

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
---------	-------	-------	-------------------

1) A Faculdade ESAMC Uberlândia promove o desenvolvimento de pesquisa científica?	50	50	0
2) Existe articulação com as demais atividades acadêmicas?	100	0	0
3) Os critérios para o desenvolvimento da pesquisa são claros e divulgados na comunidade acadêmica?	100	0	0

4) Os projetos de pesquisa recebem que tipo de apoio:

Tipo de apoio	%
Institucional	100
Órgãos de fomento	0
Outros	0

5) Existem meios para a divulgação das pesquisas produzidas, quais:

Site	50%
Revista Própria	50%

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
6) Há política de auxílio aos membros da IES em relação à apresentação de trabalhos científicos em eventos internacionais?	0	100	0

A Faculdade ESAMC Uberlândia, conforme análise dessa Comissão procura trabalhar em convergência com as necessidades de mercado, atualizando seus planos de ensino por meio de pesquisas de mercado que revelam as competências técnicas, gerenciais e comportamentais exigidas pelo mercado para manutenção da

empregabilidade e considerando os feedbacks sistemático de docentes e discentes com ajustes semestres nos conteúdos curriculares.

Análise, sugestão e crítica da CPA

O projeto pedagógico da Faculdade ESAMC Uberlândia tem como objetivo a formação técnica, gerencial e comportamental, aliada à teoria e à prática. Ainda na fase acadêmica os discentes são incentivados a participarem de estágios e eventos vinculados às suas áreas de estudo e às necessidades do mercado.

As ações da Faculdade ESAMC Uberlândia nos segmentos de ensino, pesquisa e extensão concretizam-se através dos órgãos como Agência Jr, Empresa Jr., Cintegra e NPJ, eventos instituídos na IES como o Trote Solidário, Projetos: Criativarte e Proteção ao Patrimônio Histórico de Uberlândia e parcerias com organizações do terceiro setor promovem a participação dos docentes e discentes em ações na comunidade. A comunidade é convidada a participar de fóruns, palestras, oficinas, workshops, visitas técnicas a empresas e instituições sociais, etc. realizadas pela Faculdade ESAMC Uberlândia.

Em 2017 foram desenvolvidas ações de extensões como o Trote Solidário com realização de doação de Sangue em parceria com a Fundação HemoMinas.

O Trote Solidário é desenvolvido todos os semestres na Faculdade e é um projeto de relevância social importante para a comunidade pela proposta e pelo significativo número de docentes e discentes envolvidos.

Os artigos produzidos por docentes e discentes da instituição podem ser publicados na Revista IDEA, que é uma publicação virtual semestral da IES.

Sobre pesquisa de iniciação científica a Faculdade ESAMC Uberlândia tem implantando o PROAPE – Programa de Apoio a Pesquisa através do qual, docentes e discentes são incentivados a produzirem pesquisas de iniciação científica.

As políticas para o ensino, pesquisa e extensão da Faculdade ESAMC Uberlândia e que estão propostas no PDI e PPCs dos cursos são coerentes com as suas práticas institucionais e gestão acadêmica, isso pode ser comprovado pela CPA através das respostas obtidas nas coletas de dados.

6.3. Dimensão 3 – Responsabilidade Social da IES - Relatório 2017

Pesquisa realizada com a direção, coordenação e corpo docente onde se obtiveram 14 respondentes. As respostas fornecidas através dos questionários aplicados e de entrevistas, serviram de base para essa Comissão analisar os dados referentes aos aspectos relacionados a Responsabilidade Social da Faculdade ESAMC Uberlândia. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

1) Qual é o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia como prestadora de serviços educacionais?

Oferecer ensino de qualidade;
Formar líderes comprometidos com o desenvolvimento de soluções inovadoras e sustentáveis para a sociedade;
Despertar o senso de solidariedade e empatia dos alunos;
Preparar o aluno para o mercado;
Garantir a formação de um profissional ético, competente, capaz de enfrentar os desafios do mercado;
Preparar seus alunos para escolherem de maneira autônomo o caminho que querem seguir profissionalmente;
Desenvolver os estudantes considerando as competências do DNA ESAMC.

A análise das respostas obtidas nessa questão indica que o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia enquanto prestadora de serviços educacionais se atem à preparação do aluno para o mercado de trabalho, oferecer o egresso preparado para o mercado de trabalho, buscar a excelência nos serviços prestados, contribuir para a empregabilidade do seu egresso.

2) A Faculdade ESAMC Uberlândia direciona ações para equacionamento das questões sociais locais/regionais/globais?

Sim (%)	Não (%)
100	0

As respostas a essa questão indicaram 100% afirmativamente, que a Faculdade ESAMC Uberlândia patrocina palestras e fóruns de discussão sobre

temas sociais locais/regionais/globais entre o seu corpo docente, corpo discente, empresários e representantes de entidades de classe e políticas da região.

3) Qual é o compromisso social como prestadora de serviços educacionais?

Alternativas	Respostas (%)
A. Garantir uma formação acadêmica para os nossos alunos compatível com as melhores Instituições de Ensino do país.	71.40
B. Manter o nosso modelo pedagógico, grade curricular e disciplinas sempre atualizados e em linha com as reais necessidades do mercado, por meio de revisões anuais.	14.30
C. Promover o desenvolvimento e constante qualificação do corpo docente através de programas de treinamento, incentivo à pesquisa e desenvolvimento de ótimo ambiente de trabalho, para garantir a qualidade dos cursos oferecidos para os nossos alunos.	7.15
D. As três respostas anteriores se aplicam.	6,15

Dentre as alternativas A, B, C e D, de 14 respondentes, 71,4% marcaram a alternativa A, 14,3% escolheram a alternativa B, 7,15% marcaram a alternativa C e 6,15% marcaram a alternativa D.

O compromisso da Faculdade ESAMC Uberlândia, conforme respostas obtidas referem-se à disponibilização do trabalho de assessoria e consultorias de discentes, orientados por docentes, na elaboração de projetos de integração social através das agências (Cintegra, Agência Jr, Empresa Jr e NPJ), parcerias com empresas privadas e públicas em eventos de cunho sociais e na formação de mão de obra qualificada para as necessidades do mercado de trabalho.

4) Quais as relações estabelecidas pela Instituição com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho?

Seguem respostas a essa questão:

Alternativas	Respostas
--------------	-----------

	(%)
A. Setor Público: Desenvolve parcerias com Órgãos Governamentais, através de Campanhas e Consultorias para o Terceiro Setor, Trabalhos em Comunidades Carentes, dentre outras, contribuem ativamente no processo de melhoria da realidade de comunidades onde projetos são desenvolvidos por alunos, sob a orientação de professores, com finalidade criar um espaço no qual o aluno ESAMC, através da participação em projetos sociais, amplia sua consciência sobre o valor da cidadania e da importância de um papel cada vez mais atuante na sociedade em que está inserido:	21,40
B. Setor produtivo e mercado de trabalho: Através de estágio curricular as atividades programadas proporcionam, ao aluno, aprendizagem profissional, social e cultural, através da sua participação em atividades de trabalho em seu meio, vinculado a sua área de formação acadêmico-profissional.	7,15
C. Setor produtivo e Mercado de trabalho: Através do PGE - Programa de Graduação ESAMC, onde ao final do curso o aluno deve ser capaz de elaborar e apresentar um projeto completo que, além de contemplar a aplicação prática dos conceitos de gestão de projetos, coloque todos os conhecimentos que aprendeu durante o curso em um projeto de alto nível orientado para o Mercado, com uma apresentação através de banca, com a participação de empresários e professores convidados.	64,30
D. Penso que as três alternativas estão corretas, mas são excludentes.	7,15

Dentre as alternativas A, B, C e D, de 14 respondentes, 21,4% marcaram a alternativa A, 7,15% escolheram a alternativa B, 64,30% marcaram a alternativa C e 7,15% marcaram a alternativa D.

A análise dos dados demonstra que a Faculdade ESAMC Uberlândia estabelece relações com o setor público, produtivo e com o mercado produtivo

através de ações executadas pela Agência Jr, Empresa Junior, Cintegra e NPJ, parcerias com empresas privadas e órgãos públicos e formação de mão de obra especializada.

5) Quais ações que visam à promoção da cidadania e de atenção a setores sociais?

Seguem respostas a essa questão:

Alternativas	Respostas (%)
A. A Faculdade ESAMC Uberlândia interage diretamente com a comunidade no seu entorno com outras comunidades, através da adoção de práticas responsáveis, priorizando ações que envolvem especialmente a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural.	92.9
B. Professores e alunos participam de ações filantrópicas todos os semestres. Professores estimulam que alunos desenvolvam atividades em áreas carentes da comunidade.	7.1

Dentre as alternativas A e B, de 14 respondentes, 92,9% marcaram a alternativa A e 7,1% marcaram a alternativa B.

Pelas respostas a essa questão, indicam que a promoção da cidadania e atenção aos setores sociais desenvolvidas pela Faculdade ESAMC Uberlândia incluem a realização de eventos de responsabilidade social desenvolvidos pela IES, projetos de orientação profissional e a projetos que atendem gratuitamente.

6) Existem ações que visem à promoção da cidadania e de valorização da diversidade?

Alternativas	Respostas (%)
A. Os workshops de competências desenvolvidas na ESAMC promovem a cidadania e a valorização da diversidade através	50.00

da capacitação do aluno, que alia o conhecimento técnico a um comportamento atual, moderno e correto no ambiente de trabalho.	
B. Os trabalhos em grupo desenvolvidos no curso promovem a diversidade, porque o aluno não escolhe com quem vai trabalhar, para que ele saiba conviver com a diversidade.	14.30
C. A Faculdade ESAMC Uberlândia reconhece a obrigação ética do combate às formas de discriminação e valoriza as oportunidades oferecidas pela riqueza da diversidade de nossa sociedade em todos os documentos e atividades exercidas	21.40
D. A faculdade ESAMC Uberlândia é contra comportamentos discriminatórios e promove a diversidade com projetos de inclusão social, de acessibilidade, entre outros.	7.15
E. Todas as alternativas são possíveis.	7.15

Dentre as alternativas A, B, C, D e E, de 14 respondentes, 50,00% marcaram a alternativa A, 14,30 % escolheram a alternativa B, 21,40% marcaram a alternativa C, 7,15% marcaram a alternativa D e 7,15% escolheram a alternativa E.

7) Existem envolvimento da Faculdade ESAMC Uberlândia em ações de responsabilidade social, tendo em vista a área dos cursos que promovam o envolvimento da comunidade acadêmica:

Sim (%)	Não (%)
100	0

8) A ESAMC oferece programas de bolsas para alunos carentes?

Sim (%)	Não (%)
85,7	24,3

9) A Faculdade ESAMC Uberlândia se preocupa com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural do país?

Sim %	Não %
85,7	24,3

E que tipo de ações são realizadas para atingir este fim?

Ações a serem realizadas	Respostas (%)
A. Palestras	41,7
B. Workshops	33,3
C. Fóruns sobre o Terceiro setor	8,3
D. Projetos de Sustentabilidade	8,3
E. Envolvimento da comunidade acadêmica, ações semestrais, parcerias e o próprio Trabalho Interdisciplinar.	8,3

Dentre as respostas ordenadas de A a E, 41% dos respondentes deram a resposta A, 33,3% deram a resposta B, 8,3 % deram a resposta C, 8,3 % deram a resposta D e 8,3 % deram a resposta E.

Análise, sugestão e crítica da CPA.

A CPA, com base na análise dos dados obtidos através de entrevistas e questionários aplicados observou que a Faculdade ESAMC Uberlândia desenvolve ações que aliam a sua prestação de serviços educacionais ao compromisso social com a comunidade do seu entorno. Ao buscar a excelência na prática de transmissão de conhecimento a IES garante a empregabilidade ao egresso e o atendimento às necessidades do mercado de trabalho, além de oferecer várias possibilidades de bolsas de estudo alunos com renda familiar insuficiente para pagamento das mensalidades.

A Faculdade ESAMC Uberlândia apoia eventos em parcerias com instituições públicas, privadas e do terceiro setor, com o objetivo de incentivar as expressões culturais regionais e nacionais. Os eventos realizados na IES são abertos à comunidade.

A IES mantém parcerias com o setor produtivo público e privado e o terceiro setor e mantém alto conceito de credibilidade, na região e no país, como instituição

que oferece ensino de qualidade e que mantém parceria em eventos de responsabilidade social na cidade de Uberlândia e região.

Por suas ações junto à comunidade, a Faculdade ESAMC Uberlândia foi escolhida por entidades de classe por onze vezes como a “Melhor Escola Superior de Uberlândia”. Foi agraciada com o selo “Instituição de Ensino Responsável” concedido pela ABMES – Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior pela execução do projeto “Trote Solidário” em 2009 e 2012 e o “Selo Empresa Cidadã” em 2013 pelo mesmo projeto. Esse projeto é institucional e desenvolvido em todos os semestres por discentes e docentes.

A CPA conclui a análise dessa dimensão com a percepção de que as ações voltadas para a responsabilidade social implantadas na Faculdade ESAMC Uberlândia demonstram colaborar para o progresso da sociedade brasileira formando jovens com maior consciência e compromisso em reduzir as históricas disparidades socioeconômicas existentes no Brasil.

6.4. Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade - Relatório 2017

Pesquisa realizada com o corpo docente e técnicos administrativos, onde se obtiveram 22 respondentes. Para a avaliação dessa dimensão foram distribuídos questionários para docentes, coordenadores e técnicos administrativos.

Cargo	% de respondentes em relação ao cargo
Professor	63,9
Auxiliar de Secretária	9,1
Coordenador	4,5
Diretor e Professor	4,5
Auxiliar Financeiro	4,5
Gerente Financeiro	4,5
Secretária Geral	4,5
Técnico Administrativo	4,5

Cursos ministrados (Corpo Docente)

- Engenharias
- Publicidade e Propaganda
- Administração

- Contabilidade
- Relações Internacionais

Com base nas respostas fornecidas, a CPA realizou a análise da percepção desses segmentos sobre a Comunicação da Faculdade ESAMC Uberlândia com a sociedade. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

Questões:	Sim %	Não %	Não Responderam %
1) O Sistema de Informação atende aos requisitos administrativos, tendo em vista o tamanho e a complexidade da Instituição?	90,9	9,1	0
2) Os mecanismos de comunicação institucional possibilitam a articulação entre as diversas áreas da Instituição (Acadêmica e Administrativa)?	86,4	13,6	0
Se NÃO: Justifique:	-Falta muita comunicação entre os setores; -Pois não há total comunicação de funcionários com seus superiores de forma adequada.		

Nas respostas obtidas observa-se ser alto o índice de aprovação do sistema de informação e dos mecanismos de comunicação demonstram que funcionam e que estão atendendo às necessidades da IES, permitindo uma articulação satisfatória entre as áreas administrativa e acadêmica. A Faculdade ESAMC Uberlândia utiliza o sistema acadêmico WAE da empresa Wise, sendo que os alunos acessam todas as informações acadêmicas, financeiras e da biblioteca através do aluno net (www.esamcuberlandia.com.br).

3) A comunicação externa é feita através de que meios?

Respostas citadas	% de pessoas que deram esta resposta
--------------------------	---------------------------------------------

Anúncios em internet	40,9
Anúncios em jornais e revistas	31,8
Spots em rádio	3,03
Comercial e televisão	3,03
Faculdade Aberta;	3,03
Visitas a escolas, empresas, etc.;	3,03
Relacionamento com entidades;	3,03
Boca a boca;	3,03
Propaganda, mídias digitais, assessoria de imprensa;	3,03
Até hoje não vi nenhuma divulgação;	3,03
Não há.	3,03

Observa-se que docentes tem a percepção dos vários meios de comunicação externa, utilizados pela Faculdade ESAMC Uberlândia.

4) Como você classifica a qualidade do material divulgado?

Excelente %	Bom %	Regular %	Ruim %	Péssimo %	Não Responderam %
40,9	59,1	0	0	0	0

A qualidade do material que a Faculdade ESAMC Uberlândia utiliza para a divulgação de seus serviços é considerada de qualidade excelente a boa na opinião dos docentes.

5) A imagem da Faculdade ESAMC Uberlândia perante a sociedade pode ser considerada:

Ótima %	Boa %	Regular %	Ruim %	Péssima	Não Responderam
---------	-------	-----------	--------	---------	-----------------

				%	%
77,3	22,7	0	0	0	0

Os dados coletados indicam que na percepção da maioria dos docentes entrevistados a Faculdade ESAMC Uberlândia tem uma imagem ótima junto à sociedade local e regional.

6) A Faculdade ESAMC Uberlândia possui ouvidoria?

Respostas		
Sim	Não	Não Responderam
72,7%	27,3%	0

A CPA recomenda que seja divulgado esse canal de comunicação aos alunos.

8) A mesma dispõe de:

Alternativas	% de resposts
A. Coordenação e Acompanhamento	81,3
B. Infraestrutura Física	12,5
C. Infraestrutura de Comunicação	6,2

Dentre as alternativas A, B e C. 81,3 % dos respondentes marcaram a alternativa A, 12,5% marcaram a alternativa B e 6,2% marcaram a alternativa C.

8) Os registros e observações são efetivamente levados em conta pelas instancias acadêmicas e administrativas?

Respostas		
Sim	Não	Não Responderam
93,8	6,2	0

Análise, sugestão e crítica da CPA.

A CPA realizou visitas in loco aos departamentos para colher informações e certificar-se das mesmas e concluiu que a Faculdade ESAMC Uberlândia utiliza variados meios e ferramentas, assim como recursos tecnológicos modernos para se comunicar internamente e com a sociedade sendo que os mesmos são do conhecimento dos participantes da pesquisa.

A Central de Atendimento ao Aluno mantém uma comunicação *on line* através de “chat” para tirar dúvidas dos discentes.

A Ouvidoria funciona através de contatos pelo site www.esamcuberlandia.com.br sob a responsabilidade de uma psicóloga que recebe as informações (comentário, denúncia, reclamações, etc.) e responde ao público usuário do serviço em tempo hábil conforme orientação do setor envolvido.

A Faculdade ESAMC Uberlândia foi escolhida por oito vezes por entidades de classe como a “Melhor Escola Superior de Uberlândia”. A IES tem uma imagem de muita credibilidade perante a sociedade.

6.5. Dimensão 5 – As políticas de Pessoal, de Carreira do Corpo Docente - Relatório 2017

Cargo	% de respondentes em relação ao cargo
Corpo Docente	78,3
Técnico Administrativo	21,7

6.5.1 Corpo docente

6.5.1.1 Resultados

Pesquisa realizada com corpo docente onde se obtiveram 18 respondentes. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos dados acerca de aspectos relacionados às políticas de pessoal e plano de carreira. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

1) Plano de Carreira para Corpo Docente

Status	Sim %	Não %	Desconheço %
A Instituição possui plano de carreira regulamentado para o corpo docente?	94,4	5,6	0

Observa-se que 5,3% de docentes ainda desconhece o plano de carreira implantado na IES. Essa Comissão solicitou documentos e comprovou que o Plano de Carreira dos docentes está instituído e homologado no Ministério do Trabalho.

2) Existem programas de capacitação profissional e melhoria na qualidade de vida para o corpo docente?

Sim (%)	Não (%)
100	0

Se sim, quais:

Status	%
A. A Faculdade ESAMC Uberlândia desenvolve um programa de capacitação através da “Academia de Professores”, como forma de contribuir para a melhoria da qualidade do ensino, e por consequência dos cursos em atividade na Instituição, através do treinamento e desenvolvimento dos professores em técnicas pedagógicas, atualização e aprofundamento dos conhecimentos nas áreas fins e pela promoção de debates e discussões sobre as questões fundamentais no ensino superior.	94,7
B. A Faculdade ESAMC Uberlândia desenvolve todo o material pedagógico e dá suporte pedagógico ao docente como forma de contribuir para a qualidade das aulas e de vida do corpo docente.	5,3

Dentre todos os respondentes que disseram “Sim” para essa questão, 94,7% marcaram a alternativa A e 5,3% marcaram a alternativa B.

5) Quais são os graus de satisfação pessoal e profissional do corpo docente em trabalhar na ESAMC?

Excelente %	Bom %	Regular %	Ruim %
55,6	44,4	0	0

Observa-se que o grau de satisfação do corpo docente apresenta índices entre excelente e bom.

7) Qual é o clima institucional e relações interpessoais?

Alternativas	% de respostas
A. A cultura organizacional da Faculdade ESAMC Uberlândia influencia o comportamento das pessoas que estão inseridas neste contexto.	50,0
B. As formas de executar as atividades sofrem influência direta das crenças e valores implícitos nas regras impostas pela Faculdade ESAMC Uberlândia.	11,1
C. O clima de trabalho é amistoso e de parceria entre os colaboradores.	33,3
D. Os colaboradores da Faculdade ESAMC Uberlândia são sempre informados quanto aos destinos e decisões de caminhos e metas organizacionais, sendo ágil o processo de comunicação da Instituição.	5,6

Em um total de 18 respostas, 50% dos respondentes marcaram a alternativa A, 11,1% marcaram a alternativa B, 33,3% escolheram a alternativa C e 5,6% escolheram a alternativa D.

8) Quais são as condições de trabalho do corpo docente?

Alternativas	Respostas (%)
A. Existe apoio pedagógico que envolve a coordenação de cursos, diretoria acadêmica, vice-presidência acadêmica e coordenadores de área.	50,0
B. A Faculdade ESAMC Uberlândia motiva seus professores para que haja condições para que o ensino seja de qualidade, qualquer que seja a disciplina, método adotado e qualificação do aluno com o qual se trabalha.	50,0

Do total de 18 respondentes, 50% responderam a alternativa A e 50% responderam a alternativa B.

Análise, sugestão e crítica da CPA.

A CPA com base nos dados coletados procurou os setores da instituição e comprovou que o plano de carreira dos docentes está homologado e em vigor.

A CPA recomenda à instituição que desenvolva campanha de esclarecimentos aos docentes sobre a vigência do plano de carreira da instituição.

Em relação ao clima organizacional percebe-se através dos dados coletados nos questionários, em entrevistas e em depoimentos de docentes que há uma satisfação muito grande em fazer parte do quadro funcional da Faculdade ESAMC Uberlândia, mas propõem melhorias que a IES precisa ficar atenta.

7.5.2 Corpo Técnico-Administrativo

7.5.2.1. Resultados

Pesquisa realizada com técnicos administrativos onde se obtiveram 05 respondentes. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos dados acerca de aspectos relacionados às políticas de pessoal e plano de carreira. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

1) Plano de Carreira do Corpo Técnico-administrativo

A Instituição possui plano de carreira regulamentado para o corpo técnico-administrativo?	Sim %	Não %	Desconheço %
	80,0	20,0	0

Um número expressivo do pessoal técnico-administrativo desconhece se a Faculdade ESAMC Uberlândia tem plano de carreira para a sua categoria. A CPA recomenda à Diretoria da IES que esclareça a situação com os funcionários administrativos.

2) Existem programas de capacitação profissional e de melhoria na qualidade de vida para o corpo técnico-administrativo?

Se sim, quais:

Programas	Respostas (%)
A. A ESAMC desenvolve um programa de capacitação através da treinamentos, como forma de contribuir para a melhoria dos serviços prestados, através do treinamento e desenvolvimento do corpo técnico administrativo em técnicas de administração, como: atendimento, controle, atualização e aprofundamento dos conhecimentos nas áreas fins e pela promoção de debates e discussões sobre as questões fundamentais da administração escolar.	40,0
B. A ESAMC possui refeitório próprio para a alimentação de seus funcionários.	20,0
C. A ESAMC possui ações de melhoria da qualidade de vida de seus funcionários técnico-administrativos.	20,0
D. A ESAMC oferece convênio médico.	20,0

Em um total de 05 respostas, 40% dos respondentes marcaram a alternativa A, 20% marcaram a alternativa B, 20% marcaram a alternativa C e 20% escolheram a alternativa D.

3) Quais são os graus de satisfação pessoal e profissional em trabalhar na Faculdade ESAMC Uberlândia?

Excelente %	Bom %	Regular %	Ruim %	Não responderam %
40	40	20	0	00

Observa-se que o grau de satisfação do corpo técnico-administrativo apresenta índices entre excelente e bom em trabalhar na Faculdade ESAMC Uberlândia. São recomendáveis que sejam procedidas ações que possam elevar o índice de satisfação do corpo técnico administrativo.

Comentários dos funcionários do corpo técnico administrativo:

- Faltam, ações motivacionais e colaboração entre os departamentos,
- Faltam incentivos e treinamentos,
- Melhorar os benefícios oferecidos pela IES (vale alimentação, cesta básica, convênio médico, estacionamento próprio),
- Melhorar o refeitório do corpo técnico administrativo,
- Gestores nem sempre reconhecem as verdadeiras qualidades e não valorizam as atividades realizadas pelos funcionários.

4) Qual é o clima institucional e relações interpessoais?

Alternativas	% de respondentes
A. A cultura organizacional da ESAMC influencia o comportamento das pessoas que estão inseridas neste contexto.	40
B. O clima de trabalho é amistoso e de parceria entre os colaboradores.	40
C. Não são praticadas a missão, visão e valores.	20

Em um total de 05 respostas, 40% dos respondentes marcaram a alternativa A, 40% marcaram a alternativa B e 20% marcaram a alternativa C.

Verifica-se que pode ser melhorado o processo de comunicação e informação na Faculdade ESAMC; bem como práticas motivacionais.

5) Quais são as condições de trabalho do corpo técnico administrativo?

Respostas	%
A. Os colaboradores da ESAMC sentem-se bem Informados, orientados e treinados, para executar seu trabalho.	16,65
B. O treinamento realizado com o pessoal técnico-administrativo é satisfatório para a execução de seus cargos.	66,70
C. Existe boa comunicação entre os diversos níveis organizacionais.	16,65

Em um total de 05 respostas, 16,65% dos respondentes marcaram a alternativa A, 66,7% marcaram a alternativa B e 16,65% marcaram a alternativa C.

Análise, sugestão e crítica da CPA.

A CPA com base nos dados coletados procurou os setores da instituição e comprovou que o plano de carreira do pessoal técnico-administrativo está protocolado no Ministério do Trabalho, porém ainda não foi implantado pela instituição, pois aguarda a publicação no DOU para a sua total implantação. A CPA recomenda à instituição que a IES implante o plano de cargo e salário para os funcionários técnico-administrativos.

Em relação ao clima organizacional percebe-se através dos dados coletados nos questionários, em entrevistas e em depoimentos de funcionários técnico administrativo a CPA recomenda à IES que promova ações motivacionais como treinamentos, implantação de benefícios (convênio médico, auxílio alimentação, etc.).

6.6. Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição - Relatório 2017

Pesquisa realizada com a direção e coordenação onde se obteve 01 respondente. A avaliação dessa dimensão visa verificar a organização e gestão da Instituição. Com base nas respostas fornecidas pela diretoria da Faculdade ESAMC Uberlândia através de entrevistas, verificação de documentos e aplicação de

questionários a CPA fez a sua análise que vem a seguir (A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados):

1) Plano de Gestão/Metas

Status	Sim	Não
Existe um plano de gestão e ou plano de metas institucionais?	100%	0%

Se sim, assinale as metas, tendo em vista os objetivos institucionais e a estrutura organizacional:

Sermos reconhecidos como uma instituição de ensino superior de alta qualidade.

2) Quais são atribuições dos órgãos colegiados?

As respostas a essa questão informam que as atribuições dos órgãos dos colegiados dos cursos consistem em:

Dar apoio as decisões institucionais e são compostas pelo corpo docente, discente e técnico administrativo.

3) Como se dá o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas?

As respostas a essa questão informam o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas se dá através da análise dos relatórios variados de resultados (CPA, Raio X, Resultado do ENADE e outros), sendo que as decisões são tomadas em grupo.

4) A Instituição faz uso de estratégica para antecipar problemas e soluções:

Sim	Não
100%	0%

5) Qual é o modo de participação dos gestores?

Alternativas	% de respostas
A. Consensual	100
B. Normativa	0
C. Burocrática	0
D. Outros	0

Em um total de 04 alternativas (A, B C e D), 100% dos respondentes marcaram a alternativa A.

6) O investimento na comunicação e circulação das informações ocorre de forma:

Alternativas	% de respostas
A. Privativa da gestão central	100
B. Fluída em todos os níveis	0

Dentre as alternativas A e B, 100% dos respondentes escolheram a alternativa A.

7) A gestão está orientada para:

Forma de gestão	%
Resultados	100
Processos	0

A Faculdade ESAMC tem objetivos e metas em buscar a excelência acadêmica e administrativa.

8) Organograma institucional

Status	Sim	Não	Desconheço
Existe um organograma institucional explicando a hierarquia das funções e a	100%	0%	0%

dinâmica de funcionamento da IES?			
-----------------------------------	--	--	--

Existe um organograma e está expresso no PDI da Instituição conforme verificado por membros da CPA.

Análise, sugestão e crítica da CPA.

A CPA realizou entrevista, participação em reuniões da diretoria, aplicação de questionário e verificação de documentos como o PDI e Regimento Interno e pode constatar que há um plano de metas institucionais que é revisado todos os semestre em reuniões da diretoria acadêmica com os membros da mantenedora da IES e com os colegiados dos cursos.

As atribuições dos colegiados dos cursos estão definidas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia e estão coerentes com os projetos pedagógicos de cada curso da instituição.

O processo decisório na Instituição é democrático e participativo. A participação dos gestores é consensual e a comunicação é fluida em todos os níveis.

A gestão da Faculdade ESAMC Uberlândia se dá por resultados e sempre atenta às necessidades da comunidade acadêmica.

6.7. Dimensão 7 – Infraestrutura Física - Relatório 2017

Discentes

Essa dimensão analisa aspectos referentes à infraestrutura física da instituição e foi realizada *on line* através de questionários disponibilizados aos discentes através do site www.esamcuberlandia.com.br. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

Abaixo seguem as respostas à pesquisa realizada *on line* com os discentes.

Num total de 2786 possíveis avaliações, 1760 finalizaram, o que representa 63% de participação.

Quadro Geral de Infraestrutura 2017

Considero a ESAMC a melhor faculdade do meu curso em Uberlândia?	MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
	Sim	Sim	Sim
	45,45%	78,20%	61,83%
	Não	Não	Não
	54,55%	21,80%	38,18%

Nesse primeiro bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o reconhecimento da qualidade dos cursos oferecidos pela ESAMC.

CENTRAL DE ATENDIMENTO			
Questões	MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
	Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)		
1 Sou atendido com rapidez.	4,2	4,9	4,6
2 Sou atendido com cordialidade.	4,8	5,2	5
3 A orientação que recebo é precisa.	4,7	4,9	4,8
4 Sou informado corretamente sobre o andamento das soluções.	4,6	4,8	4,7
5 Quando sou encaminhado para outro departamento é porque houve real necessidade.	4,8	5,0	4,9
Média	4,6	5,0	4,8

Nesse segundo bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação ao serviço oferecido pela **CENTRAL DE ATENDIMENTO** oferecido pela escola por parte dos discentes.

BIBLIOTECA			
Questões	MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
	Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)		
6 Sou atendido com rapidez.	5,1	5,4	5,3

7	Sou atendido com cordialidade.	5,0	5,3	5,2
8	A biblioteca é organizada.	5,1	5,4	5,3
9	O horário de atendimento é adequado.	5,1	5,4	5,3
Média		5,1	5,4	5,3

Nesse Terceiro bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação à **BIBLIOTECA** e o grau de satisfação do serviço oferecido pela mesma.

LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA				
Questões	MBA	GRADUAÇÃO	GERAL	
	Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)			
10	O atendimento é rápido.	4,9	5,2	5,1
11	Sou atendido com cordialidade.	4,9	5,2	5,1
12	O monitor consegue esclarecer minhas dúvidas.	4,9	5,1	5
Média		4,9	5,2	5,1

Nesse quarto bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos **LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA** e o grau de satisfação do serviço oferecido pelo mesmo.

COPIADORA				
Questões	MBA	GRADUAÇÃO	GERAL	
	Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)			
13	O atendimento é rápido.	5,2	5,3	5,3
14	Sou atendido com cordialidade.	5,2	5,5	5,4

15	A qualidade da cópia é boa.	5,2	5,5	5,4
16	Recebo o material solicitado corretamente.	5,2	5,6	5,4
17	Recebo o material solicitado no prazo estipulado.	5,2	5,6	5,4
Média		5,2	5,5	5,4

Nesse quinto bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços da **COPIADORA** e o grau de satisfação do serviço oferecido pela mesma.

LANCHONETE				
Questões	MBA	GRADUAÇÃO	GERAL	
	Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)			
18	O atendimento é eficiente.	4,8	5,2	5
19	Sou atendido com cordialidade.	4,8	5,3	5,1
20	A higiene é boa.	4,9	5,4	5,2
Média		4,9	5,3	5,1

Nesse sexto bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços da **LANCHONETE** e o grau de satisfação do serviço oferecido pela mesma.

LIMPEZA				
Questões	MBA	GRADUAÇÃO	GERAL	
	Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)			
21	Os banheiros são limpos.	5,2	5,5	5,4
22	O fornecimento de papéis e sabonete nos banheiros é	5,5	5,3	5,4

	bom.			
23	A limpeza geral da faculdade é boa.	5,5	5,6	5,6
Média		5,4	5,5	5,5

Nesse sétimo bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços da **LIMPEZA** e o grau de satisfação do serviço oferecido pela mesma.

SUPORTE ÀS AULAS				
Questões		MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
		Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)		
24	O atendimento é rápido.	4,9	5,1	5
25	Sou atendido com cordialidade.	5,1	5,1	5,1
Média		5,0	5,1	5,1

Nesse oitavo bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços de **SUPORTE AS AULAS** e o grau de satisfação do serviço oferecido pelo mesmo.

MÉDIA FINAL				
Questões		MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
		Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)		
Média		5,0	5,3	5,2

6.8. Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação - 1º Relatório parcial 2017

A Dimensão oito busca verificar como é o processo de planejamento de avaliação na Instituição.

Pesquisa realizada com os membros da CPA onde se obteve 01 respondente. Os questionários foram respondidos pelos membros da CPA e com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos os resultados. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

Questão	Sim	Não
1) Há adequação e efetividade do plano estratégico da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os Projetos Pedagógicos dos Cursos?	100%	0%

2) Os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades educativas são realizados pelos seguintes processos:

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
De avaliação do desempenho escolar.	100

3) Os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades institucionais são realizados pelos seguintes processos:

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Reuniões acadêmicas – semestralmente	100

4) O planejamento das atividades da IES é realizado por reuniões da diretoria executiva e acadêmica?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

5) O planejamento das atividades incorpora ações para a melhoria contínua?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100

Não	0
-----	---

6) No planejamento das atividades são levados em conta os resultados da auto avaliação?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

7) Existe consenso sobre os objetivos do processo de Auto Avaliação?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

8) O processo de auto avaliação permitiu gerar juízos críticos sobre a IES?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

Questão	Sim	Não
9) Houve, no decorrer do processo de auto avaliação, as condições necessárias para uma avaliação efetiva?	100%	0%
10) Houve participação suficiente para assegurar o comprometimento e a apropriação dos resultados da auto avaliação da maior parte da comunidade?	100%	0%
11) Existia avaliação institucional antes da implantação do SINAES?	100%	0%
12) O processo de auto avaliação conseguiu comunicar bem as conclusões do processo de avaliação interna?	100%	0%
13) Houve ações e mudanças imediatas como resultado do processo de auto avaliação?	100%	0%

14) Houve modificações incluídas no planejamento de futuras atividades?	100%	0%
15) Houve divulgação interna dos processos e resultado da avaliação interna?	100%	0%

A CPA teve a sua disposição todos os documentos oficiais da instituição assim como acesso às dependências e reuniões realizadas em 2017.

Foram citadas reuniões de planejamento semestrais com o pessoal técnico-administrativo, reuniões semestrais de demonstrações de resultados, calendário escolar, calendário de eventos e planejamento de cada setor da IES semestralmente e reuniões da diretoria nas quais são avaliados os resultados obtidos e definidas as ações para todos os seguimentos da IES no período letivo a iniciar.

Acontecem, também, reuniões semestrais com docentes, NDEs e Colegiados semestralmente para avaliação e atualização do planejamento acadêmico.

Análise, sugestão e crítica da CPA.

Segundo a análise dessa Comissão, há adequação e efetividade do plano estratégico da Faculdade ESAMC Uberlândia e sua relação com o PDI e os PPCs dos cursos que oferece. Os resultados da coleta de dados junto aos membros da CPA indicam que os projetos dos cursos oferecidos têm efetiva adequação ao PDI da instituição.

A análise das informações obtidas nessa dimensão resulta na constatação pelos membros da CPA que o processo de auto avaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia tem gerado juízos críticos e permitido uma abertura muito grande junto à diretoria acadêmica em propor ações de melhorias nos processos de gestão acadêmica que têm sido consideradas e implantadas na instituição. Os resultados do trabalho da CPA são considerados de relevância na gestão institucional da Instituição, pois as críticas e sugestões são acatadas, consideradas e ações são implementadas para atendimento às demandas encaminhadas através dos relatórios das comissões desde a implantação desse sistema de autoavaliação na instituição. A Instituição, sensível às reivindicações dos discentes, docentes e técnico-

administrativos tem investido em reformas e ampliações dos espaços acadêmicos e administrativos.

Os resultados da auto avaliação são apresentados aos setores envolvidos na pesquisa e coordenadores de cursos e os resultados considerados como referenciais para a elaboração do planejamento semestral aos setores específicos.

Os membros da CPA tiveram livre acesso a todos os documentos, setores e seguimentos da IES, além de disponibilizar locais para as reuniões, equipamentos e pessoal técnico de apoio.

6.9. Dimensão 9 – Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos - Relatório 2017

6.9.1. Estudantes

6.9.1.1 Resultados

Para a avaliação dessa dimensão a CPA utilizou de aplicação de questionários com questões abertas e fechadas enviados diretoria e coordenação, onde obtiveram-se 3 respondentes. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos as informações acerca de aspectos relacionados às políticas de atendimento a estudantes e egressos (A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados):

1) Existem políticas de acesso, seleção e permanência dos estudantes na IES?

Respostas	% de respondentes que deram esta resposta
Vestibular	66,7
Acesso via vestibular e Enem. Apoio via professores e coordenação.	33,3

Questões	Sim %	Não %
2) Os critérios de admissão são conhecidos, discutidos e divulgados?	100	0

3) Existe espaço na IES destinado a participação e convivência dos estudantes?	100	0
---------------------------------------------------------------------------------------	-----	---

4) Marque os critérios de participação dos alunos nas atividades de estágio?

Critérios	% pessoas que deram esta resposta
O aluno deve estar regularmente matriculado no Curso respectivo.	33,3
A realização do estágio dar-se-á mediante termo de compromisso celebrado entre o estudante e a parte concedente, como interveniência obrigatória da Instituição de ensino.	33,3
O aluno deverá realizar o estágio em empresas, instituições de direito público e privado ou na própria Faculdade ESAMC Uberlândia.	33,3

Foi informado pela Diretoria que a estratégia da instituição para acesso, seleção e permanência de discentes na Faculdade ESAMC Uberlândia inclui: vestibular, acesso através do ENEM, oferecimento de bolsas de estudos, PROUNI, FIES, estágios na própria IES, monitoria, nivelamento, avaliação semestral, reunião de representantes, entrevistas, atendimento psicopedagógico focado na carreira (coaching) e grades curriculares estruturadas em eixos de conhecimento. Existem mecanismos para o acompanhamento da evasão, abandono, tempo médio de conclusão, formaturas e relação professor aluno, tendo em vista a melhoria das atividades educativas.

Existem convênios com instituições no exterior para intercâmbios disponibilizados aos discentes.

Os discentes participam da organização de eventos e desenvolvimentos de projetos na Faculdade ESAMC Uberlândia orientados pelos docentes. Há incentivo da IES nos projetos desenvolvidos pela Agência Jr, Empresa Jr e NPJ.

Existe espaço na IES destinado a participação e convivência dos estudantes. Em 2015 a Instituição continuou a investir na reforma e ampliação da parte física

visando transformar nos ambientes internos tornando-os mais agradáveis e confortáveis para as atividades dos docentes, discentes e funcionários técnicos administrativos. Porém, já em 2015, a IES iniciou (no final desse período) nova ampliação de espaço físico, destinado a salas de aulas.

A instituição tem implantado o PROAPE – Programa de Apoio à Pesquisa. Nele estão regulamentados o incentivo a docentes e discentes em trabalhar com a iniciação científica. Há docentes e discentes envolvidos com a pesquisa de iniciação científica sendo que alguns alunos recebem incentivos de bolsas de estudo na IES em decorrência do desenvolvimento desses projetos.

O estágio curricular faz parte da grade de todos os cursos da Faculdade ESAMC Uberlândia.

O estágio extracurricular é coordenado pelo Cintegra que se constitui numa central de estágios coordenada atualmente pelo Prof. Antônio Carlos de Oliveira. Essa central cadastra os alunos interessados em estagiar e as solicitações das empresas interessadas.

5) Assinale abaixo os critérios de participação dos alunos na avaliação institucional (CPA)?

Crítérios	% de pessoas que deram esta resposta
Precisam ser alunos regulares dos cursos de graduação	100

Os discentes, (conforme respostas obtidas) têm a sua participação na CPA como membros selecionados dentre a comunidade escolar, colaborando na aplicação das pesquisas de avaliação acadêmica e, também, enquanto coadjuvantes nos resultados das pesquisas uma vez que além da pesquisa desenvolvida pela CPA, a IES já tem como cultura implantada desde a sua criação a realização semestral de pesquisas sobre questões docentes e condições da estrutura física e qualidade nos atendimentos realizados nos diversos setores da instituição.

Questões	Sim %	Não %
6) Existem atividades de iniciação científica?	33,3	66,7

7) Existem atividades de intercâmbio na Faculdade ESAMC Uberlândia?	33,3	66,7
8) Existem mecanismos de estudos e análises dos dados dos ingressantes na IES?	100	0

9) Tendo em vista a melhoria das atividades educativas, o controle acadêmico proporciona o acompanhamento dos mecanismos de:

Alternativas	Respostas %
A. Tempo médio de conclusão	33,3
B. Evasão	33,3
C. Relação aluno x professor	33,3
D. Abandono	0

Dentre todos os respondentes, 33,3% marcaram a alternativa A, 33,3% marcaram a alternativa B, 33,3% marcaram a alternativa C e nenhum respondente marcou a alternativa D.

10) Estão regulamentados os direitos e deveres dos discentes?

Sim %	Não %
100	0

Através de qual ou quais instrumentos:

Alternativas	Respostas (%)
A. Regimento interno	66,7
B. Manual do aluno	33,3
C. Outros:	0

Dentre as alternativas A, B e C, 66,7% dos respondentes marcaram a alternativa A, 33,3% marcaram a alternativa B e nenhum respondente marcou a alternativa C.

11) Existem mecanismos que permitem comprovar se foram alcançados os objetivos dos planos de estudo:

Sim %	Não %
100	0

Se sim, cite quais:

Alternativas	Respostas (%)
A. Avaliação dos alunos pelos professores, semestralmente.	66,7
B. Avaliação contínua da disciplina.	33,3

Dentre as alternativas A e B, 66,7% dos respondentes marcaram a alternativa A e 33,3% marcaram a alternativa B.

12) Quais são as condições institucionais desenvolvidas no que diz respeito às questões burocráticas (inscrições, transferências, horários e outros).

Respostas
Ótimas
Existe uma central de atendimento exclusiva para os alunos
Existem regras claras, que todos conhecem. Mas os processos são simples e funcionais.

Questões	Sim %	Não %
13) Há instâncias que favoreçam a participação dos estudantes em eventos?	100	0
14) Existem programas de mobilidade e intercâmbio?	33,3	66,7
Se sim, quais:	Intercambio entre ESAMCs e IES internacionais	
15) A Faculdade ESAMC Uberlândia oferece bolsas de ensino, pesquisa e extensão institucionais?	33,3	66,7

16) Há políticas claras de incentivo à participação dos estudantes em projetos com os docentes?	66,7	33,3
17) Há políticas de incentivo para o desenvolvimento de projetos na empresa Junior?	33,3	66,7
18) Há políticas de incentivo para intercâmbios com as instituições no exterior	33,3	66,7

6.9.2. Egressos

6.9.2.1 Resultados

1) Existe um plano da IES para acompanhamento dos egressos?

Sim %	Não %
33,3	66,7

2) Os egressos participam de alguma forma nas atividades da IES?

Sim %	Não %	Não responderam %
100	0	0

Como:

Palestras
Acesso à biblioteca
Retorno para consultoria aos alunos
Muitos egressos são professores
Participação em bancas de trabalhos finais

3) Existe algum programa de criação de oportunidades de formação continuada para os egressos?

Sim %	Não %	Não responderam %

66,7	33,3	0
------	------	---

Se sim, descreva:

Através da pós-graduação. O índice em torno de 10%
Muitos egressos continuam na instituição para fazer MBA. Os projetos com nota máxima ganham bolsa integral para os cursos.

6) Há relação entre a ocupação e a formação profissional recebida?

Sim %	Não %	Não responderam %
100	0	0

A CPA pode, através da análise dos resultados encontrados, afirmar que há um consenso em relação a itens como a existência de políticas de acesso, seleção e permanência de alunos na IES, de mecanismos de estudo e análises dos dados de ingressantes, acompanhamento de evasão e tempo médio de conclusão e que há espaço de convivência dos discentes. Os números, também demonstram que há uma ativa participação dos docentes na organização dos eventos da IES e que o estágio curricular é prática de todos os cursos ofertados.

6.10. Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira - Relatório 2017

A avaliação dessa dimensão foi feita a partir de respostas obtidas com a aplicação de questionários respondidos pela Diretoria Administrativa / Financeira, análise de documentos e entrevistas, onde se obteve 01 respondente. Com base nas respostas fez-se a análise dessa dimensão:

Questões	Sim %	Não %
1) Existem políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão?	100	0
2) A sustentabilidade financeira tem em vista os compromissos de oferta do ensino superior?	100	0
3) Há compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis?	100	0

4) As obrigações trabalhistas estão sendo cumpridas?	100	0
5) Os salários dos docentes e dos técnicos administrativos estão sendo pagos regularmente?	100	0
6) Existem políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessário à implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão?	100	0

A Faculdade ESAMC Uberlândia, em seu ciclo anual de planejamento e orçamento, destina verba para os investimentos necessários à conservação e ampliação do espaço físico e para os investimentos na atualização do seu modelo pedagógico, na aquisição de acervo para a biblioteca, contratação de docentes e pessoal técnico administrativo.

Em 2017 a Instituição deu continuidade à reforma e ampliação da parte física, aquisição de livros na biblioteca e aquisição de equipamentos modernos de informática. Os investimentos são voltados para a melhoria no atendimento às necessidades dos discentes e docentes e na melhoria das condições de trabalho dos funcionários técnico-administrativos.

As demandas dos discentes, docente e pessoal técnico-administrativo são consideradas e contempladas no planejamento de investimentos da IES.

Análise, sugestão e crítica da CPA.

A CPA, com base nos resultados obtidos através da realização de entrevistas com a diretoria da IES, análise de documentos e em visitas *in loco*, conclui que a instituição faz investimentos consideráveis na ampliação da parte física da faculdade. Sobre investimentos nos seus recursos humanos constata-se o incentivo da diretoria da IES à realização de treinamento de atendimento direcionado ao pessoal técnico-administrativo e ampliação do quadro de pessoal tanto técnico-administrativo quanto de docentes e de suas titulações.

7. ESTRATÉGIAS, TÉCNICAS E PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS – 2015 e 2016:

7.1 Desenvolvimento do trabalho da Comissão Própria de Avaliação:

O desenvolvimento do trabalho da Comissão Própria de Avaliação foi dividido em três fases:

- 1) verificação das ações propostas no relatório finalizado em março de 2015;
- 2) Elaboração e aplicação dos instrumentos utilizados para a coleta de dados com vistas à elaboração dos relatórios parciais e final e
- 3) Elaboração do Relatório Final – divulgação do mesmo aos segmentos que compõem a Faculdade ESAMC Uberlândia.

7.2 Trabalhos de coleta de dados do ciclo avaliativo 2016

Após a realização dessa análise a CPA iniciou os trabalhos de coleta de dados desse ciclo avaliativo 2016.

Na realização dos trabalhos a Comissão de Avaliação adotou as seguintes técnicas de pesquisa:

- Pesquisa documental, através de documentos fornecidos pela Instituição, como PDI, Regimento, Projeto dos Cursos, Pastas dos Professores, Pastas dos Alunos, Pastas dos Funcionários, Relatório do Acervo da Biblioteca, entre outros;
- Pesquisas de campo baseada exclusivamente na técnica de aplicação de questionários nos limites da pesquisa quantitativa com amostragem aleatória;
- Pesquisa qualitativa utilizando de técnicas de obtenção de depoimentos e de entrevistas semi estruturadas.

A Comissão Própria de Avaliação propôs um projeto de auto avaliação institucional (2015 a 2017) para se adequar às etapas da Nota Técnica Nº 65 do INEP/CONAES/DAES, de 09 de outubro de 2014.

Nessa etapa o relatório 2016 da auto avaliação foi encaminhado aos setores da **FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA**, solicitando as ações executadas no período dentre as propostas pelos setores da IES no ano de 2015.

Também foram elaborados e aplicados questionários para a avaliação pelos discentes no processo de auto avaliação, cuja a ação é denominada de **Raio X**. A ação foi desenvolvida no âmbito da IES, no período de 20/10 a 25/11/16, sendo esses questionários aplicados aos discentes por meio digital, com vista a serem identificadas e analisadas as fragilidades e potencialidades.

7.3 Relatórios administrativo e acadêmico das ações para sanar as fragilidades conforme os comentários recebidos

A seguir, foram mostradas as potencialidades e fragilidades identificadas. Os critérios que foram utilizados nas análises dos dados coletados estão mostrados na **Tabela 1**.

Tabela 1 - Critérios de análise das potencialidades e fragilidades

Índice de porcentagem das respostas	Critério de análise
"Ótimo/bom" – maior ou igual a 70%	Potencialidade
"Ótimo/bom" – de 50 a 69%	Precisa ser melhorada para se tornar potencialidade
"Ótimo/bom" – abaixo de 50% e "Fraco/péssimo" – abaixo de 30%	Precisa ser melhorado
"Ótimo/bom" – abaixo de 50% e "Fraco/péssimo" – acima de 30%	Fragilidade
"Não conheço" – maior ou igual a 50%	Fragilidade

7.4 Análise dos dados e das informações

Na análise dos resultados do Relatório Final 2015 a CPA observou que a Instituição atendeu às recomendações encaminhadas à diretoria.

7.5 Recomendação da CPA para a Dimensão 5

As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente.

7.6 Ações recomendadas na análise anterior -2015

A CPA com base nos dados coletados procurou os setores da instituição e comprovou que o plano de carreira dos docentes está homologado e em vigor. Recomenda à instituição que: 1) desenvolver campanha de esclarecimentos aos docentes sobre a vigência do plano de carreira da instituição

Em relação ao clima organizacional percebe-se através dos dados coletados nos questionários, em entrevistas e em depoimentos de docentes que há uma satisfação em fazer parte do quadro funcional da Faculdade ESAMC Uberlândia mas propõem melhorias que a IES precisa ficar atenta e providencie a implantação de programas motivacionais

A ação recomendada foi atendida conforme consta de análise do clima organizacional.

7.7 Ações com base na análise dos dados e das informações:

A CPA observou que a Instituição atendeu às recomendações encaminhadas à Diretoria.

- Foram realizados treinamentos com o pessoal técnico administrativo;
- Treinamento sobre Atendimento direcionado a funcionários da Central de Atendimento;
- Campanhas de divulgação junto aos docentes sobre a revisão dos planos de ensino;
- Disponibilização de investimentos na reforma e ampliação da parte física da faculdade que envolveu:
 - Salas de aulas;
 - Laboratórios;
 - Áreas de convivência;
 - Área administrativa; ampliação da rede Wi-Fi;
 - Aquisição de servidores e computadores para os departamentos;
 - Laboratórios e central de informática;
 - Implantação de diário eletrônico, etc.

A CPA constatou que o plano de carreira dos técnico-administrativos está protocolado no Ministério do Trabalho, porém ainda não foi totalmente implantado pela instituição, pois aguarda a homologação e publicação no DOU pelo Ministério do Trabalho. Recomendou que conclua a implantação do plano de cargo e salário para os funcionários técnico-administrativos.

Quanto ao clima organizacional percebe-se através dos dados coletados nos questionários, em entrevistas e em depoimentos de Técnicos administrativos que há uma satisfação em fazer parte do quadro funcional da Faculdade ESAMC Uberlândia e propõem melhorias que a IES. Providencie a implantação de programas motivacionais como treinamentos, implantação de políticas de benefícios.

7.8. Núcleos avaliativos

QUESTIONARIOS DISTRIBUIDOS	TOTAL	Respondidos	% de respondentes
Docentes	100	90	90%
Técnicos Administrativos	46	46	100%
Discentes	3006	1878	62,5

Os núcleos de trabalho tiveram a responsabilidade de avaliar as dimensões específicas, conforme mostra o quadro abaixo:

DIMENSÕES AVALIADAS	
➤ Dimensão 1 - Missão e Organização Institucional	Núcleo 1
➤ Dimensão 2 - As Políticas de Ensino, pesquisa e extensão.	Núcleo 1
➤ Dimensão 3 – Responsabilidade Social Institucional	Núcleo 3
➤ Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	Núcleo 2
➤ Dimensão 5 – As políticas de pessoal – docentes e técnico administrativo	Núcleo 2
➤ Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.	Núcleo 3
➤ Dimensão 7 - Infraestrutura Física	Núcleo 2

➤ Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	Núcleo 1
➤ Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos estudantes e egresso	Núcleo 3
➤ Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira	Núcleo 1

Considerou-se a experiência, conhecimento e envolvimento dos integrantes da CPA para a composição de cada núcleo em cada dimensão. Seguindo este critério segue abaixo a composição dos núcleos e sua dedicação em hora/semana:

Núcleos	Membros	Dedicação (hora/semana)
Núcleo 1	Antônio Carlos de Oliveira Carla de Freitas Pedrosa Monique Passos Santos	1 hora/ semana
Núcleo 2	Leonora Silva Fuga Buiatti Francisco José Fontes Werpel Elaine Maria Pereira Pringolato	1 hora/semana
Núcleo 3	Rosário Rogério Pennisi Filho Carlos José de Oliveira Natália de Castro Ferreira	1 hora/semana

Os trabalhos dos núcleos seguiram um cronograma próprio de cada grupo, dependendo da disponibilidade de seus membros. Os núcleos de trabalho foram monitorados pela Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação, Sr. Antonio Carlos de Oliveira, que bimestralmente, ou em caráter extraordinário organizou reuniões e debates para assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, assim como para manter o controle e direcionamento dos trabalhos.

A CPA contou com o apoio do que foi denominado “Grupo Tarefa” o qual trabalhou efetivamente na coleta de dados e aplicação dos instrumentos de pesquisas aprovados pela CPA, assim como deu o suporte no desenvolvimento dos trabalhos necessários. A Diretoria da IES disponibilizou estagiários para auxílio na

aplicação dos questionários junto aos discentes. Abaixo a identificação dos membros do Grupo Tarefa e o número de horas que em média foram dedicadas ao trabalho:

Membros do Grupo Tarefa	Dedicação
Nome: Carla de Freitas Pedrosa	10hora/mês
Nome: Monique Passos Santos	10 hora/mês
Nome: Antônio Carlos de Oliveira	10 hora/mês

Durante a realização dos trabalhos a CPA contou com o apoio dos docentes da área de pesquisa para ajudar na elaboração dos instrumentos necessários para o desenvolvimento das avaliações.

As ações propostas para a coleta de dados, o cronograma de reuniões e as atas da CPA foram divulgadas no mural central, no site da instituição, em folhetos, cartazes, aulas inaugurais dos cursos, reuniões de docentes e técnico-administrativos para sensibilizar a comunidade acadêmica do trabalho realizado pela CPA.

Os relatórios parciais de cada dimensão foram interpretados inicialmente pelo núcleo respectivo. Em reuniões da CPA, cada relatório parcial foi discutido, avaliado e interpretado, levando-se em conta os resultados das discussões, da análise dos dados e da interpretação das informações.

Para a análise documental a CPA valeu-se de documentos que subsidiaram o desenvolvimento dos dados quantitativos e qualitativos.

À verificação dos dados quantitativos seguiu a mensuração e posterior análise, levando-se em conta a realidade observada através da verificação *in loco*.

Consideraram-se relevantes as análises estatísticas ou sistêmicas, acompanhadas de análises comparativas e históricas em determinados casos.

Já a análise dos dados qualitativos passou por um tratamento, de forma que se recolhessem as principais informações técnicas e documentais, para caracterizá-la e confrontá-la com o ponto de vista dos envolvidos na pesquisa.

A última fase dos trabalhos se constituiu na sistematização das informações coletadas que subsidiaram as análises das dez dimensões que compõem a auto avaliação e a elaboração do Relatório Final.

A metodologia adotada na auto avaliação, conforme previsto pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior incluiu todos os seguimentos da comunidade acadêmica: docentes, coordenadores de cursos, discentes, pessoal técnico-administrativo, membros da CPA e Diretoria da IES.

8. CRONOGRAMA E DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES

O Cronograma de Auto avaliação abaixo corresponde ao período de realização dos trabalhos da Comissão de Avaliação em conformidade com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

Período	Ações
Fevereiro/2016	-Apresentação pelos núcleos 1, 2 e 3 e Grupo Tarefa dos resultados provenientes da coleta de dados realizada em 2015 e os relatórios parciais. Reunião: 02/2016.
Março/2016	-Reunião extraordinária: Apresentação pelos Núcleos 1, 2 e 3 e pelo Grupo tarefa e aprovação do Relatório Final da Auto avaliação das Dimensões 1 a 10 a ser encaminhado à Diretoria da Faculdade, ao e-MEC encaminhamento para a biblioteca e para divulgação na IES. Reunião: 03/2016.
Mai/2016	- Elaboração do cronograma de ações visando à realização das avaliações das dimensões 1 a 10 conforme previsto em legislação do SINAES. Definição dos grupos tarefa. Reunião: 05/2016.
Agosto/2016	-Discussão sobre os instrumentos a serem utilizados na coleta de dados para a realização da avaliação. Reunião: 08/2016

Outubro/2016	-Reunião extraordinária: Apresentação pelos núcleos de trabalho sobre o andamento da coleta de dados da avaliação. Reunião: 10/2016.
Dezembro/2016	-Núcleos de trabalho informam sobre a finalização da coleta de dados e início das atividades de sistematização dos resultados para a elaboração do relatório final. Reunião: 12/2016
Março /2017	-Núcleos de trabalho informam sobre a finalização da coleta de dados e início das atividades de sistematização dos resultados do relatório final. Reunião: 03/2017

9. RESULTADOS, SUGESTÕES E CRÍTICAS DE CADA DIMENSÃO.

Os instrumentos de avaliação foram aplicados, atendendo as dez dimensões, conforme cronograma das atividades descrito acima e a análise dos resultados, sugestões e críticas da CPA acompanham cada uma delas conforme expostos abaixo:

9.1. Dimensão 1 – Missão e Organização Institucional – 1º Relatório parcial 2015

Nessa dimensão 1 foram abordadas informações contidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) no que se refere à coerência entre o a proposta contida nos documentos oficiais e a prática educacional da IES.

Através de entrevistas realizadas aos dirigentes foi possível levantar o quanto a Faculdade ESAMC Uberlândia segue o que definiu como missão institucional. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

9.1.1 Resultados

A aplicação do questionário e entrevista realizada, resultou em 90% de respostas às questões solicitadas. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos dados acerca de aspectos relacionados ao currículo e a práticas

institucionais (As questões estão enumeradas conforme se apresentaram nos questionários de coleta dos dados):

Questões	Sim %	Não %
1. A Faculdade ESAMC Uberlândia segue o que definiu como sua missão institucional	100	0
2. Há concordância entre missão institucional e o tipo de atuação real da Instituição?	100	0
3. Existe correspondência entre o organograma que define a estrutura e as funções administrativas na Instituição, em todos os seus níveis e a situação institucional observada?	100	0
4. O Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia proporciona condições reais de cumprimento de suas normas internas, quanto aos direitos e deveres do corpo docente, discente e administrativo, bem como do regime disciplinar?	100	0
5. A Faculdade ESAMC Uberlândia possui regras para a representação de professores e estudantes nos seus órgãos colegiados de direção?	100	0
6. A organização e administração da Faculdade ESAMC Uberlândia oferecem condições essenciais para o desenvolvimento do Projeto Pedagógico Institucional (PPI)?	100	0
7. O padrão administrativo atende as necessidades dos Cursos em atividade e dos que virão a ser oferecidos?	100	0
8. Há articulação entre o plano de desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional, no que diz respeito às políticas de ensino, de extensão, de gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional?	100	0

Os resultados das questões acima demonstraram que 100% dos envolvidos na pesquisa acha que a Instituição segue a sua missão.

9) Como a Faculdade ESAMC Uberlândia vê o processo de Autoavaliação?

- como forma de fortalecimento de sua capacidade de regular-se
- como processo para promover o progresso da Instituição
- como processo de desenvolvimento e aprimoramento de suas atividades
- como forma de atender às exigências do MEC
- Outros. Citar

As respostas obtidas nesse questionamento demonstram em 100% que o processo de Auto avaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia é visto como processo para promover o progresso da Instituição e 100% como processo de desenvolvimento e aprimoramento de suas atividades.

10) O PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional evidencia ações que introduzem ou introduzirão melhorias na Instituição, como:

AÇÕES	Sim %	Não %
Plano de Expansão Física	100%	0%
Plano de Expansão do Acervo	100%	0%
Plano de Expansão de Recursos Humanos	100%	0%
Plano de Expansão Tecnológica	100%	0%

Através dos questionários e entrevista realizada com o diretor acadêmico a CPA registrou, que a Faculdade ESAMC Uberlândia, através de seu PDI, apresenta planos devidamente detalhados de expansão tecnológica, bem como políticas de expansão do acervo de acordo com a expansão da demanda acadêmica.

11) Assinale o perfil esperado dos ingressantes:

As respostas obtidas através de aplicação de questionário e entrevista sobre essa questão demonstram que o perfil dos egressos na Faculdade ESAMC

Uberlândia, vem do ensino médio e de trabalhadores ou pessoas que procuram ter uma boa formação integral.

12) Assinale o perfil esperado dos egressos da Instituição:

As informações colhidas pela CPA indicam que a IES procura atender às demandas do mercado de trabalho, formando profissionais desenvolvendo sua formação através de três blocos de competências (técnicas, comportamentais e gerenciais).

13) Análise, sugestão e crítica da CPA:

De acordo com os dados coletados através de entrevistas, questionários aplicados com gestores da instituição e verificação do PDI, Regimento Interno e Atas do Conselho Acadêmico, Colegiado dos cursos e NDEs. O PDI da Faculdade ESAMC Uberlândia a análise que se faz é a de que a Instituição apresenta uma proposta inovadora de ensino contemplando uma formação técnica, gerencial e comportamental de seus discentes, numa integração dinâmica com as necessidades da comunidade na qual a IES está inserida.

As ações que introduzem ou introduzirão melhorias na instituição estão enunciadas no PDI como o plano expansão física, do acervo, de expansão tecnológica e de recursos humanos.

A CPA observou que a IES mantém parcerias com empresas e instituições da região para desenvolvimento de eventos e estágios.

A IES busca nas suas ações a qualidade no serviço prestado procurando compor seu quadro funcional de docentes preparados e investindo em um projeto pedagógico de vanguarda.

A CPA registrou que a missão institucional está presente no tipo de atuação real e que existe correspondência com as normas definidas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia são observadas tanto em relação aos direitos e deveres do corpo docente, discente e administrativo, assim como do regime disciplinar, estando alinhado com o ensino de qualidade. As regras de representação

de docentes e discentes nos órgãos de colegiados dos cursos estão explicitadas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia.

A CPA constatou que a organização institucional e gestão acadêmica da Faculdade ESAMC Uberlândia são focadas na missão firmada em seu PDI, que é a de consolidar-se, cada vez mais, como um centro de excelência de estudo e ensino, voltado para a vanguarda do conhecimento nas áreas de atuação da escola.

A CPA ao término dessa análise, conclui com base nos dados obtidos com aplicação de questionários e a realização de entrevistas com a Diretoria da Faculdade ESAMC Uberlândia, que há coerência entre a organização institucional e a gestão acadêmica com a missão afirmada no PDI da IES.

9.2. Dimensão 2 – Ensino, a pesquisa e a extensão

9.2.1 Coordenação de curso

9.2.1.1 Resultados

9.2.1.1.1 Ensino da Graduação

Nessa dimensão foram distribuídos os questionários aos coordenadores de cursos e cinquenta e cinco por cento retornaram as respostas para essa Comissão.

Os resultados dos dados coletados sobre aspectos relacionados ao ensino de graduação e pós-graduação tendo como base as respostas obtidas na pesquisa seguem abaixo (A ordem de numeração das questões segue a da aplicação dos questionários):

Questões	Sim %	Não %	Não responderam %
1) Os objetivos gerais do curso são claros e evidenciam a sua implementação institucional?	100	0	0
2) Existe coerência dos conteúdos curriculares com os objetivos do curso?	100	0	0
3) Existe coerência plena dos conteúdos curriculares com os perfis definidos para	100	0	0

os egressos?			
4) Existe adequação entre os conteúdos curriculares do curso com as Diretrizes Curriculares Nacionais da área?	100	0	0
5) A metodologia de ensino é adequada às características do curso?	100	0	0
6) Existe efetiva interdisciplinaridade das disciplinas do curso?	100	0	0
7) As ementas, programas e bibliografia das disciplinas são atualizadas frequentemente?	100	0	0
8) As Atividades Complementares já estão sendo implementadas na ESAMC?	100	0	0
10) O estágio curricular está previsto no currículo dos cursos?	100	0	0
11) O Regulamento do Estágio atende às necessidades dos alunos?	100	0	0
12) As inovações didático-pedagógicas e o uso de novas tecnologias são utilizados no ensino?	100	0	0

13) Nas entrevistas coletaram-se as seguintes informações:

Os cursos preparam o aluno nas competências técnicas, comportamentais e gerenciais.
Os conteúdos curriculares apresentam relação entre conceito/crítica/vivência/ação
Permite aumentar a empregabilidades aos egressos
Os objetivos dos cursos são coerentes com os planos de ensino das disciplinas.
Os currículos dos cursos apresentam forte base acadêmica e com foco nas tendências de mercado o que permite aos discentes uma visão empreendedora diferenciada.
Os currículos dos cursos atendem às diretrizes curriculares nacionais e oferecem

integração entre teoria e prática/interdisciplinaridade/avaliação.
Metodologias atualizadas com as necessidades do ambiente regional.
O estágio curricular faz parte da grade curricular dos cursos da Faculdade ESAMC Uberlândia.
A utilização novas tecnologias como multimídias, redes sociais e parcerias com empresas, métodos de ensino documentados e compartilhados possibilitam inovações didático-pedagógicas.

14) As Atividades Complementares são vistas como:

Alternativas	Respondentes (%)
Forma de obter conhecimento complementar em outras áreas	55
Forma de obter um complemento do que está sendo estudado	100
Forma de incentivar o aluno a buscar novas experiências	100
Outras	0

Cinquenta e cinco por cento dos respondentes avaliaram as atividades complementares como forma de obter conhecimento complementar em outras áreas. 100% dos respondentes consideram que as atividades complementares é uma forma de obter complemento do que está sendo estudado e 100% acham que as atividades complementares é uma forma de incentivar o aluno a buscar novas experiências.

15) Como você classifica o processo de avaliação de ensino-aprendizagem do curso?

Ótimo %	Bom %	Regular %	Ruim %	Péssimo %
100	0	0	0	0

As respostas indicaram que os atuais instrumentos para o processo de avaliação de ensino-aprendizagem utilizados pela Faculdade ESAMC Uberlândia são adequados para o cumprimento da missão institucional da escola situando-se como ótimo.

16) Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino?

Os dados coletados apontaram para os seguintes itens:

- Aplicação de metodologias de aulas ativas em sala de aula (TBL);
- Nivelamento (Matemática e competências gerenciais);
- Preparações Prévias;
- Palestras;
- Academia de Professores;
- Trabalhos Interdisciplinares.

17) Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria da formação docente?

- Academias de Professores;
- Reuniões semestrais de planejamento;
- Participação nas videoconferências semestrais envolvendo professores de todas as unidades ESAMC e coordenadores de cursos e áreas e palestras.

18) Quais são as práticas institucionais de apoio ao estudante?

As práticas institucionais de apoio ao discente ocorrem por meio de atendimento psicopedagógico focado na carreira (coaching), palestras, cursos de nivelamento e feiras.

As avaliações do ensino aprendizagem são realizadas com que frequência?

Mensal %	Bimestral %	Trimestral %	Semestral %
0	100	0	0

As avaliações são realizadas bimestralmente e, conforme verificado nos planos de ensino, em 100% das disciplinas ocorrem no formato individual.

19) Com que periodicidade é feita a revisão dos currículos?

Mensal %	Bimestral %	Trimestral %	Semestral %	Anual %
0	0	0	100	0

Os dados obtidos demonstram que a revisão dos currículos é feita semestralmente. A CPA constatou através de documentos e participação em reuniões de docentes que todos os currículos das disciplinas são revisados semestralmente.

9.2.1.1.2 Extensão

As questões abaixo se referem às políticas e ações da Faculdade ESAMC Uberlândia colocadas à disposição da comunidade regional na qual a instituição está inserida.

1) Qual a concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI?

Alternativas	% de respondentes
A. Participação social	55
B. Não responderam	45

55% dos respondentes marcaram a alternativa A e 45% dos respondentes marcaram a alternativa B.

As respostas acima foram detectadas nos questionários respondidos.

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
2) Existe articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social?	55	0	45

55% dos questionários respondidos, afirmaram que existe articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social e 45% não responderam.

3) Qual a participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação.

Respostas	%
A. Organização de eventos (Direito em Debate, Semana Jurídica, Administração Ilimitada, RP em Pauta, Show do Meio, Designear, Summit RI, Aula Magna, Página festival, Projetar, a Batalha).	55
B. Não respondeu	45

55% dos respondentes marcaram a alternativa A e 45% não respondeu a pergunta.

4) Pós-Graduação – Lato Sensu

Questões	Sim %	Não %	Não respondeu %
5) Existem políticas institucionais para a criação, expansão e manutenção da pós-graduação lato sensu da Faculdade ESAMC Uberlândia?	55	0	45
6) Existe integração entre a graduação e a pós-graduação?	55	0	45

7) Qual é a política de melhoria da qualidade da pós-graduação lato sensu?

A resposta para essa questão foi a Contínua melhoria da qualidade dos conteúdos.

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
A Faculdade ESAMC Uberlândia forma pesquisadores e profissionais para o magistério superior?	0	55	45

Das respostas obtidas, 55% consideram que a Faculdade ESAMC Uberlândia não forma pesquisadores e profissionais para o magistério superior e 45% não responderam.

8) A Faculdade ESAMC Uberlândia desenvolve cursos de pós-graduação lato sensu?

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
A Faculdade ESAMC Uberlândia desenvolve cursos de pós-graduação lato sensu?	55	0	45

Quais?

Gestão Empreendedora de Negócios
Gestão de Projetos
Gestão de Marketing
Gestão da Comunicação com o Mercado
Gestão Financeira
Gestão de Vendas e Trade Marketing
Logística Nacional e Internacional
Gestão de Recursos Humanos
Gestão da Produção
Negócios Internacionais
Tecnologia da Informação
Marketing Digital

Das informações obtidas 55% apontaram que a ESAMC Uberlândia oferece cursos de MBA EXECUTIVO nas áreas acima descritas.

9.2.1.1.3 Pesquisa

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
1) A Faculdade ESAMC Uberlândia promove o desenvolvimento de pesquisa científica?	55	0	45

2) Existe articulação com as demais atividades acadêmicas?	55	0	45
3) Os critérios para o desenvolvimento da pesquisa são claros e divulgados na comunidade acadêmica?	55	0	45

4) Os projetos de pesquisa recebem que tipo de apoio:

Tipo de apoio	% de respondentes
A. Institucional	55
B. Órgãos de fomento	0
C. Outros	0
D. Não responderam	45

55 % dos respondentes marcaram a alternativa A, 45% escolheram a alternativa D e nenhum respondente marcou as alternativas B e C.

5) Existem meios para a divulgação das pesquisas produzidas, quais:

Alternativas	% de respondentes
Site	55%
Não responderam	45%

55 % dos respondentes marcaram a alternativa A e 45% escolheram a alternativa.

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
6) Há política de auxílio aos membros da IES em relação à apresentação de trabalhos científicos em eventos internacionais?	55	0	45

A Faculdade ESAMC Uberlândia, conforme análise dessa Comissão procura trabalhar em convergência com as necessidades de mercado, atualizando seus planos de ensino por meio de pesquisas de mercado que revelam as competências técnicas, gerenciais e comportamentais exigidas pelo mercado para manutenção da empregabilidade e considerando os feedbacks sistemático de docentes e discentes com ajustes semestres nos conteúdos curriculares.

9.2.2. Docentes

9.2.2.1 Ensino da Graduação

Os resultados dos dados coletados acerca de aspectos relacionados ao ensino de graduação e pós-graduação. (A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados) seguem abaixo:

Questões	Sim %	Não %	Não responderam %
1) Os objetivos gerais do curso são claros e evidenciam a sua implementação institucional?	100	0	0
2) Existe coerência dos conteúdos curriculares com os objetivos do curso?	92	8	0
3) Existe coerência plena dos conteúdos curriculares com os perfis definidos para os egressos?	95	0	5
4) Existe adequação entre os conteúdos curriculares do curso com as Diretrizes Curriculares Nacionais da área?	95	0	5
5) A metodologia de ensino é adequada às características do curso?	100	0	0
6) Existe efetiva interdisciplinaridade das disciplinas do curso?	83	17	0

7) As ementas, programas e bibliografia das disciplinas são atualizadas frequentemente?	82	13	5
8) As Atividades Complementares já estão sendo implementadas na Faculdade ESAMC Uberlândia?	87	8	5
10) O estágio curricular está previsto no currículo dos cursos?	95	0	5
11) O Regulamento do Estágio atende às necessidades dos alunos?	93	2	5
16) Existe interdisciplinaridade no currículo do curso?	95	5	0
16) As inovações didático-pedagógicas e o uso de novas tecnologias são utilizados no ensino?	94	1	5

17) Nas entrevistas coletaram-se as seguintes informações:

Os conteúdos curriculares apresentam relação entre conceito/crítica/vivência/ação
Os cursos preparam o aluno nas competências técnicas, comportamentais e gerenciais.
A interdisciplinaridade é um dos grandes desafios dos cursos. Pode ser melhorada e deve ser incentivada aos docentes.
A Revista IDEA
Permite aumentar a empregabilidades aos egressos
Relacionar os conteúdos teóricos com as práticas de mercado, utilizando cases em salas de aulas.
Os objetivos dos cursos são coerentes com os planos de ensino das disciplinas.
Os currículos dos cursos apresentam forte base acadêmica e com foco nas tendências de mercado o que permite aos discentes uma visão empreendedora

diferenciada.
Os currículos dos cursos atendem às diretrizes curriculares nacionais e oferecem integração entre teoria e prática/interdisciplinaridade/avaliação.
Metodologias atualizadas com as necessidades do ambiente regional.
O estágio curricular faz parte da grade curricular dos cursos da ESAMC.
A utilização novas tecnologias como multimídias, redes sociais e parcerias com empresas, métodos de ensino documentados e compartilhados possibilitam inovações didático-pedagógicas.

18) Atividades Complementares são vistas como:

Alternativas	% de respondentes
A. Forma de obter conhecimento complementar em outras áreas	60
B. Forma de obter um complemento do que está sendo estudado	61
C. Forma de incentivar o aluno a buscar novas experiências	78
D. Outras	0
E. Não responderam	2

60% dos respondentes concordaram com a alternativa A, 61% concordaram com a alternativa B, 78% concordaram com a alternativa C e 2% não responderam ao questionário.

Os resultados demonstram que a maioria considerou que as atividades complementares são compreendidas como forma de incentivar o aluno a buscar novas experiências, de obter um complemento do que está sendo estudado e na sequência, como forma de obter conhecimento complementar em outras áreas.

19) Como você classifica o processo de avaliação de ensino-aprendizagem do curso?

Ótimo %	Bom %	Regular %	Ruim %	Péssimo %
63	35	2	0	0

A essa questão as informações coletadas apontaram como ótimo e bom os atuais instrumentos para o processo de avaliação de ensino-aprendizagem utilizados pela Faculdade ESAMC Uberlândia são adequados para o cumprimento da missão institucional da escola.

20) Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino?

Os dados coletados apontaram para os seguintes itens:

- Metodologias ativas em sala de aula (TBL)
- Academias de professores
- Reuniões acadêmicas
- Laboratórios
- Preparação Prévia
- Pesquisa
- Nivelamento
- Biblioteca Ilustrada
- Reuniões antes do início do semestre com os professores
- Participação em eventos
- Coordenação Acadêmica
- Palestras
- Videoconferências com professores coordenadores de áreas
- Programa de estágio – processo de ensino/aprendizagem
- Projetos Interdisciplinares
- Projetos finais dos cursos (PGE)

21) Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria da formação docente?

Foram citadas as Academias de Professores, reuniões semestrais de planejamento, treinamentos (Planilha de notas em Excel, sistema BlackBoard,) troca de experiências entre os docentes, participação nas videoconferências semestrais

envolvendo professores de todas as unidades ESAMC, acesso a novas tecnologias, bancas com a presença de clientes, avaliação semestral pelos alunos.

22) Quais são as práticas institucionais de apoio ao estudante?

Os dados coletados apontaram no sentido de que as práticas institucionais de apoio aos discentes ocorrem por meio de participação em feiras e projetos, atividades realizadas com foco no mercado, a avaliação institucional, workshops, monitorias e novas tecnologias, suporte no atendimento aos projetos de conclusão de cursos (PGE), projetos interdisciplinares, programa de atendimento psicopedagógico voltado para as carreiras e biblioteca atualizada, PROAPE, Revista IDEA, programa de monitorias e programa de bolsas de estudo.

23) As avaliações do ensino aprendizagem são realizadas com que frequência?

Mensal %	Bimestral %	Trimestral %	Semestral %	Não responderam %
33	62	0	0	5

Nesse questionamento há uma concentração de respostas nas avaliações mensais e bimestrais.

Essa Comissão comprovou que as avaliações ocorrem bimestralmente no formato de provas e a cada início de módulos nos planos de ensino no formato de avaliações individuais e em grupo para averiguações das preparações prévias.

24) Com que periodicidade é feita a revisão dos currículos?

Semestral %	Anualmente %	Outro período %	Não responderam %
85	5	0	10

As respostas demonstram que a maioria tem conhecimento da periodicidade de revisão dos currículos que ocorrem semestralmente.

9.2.2.2 Extensão

As questões abaixo se referem às políticas e ações da Faculdade ESAMC Uberlândia colocadas à disposição da comunidade regional na qual a instituição está inserida.

1) Qual a concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI?

Respostas	Respondentes%
A. Está presente em toda a extensão dos cursos	45
B. Contato com a comunidade apresentando as ideias desenvolvidas na ESAMC	12
C. Não respondeu	32
D. Desconhecem	11

Dentre todas as alternativas, 45% dos respondentes consideraram o item A, 12% consideraram a alternativa B, 11% alegaram desconhecer e 32% dos entrevistados não responderam.

As respostas a essa questão, embora tenha sido detectada situação parecida na avaliação realizada por essa CPA e relatada no documento anterior (Relatório Final de 2015) e feito esclarecimentos à comunidade sobre essa questão, ainda indicam que pode haver um desconhecimento sobre a concepção de extensão e intervenção social firmada pela Faculdade ESAMC Uberlândia no PDI.

Essa Comissão reforça a solicitação à Diretoria da IES que se façam os devidos esclarecimentos aos docentes sobre esse assunto.

2) Existe articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social?

Questão	Sim %	Não%	Não responderam %
Existe articulação das atividades de extensão com o ensino e com as	35	0	65

necessidades e demandas do entorno social?			
--------------------------------------------	--	--	--

Dos questionários respondidos 35% afirmaram que existe articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social; porém 65 % não responderam.

3) Qual a participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação.

Respostas	% de respondentes
A. Participação plena com a vantagem de incorporação pelo mercado.	15
B. Os alunos conhecem apenas parte das ações	5
C. Trabalhos que estimulam a ação social – trote solidário	15
D. Não respondeu	65

14% dos respondentes marcaram alternativa A, 4% marcaram alternativa B, 15% marcaram a alternativa C e 65% dos docentes não souberam responder a essa questão. Talvez seja necessário reformular a questão para ficar mais clara para que os resultados possam traduzir melhor a opinião dos mesmos.

4) Pós-Graduação – Lato Sensu

Questões	Sim %	Não %	Não respondeu%
Existem políticas institucionais para a criação, expansão e manutenção da pós-graduação lato sensu da ESAMC Uberlândia?	53	8	39
Existe integração entre a graduação e a pós-graduação?	61	9	30

A integração entre a graduação e a pós-graduação, conforme dados levantados, ocorre no intercâmbio de professores entre essas áreas, através das avaliações, diagnósticos, metas, feedbacks entre o corpo docente e discente, na adaptação dos conteúdos curriculares e temas comuns tratados em sala de aula, pesquisas de mercado e na participação dos docentes e discentes em bancas de apresentação de trabalhos e eventos promovidos pela IES.

5) Qual é a política de melhoria da qualidade da pós-graduação lato sensu?

As respostas para essa questão foram:

Melhoria contínua e avaliação integrada
Rigor acadêmico
Atualização de conteúdo
Avaliações dos professores

Questão	Sim%	Não%	Não responderam%
6) A Faculdade ESAMC Uberlândia forma pesquisadores e profissionais para o magistério superior?	12	55	33

Conforme constatado pelas respostas dos questionários e entrevistas com docentes e diretoria essa CPA observou que a Faculdade ESAMC Uberlândia não tem essa meta específica, já que tem foco na formação de profissionais para o mercado de trabalho. Ainda assim, entende-se que a forte formação acadêmica permite a opção de pesquisa e magistério para quem assim o desejar, e de fato há exemplos de egressos que prosseguiram seus estudos em cursos *strictu sensu*. Mesmo não tendo essa meta, as respostas demonstram que 12% acreditam que há uma capacitação dos discentes para uma futura profissão relacionada à docência.

Questão	Sim %	Não %	Não responderam%
7) A ESAMC Uberlândia desenvolve cursos de pós-graduação lato sensu?	38	0	62

Quais?

Gestão Empreendedora de Negócios
Gestão de Projetos
Gestão de Marketing
Gestão da Comunicação com o Mercado
Gestão Financeira
Gestão de Vendas e Trade Marketing
Logística Nacional e Internacional
Gestão de Recursos Humanos
Gestão da Produção
Negócios Internacionais
Marketing Digital
Tecnologia da Informação

A CPA constatou que a Faculdade ESAMC Uberlândia oferece cursos de MBA Executivo nas áreas acima descritas.

A manutenção e a expansão da pós-graduação na IES procura atender a essas demandas surgidas na análise das reais necessidades de mercado, ou seja, a oferta de novos cursos converge para as reais necessidades do mercado de trabalho que se apresentam ao longo do tempo.

9.2.2.3 Pesquisa

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
1) A Faculdade ESAMC Uberlândia promove o desenvolvimento de pesquisa científica?	25	60	15
2) Existe articulação com as demais atividades acadêmicas?	38	40	22
3) Os critérios para o desenvolvimento da pesquisa são claros e divulgados na comunidade acadêmica?	25	60	15

4) Os projetos de pesquisa recebem que tipo de apoio:

Tipo de apoio	% dos respondentes
A. Institucional	28
B. Órgãos de fomento	12
C. Outros	12
D. Não responderam	48

28% dos respondentes disseram que o tipo de apoio é a alternativa A, enquanto 12% disseram ser alternativa B, 12% marcaram alternativa C e 48% não responderam.

5) Existem meios para a divulgação das pesquisas produzidas, quais:

Meios de divulgação	% dos respondentes
A. Revista própria (IDEA)	35
B. Site	30
C. Outros	10
D. Não responderam	25

35% dos respondentes disseram que marcaram alternativa A, enquanto 30% disseram ser alternativa B, 10% marcaram alternativa C e 25% não responderam.

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
6) Há política de auxílio aos membros da IES em relação à apresentação de trabalhos científicos em eventos internacionais?	30	32	38

Os resultados dessa questão demonstram que não há uma política de apoio da IES a apresentação de trabalhos científicos em eventos internacionais.

Análise, sugestão e crítica da CPA

O projeto pedagógico da Faculdade ESAMC Uberlândia tem como objetivo a formação técnica, gerencial e comportamental, aliada à teoria e à prática. Ainda na fase acadêmica os discentes são incentivados a participarem de estágios e eventos vinculados às suas áreas de estudo e às necessidades do mercado.

As ações da Faculdade ESAMC Uberlândia nos segmentos de ensino, pesquisa e extensão concretizam-se através dos órgãos como Agência Jr, Empresa Jr., Cintegra e NPJ, eventos instituídos na IES como o Trote Solidário, Projetos: Criativarte e Proteção ao Patrimônio Histórico de Uberlândia e parcerias com organizações do terceiro setor promovem a participação dos docentes e discentes em ações na comunidade. A comunidade é convidada a participar de fóruns, palestras, oficinas, workshops, visitas técnicas a empresas e instituições sociais, etc. realizadas pela Faculdade ESAMC Uberlândia.

Em 2016 foram desenvolvidas ações de extensões como o Trote Solidário com realização de doação de Sangue em parceria com a Fundação HemoMinas.

O Trote Solidário é desenvolvido todos os semestres na Faculdade e é um projeto de relevância social importante para a comunidade pela proposta e pelo significativo número de docentes e discentes envolvidos.

Os artigos produzidos por docentes e discentes da instituição podem ser publicados na Revista IDEA, que é uma publicação virtual semestral da IES.

Sobre pesquisa de iniciação científica a Faculdade ESAMC Uberlândia tem implantando o PROAPE – Programa de Apoio a Pesquisa através do qual, docentes e discentes são incentivados a produzirem pesquisas de iniciação científica.

As políticas para o ensino, pesquisa e extensão da Faculdade ESAMC Uberlândia e que estão propostas no PDI e PPCs dos cursos são coerentes com as suas práticas institucionais e gestão acadêmica, isso pode ser comprovado pela CPA através das respostas obtidas nas coletas de dados.

9.3. Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Faculdade ESAMC Uberlândia – 1º Relatório parcial 2015

9.3.1 Diretoria

As respostas fornecidas através dos questionários aplicados e de entrevistas, serviram de base para essa Comissão analisar os dados referentes aos aspectos relacionados a Responsabilidade Social da Faculdade ESAMC Uberlândia. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

1) Qual é o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia como prestadora de serviços educacionais?

-Formar profissionais, cidadãos com as competências exigidas pelo mercado.

A análise das respostas obtidas nessa questão indica que o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia enquanto prestadora de serviços educacionais se atem à preparação do aluno para o mercado de trabalho, oferecer o egresso preparado para o mercado de trabalho, buscar a excelência nos serviços prestados, contribuir para a empregabilidade do seu egresso.

2) A Faculdade ESAMC Uberlândia direciona ações para equacionamento das questões sociais locais/regionais/globais?

Sim (%)	Não (%)
100	0

As respostas a essa questão indicaram 100% afirmativamente, que a Faculdade ESAMC Uberlândia patrocina palestras e fóruns de discussão sobre temas sociais locais/regionais/globais entre o seu corpo docente, corpo discente, empresários e representantes de entidades de classe e políticas da região.

Através de quais ações:

Financiamento estudantil
Bolsas de estudos
Pesquisar as necessidades de profissionais no mercado
Parcerias com empresas do terceiro setor
Realização de eventos e fóruns
Projetos de graduação ESAMC

3) Qual é o compromisso social como prestadora de serviços educacionais?

Seguem respostas a essa questão:

Garantir uma formação acadêmica para os nossos alunos compatível com as melhores Instituições de Ensino do país.

Manter o nosso modelo pedagógico, grade curricular e disciplinas sempre atualizados e em linha com as reais necessidades do mercado, por meio de revisões anuais.

Promover o desenvolvimento e constante qualificação do corpo docente através de programas de treinamento, incentivo à pesquisa e desenvolvimento de ótimo ambiente de trabalho, para garantir a qualidade dos cursos oferecidos para os nossos alunos.

O compromisso da Faculdade ESAMC Uberlândia, conforme respostas obtidas referem-se à disponibilização do trabalho de assessoria e consultorias de discentes, orientados por docentes, na elaboração de projetos de integração social através das agências (Cintegra, Agência Jr, Empresa Jr e NPJ), parcerias com empresas privadas e públicas em eventos de cunho sociais e na formação de mão de obra qualificada para as necessidades do mercado de trabalho.

4) Quais as relações estabelecidas pela Instituição com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho?

Seguem respostas a essa questão:

Setor Público: Desenvolve parcerias com Órgãos Governamentais, através de Campanhas e Consultorias para o Terceiro Setor, Trabalhos em Comunidades Carentes, dentre outras, contribuem ativamente no processo de melhoria da realidade de comunidades onde projetos são desenvolvidos por alunos, sob a orientação de professores, com finalidade criar um espaço no qual o aluno ESAMC, através da participação em projetos sociais, amplia sua consciência sobre o valor da cidadania e da importância de um papel cada vez mais atuante na sociedade em que está inserido:

Setor produtivo e mercado de trabalho: Através de estágio curricular as atividades

programadas proporcionam, ao aluno, aprendizagem profissional, social e cultural, através da sua participação em atividades de trabalho em seu meio, vinculado a sua área de formação acadêmico-profissional.

Setor produtivo e Mercado de trabalho: Através do PGE - Programa de Graduação ESAMC, onde ao final do curso o aluno deve ser capaz de elaborar e apresentar um projeto completo que, além de contemplar a aplicação prática dos conceitos de gestão de projetos, coloque todos os conhecimentos que aprendeu durante o curso em um projeto de alto nível orientado para o Mercado, com uma apresentação através de banca, com a participação de empresários e professores convidados.

A análise dos dados demonstra que a Faculdade ESAMC Uberlândia estabelece relações com o setor público, produtivo e com o mercado produtivo através de ações executadas pela Agência Jr, Empresa Junior, Cintegra e NPJ, parcerias com empresas privadas e órgãos públicos e formação de mão de obra especializada.

5) Quais ações que visam à promoção da cidadania e de atenção a setores sociais? Seguem respostas a essa questão:

A Faculdade ESAMC Uberlândia interage diretamente com a comunidade no seu entorno com outras comunidades, através da adoção de práticas responsáveis, priorizando ações que envolvem especialmente a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural.

Participa do selo Empresa Cidadã da CDL Uberlândia

Ensino responsável – ABMES

Participa do projeto “Excelência Cidadã” da CDL Uberlândia

Parceria ONGs

Projeto Faculdade Aberta: Orientação Profissional

Pelas respostas a essa questão, indicam que a promoção da cidadania e atenção aos setores sociais desenvolvidas pela Faculdade ESAMC Uberlândia incluem a realização de eventos de responsabilidade social desenvolvidos pela IES,

projetos de orientação profissional oferecido a escolas públicas e privadas e a projetos que atendem gratuitamente.

6) Existem ações que visem à promoção da cidadania e de valorização da diversidade?

Sim %	Não %
100	0

Se sim, quais:

Os workshops de competências desenvolvidas na ESAMC promovem a cidadania e a valorização da diversidade através da capacitação do aluno, que alia o conhecimento técnico a um comportamento atual, moderno e correto no ambiente de trabalho.
Os trabalhos em grupo desenvolvidos no curso promovem a diversidade, porque o aluno não escolhe com quem vai trabalhar, para que ele saiba conviver com a diversidade.
A Faculdade ESAMC Uberlândia reconhece a obrigação ética do combate às formas de discriminação e valoriza as oportunidades oferecidas pela riqueza da diversidade de nossa sociedade em todos os documentos e atividades exercidas
A faculdade ESAMC Uberlândia é contra comportamentos discriminatórios e promove a diversidade com projetos de inclusão social, de acessibilidade, entre outros.
Apoio a ONG'S

7) Existem envolvimento da Faculdade ESAMC Uberlândia em ações de responsabilidade social, tendo em vista a área dos cursos que promovam o envolvimento da comunidade acadêmica:

Sim (%)	Não (%)
100	0

Se sim, quais:

Desenvolvimento econômico
Patrimônio cultural
Meio ambiente
Solidariedade
Cidadania
Cultura
Educação

8) Quais são os programas de bolsas para alunos carentes oferecidos pela Faculdade ESAMC Uberlândia?

PROUNI
FIES
Programa de bolsas da própria IES
Bolsa / Estagiário
Bolsa empresa
Bolsa melhor idade
Bolsa para irmãos
Bolsa no MBA para aluno com nota final mais alta em PGE II

As respostas aos questionários e entrevistas permitiu que a CPA constatasse que a Faculdade ESAMC Uberlândia oferece bolsas integrais e parciais do PROUNI, bolsa parceria com empresas, bolsas para estudantes que cursaram o ensino médio em escola pública, financiamento estudantil (FIES), bolsas de estudo integrais para alunos de baixa renda familiar e bolsas para alunos nos cursos de MBA que tiraram nota dez no Trabalho de Conclusão do Curso de graduação na ESAMC.

9) A Faculdade ESAMC Uberlândia se preocupa com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural do país?

Sim %	Não %
100	0

E que tipo de ações são realizadas para atingir este fim?

Palestras
Workshops
Fóruns sobre o Terceiro setor
Projetos de Sustentabilidade
Consultorias realizadas por órgãos estudantis
Projeto: Natal Reciclado

9.3.1.1 Resultado

Com base nas respostas fornecidas através dos questionários aplicados e de entrevistas feitas com a Diretoria da IES, a CPA analisou os dados referentes aos aspectos relacionados à Responsabilidade Social da **Faculdade ESAMC Uberlândia**. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

1) Qual é o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia como prestadora de serviços educacionais?

Seguem respostas para essa questão

Formar profissionais cidadãos com as competências exigidas pelo Mercado.
Formar profissionais capazes, oferecer a melhor formação acadêmica, alinhada com a formação das melhores instituições de ensino do País.
Formar líderes comprometidos com o Brasil desenvolvidos através de valores éticos e profissionais.
Formar profissionais e cidadãos capacitados para a Sociedade.

As respostas obtidas indicam que o compromisso social da **Faculdade ESAMC Uberlândia** enquanto prestadora de serviços educacionais se atém à preparação do aluno para o mercado de trabalho, oferecer o egresso preparado para o mercado de trabalho, buscar a excelência nos serviços prestados, contribuir para a

empregabilidade do seu egresso, bem como o preparo do cidadão quanto a valores éticos e profissionais.

2) A Faculdade ESAMC Uberlândia direciona ações para equacionamento das questões sociais locais/regionais/globais?

Sim (%)	Não (%)
100	0

Cem por cento respondeu afirmativamente a essa questão, que a Faculdade ESAMC Uberlândia patrocina palestras e fóruns de discussão sobre temas sociais locais/regionais/globais entre o seu corpo docente, corpo discente, empresários e representantes de entidades de classe e políticas da região.

Através de quais ações:

Bolsas de estudos
Pesquisar as necessidades de profissionais no mercado
Realização de eventos e fóruns
Projetos de graduação ESAMC
Financiamentos
Parcerias com empresas do terceiro setor

3) Qual é o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia como prestadora de serviços educacionais?

As respostas para essa questão foram:

Compromisso social	% de respondentes
A. Garantir uma formação acadêmica para os seus alunos compatível com as melhores Instituições de Ensino do país.	100
B. Promover o desenvolvimento e constante qualificação do corpo docente através de programas de treinamento, incentivo à pesquisa e desenvolvimento de ótimo ambiente	100

de trabalho, para garantir a qualidade dos cursos oferecidos para os seus alunos.	
C. Manter o modelo pedagógico, grade curricular e disciplinas sempre atualizadas e em linha com as reais necessidades do mercado, por meio de revisões anuais.	75

100% dos respondentes concordaram com as alternativas A e B, enquanto 75% dos respondentes concordaram com a alternativa C.

4) Quais as relações estabelecidas pela Instituição com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho?

Seguem respostas a essa questão:

Tipo	%
A. Setor Público: Desenvolve parcerias com Órgãos Governamentais, através de Campanhas e Consultorias para o Terceiro Setor, Trabalhos em Comunidades Carentes, dentre outras, contribuem ativamente no processo de melhoria da realidade de comunidades onde projetos são desenvolvidos por alunos, sob a orientação de professores, com finalidade criar um espaço em que o acadêmico ESAMC, através da participação em projetos sociais, amplia sua consciência sobre o valor da cidadania e da importância de um papel cada vez mais atuante na sociedade em que está inserido:	75
B. Setor produtivo e mercado de trabalho: Através de estágio curricular as atividades programadas proporcionam, ao aluno, aprendizagem profissional, social e cultural, através da sua participação em atividades de trabalho em seu meio, vinculado a sua área de formação acadêmico-profissional.	100
C. Setor produtivo e Mercado de trabalho: Através do PGE - Programa de Graduação ESAMC, onde ao final do curso o aluno deve ser capaz de elaborar e apresentar um projeto	100

<p>completo que, além de contemplar a aplicação prática dos conceitos de gestão de projetos, coloque todos os conhecimentos que aprendeu durante o curso em um projeto de alto nível orientado para o Mercado, com uma apresentação através de banca, com a participação de empresários e professores convidados.</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

100% dos respondentes concordaram com as alternativas B e C, enquanto 75% dos respondentes concordaram com a alternativa A.

A análise dessas respostas demonstra que a Faculdade ESAMC Uberlândia estabelece relações com o setor público, produtivo e com o mercado produtivo através de ações executadas pela Agência Jr, Empresa Junior, Cintegra e NPJ, parcerias com empresas privadas e órgãos públicos e formação de mão de obra especializada.

5) Quais ações que visam à promoção da cidadania e de atenção a setores sociais?

Seguem respostas para esse questionamento:

<p>A Faculdade ESAMC Uberlândia interage diretamente com a comunidade no seu entorno com outras comunidades, através da adoção de práticas responsáveis, priorizando ações que envolvem especialmente a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural.</p>
<p>Participa do selo Empresa Cidadã</p>
<p>Ensino responsável – ABMES</p>

As ações citadas nas respostas a essa questão indicam que a promoção da cidadania e atenção aos setores sociais desenvolvidas pela Faculdade ESAMC Uberlândia incluem a realização de eventos de responsabilidade social desenvolvidos pela IES, projetos de orientação profissional oferecido a escolas públicas e privadas e a projetos que atendem gratuitamente.

6) Existem ações que visem à promoção da cidadania e de valorização da diversidade?

Sim %	Não %
100	0

Se sim, quais:

Ações	%
A. Os trabalhos em grupo desenvolvidos no curso promovem a diversidade, porque o aluno não escolhe com quem vai trabalhar, para que ele saiba conviver com a diversidade.	100
B. Os workshops de competências desenvolvidas na Faculdade ESAMC Uberlândia promovem a cidadania e a valorização da diversidade através da capacitação do aluno, que alia o conhecimento técnico a um comportamento atual, moderno e correto no ambiente de trabalho.	75
C. A Faculdade ESAMC Uberlândia reconhece a obrigação ética do combate às formas de discriminação e valoriza as oportunidades oferecidas pela riqueza da diversidade de nossa sociedade em todos os documentos e atividades exercidas	75
D. A Faculdade ESAMC Uberlândia é contra comportamentos discriminatórios e promove a diversidade com projetos de inclusão social, de acessibilidade, entre outros.	75

100% dos respondentes concordaram com a alternativa A, enquanto 75% dos respondentes concordaram com as alternativas B, C e D.

7) Existem envolvimento da Faculdade ESAMC Uberlândia em ações de responsabilidade social, tendo em vista a área dos cursos que promovam o envolvimento da comunidade acadêmica nos setores abaixo:

Sim %	Não %
100	0

Se sim, quais:

Ações	% de respondentes
A. Meio ambiente	75
B. Educação	75
C. Desenvolvimento econômico	75
D. Patrimônio cultural	75
E. Cultura	75
F. Solidariedade	100
G. Cidadania	100
H. Lazer	75

75% dos respondentes concordaram com as alternativas A, B, C, D, E e H, enquanto 100% concordaram com as alternativas F e G.

8) Quais são os programas de bolsas para alunos carentes oferecidos pela Faculdade ESAMC Uberlândia?

Bolsas de estudos
Pesquisar as necessidades de profissionais no mercado
Realização de eventos e fóruns
Projetos de graduação ESAMC
Financiamentos
Parcerias com empresas do terceiro setor

A CPA analisando as respostas dos questionários e de entrevistas realizadas observou que a IES oferece bolsas integrais do PROUNI, bolsas para estudantes que cursaram o ensino médio em escola pública, financiamento estudantil (FIES), bolsas de estudo integrais para alunos de baixa renda familiar e bolsas no Curso de MBA para alunos da graduação que tiraram nota dez no Trabalho de Conclusão do Curso na **Faculdade ESAMC Uberlândia**.

9) A Faculdade ESAMC Uberlândia se preocupa com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural do país?

Sim (%)	Não (%)
75	25

E que tipo de ações são realizadas para atingir este fim?

Ações	%
A. Palestras	75
B. Workshops	75
C. Fóruns	50
D. Projetos de sustentabilidade	50
E. Consultorias realizadas por órgãos estudantis	50
F. Trote solidário	25
G. Não respondeu	25

75% dos respondentes concordaram com as alternativas A e B, enquanto 50% concordaram com as alternativas C, D e E e 25% concordaram com as alternativas F e G.

9.3.2 Corpo Docente

9.3.2.1 Resultados

Com base nas respostas fornecidas através dos questionários aplicados e de entrevistas ao corpo docente, a CPA, analisou os dados referentes aos aspectos relacionados à Responsabilidade Social da Faculdade ESAMC Uberlândia. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

1) Qual é o compromisso social da ESAMC Uberlândia como prestadora de serviços educacionais?

Seguem respostas para essa questão

Garantir a formação de um profissional ético competente, capaz de enfrentar os desafios do mercado.
Ensino de igualdade, voltado para o mercado de trabalho.
Inserir o aluno no mercado de trabalho, com a finalidade de contribuir com o crescimento da sociedade.
Preparar o aluno para o mercado.
Fazer com que o aluno se destaque no mercado regional.
Realizar projetos que promovam a integração entre alunos e sociedade.
Oferecer um serviço educacional de excelência.

A Faculdade ESAMC Uberlândia, mantém o compromisso social em conformidade com os dados obtidos, enquanto prestadora de serviços educacionais se atem à preparação do aluno para o mercado de trabalho, oferecer o egresso preparado para o mercado de trabalho, buscar a excelência nos serviços prestados, contribuir para a empregabilidade do seu egresso.

2) A Faculdade ESAMC Uberlândia direciona ações para equacionamento das questões sociais locais/regionais/globais?

Sim (%)	Não (%)
95	5

As respostas a essa questão indicaram 95% afirmativamente, que a Faculdade ESAMC Uberlândia patrocina palestras e fóruns de discussão sobre temas sociais locais/regionais/globais entre o seu corpo docente, corpo discente, empresários e representantes de entidades de classe e políticas da região.

3) Qual é o compromisso social como prestadora de serviços educacionais?

Seguem respostas a essa questão:

Compromissos	%
--------------	---

A. Garantir uma formação acadêmica para os alunos compatível com as melhores Instituições de Ensino do país.	67
B. Promover o desenvolvimento e constante qualificação do corpo docente através de programas de treinamento, incentivo à pesquisa e desenvolvimento de ótimo ambiente de trabalho, para garantir a qualidade dos cursos oferecidos para os alunos.	56
C. Manter o nosso modelo pedagógico, grade curricular e disciplinas sempre atualizados e em linha com as reais necessidades do mercado, por meio de revisões anuais.	81

67% dos respondentes concordaram com a alternativa A, enquanto 56% concordaram com a alternativa B e 81% concordaram com a alternativa C.

4) Quais as relações estabelecidas pela Instituição com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho?

Seguem respostas a essa questão:

Relações	% de respondentes
A. Setor Público: Desenvolve parcerias com Órgãos Governamentais, através de Campanhas e Consultorias para o Terceiro Setor, Trabalhos em Comunidades Carentes, dentre outras, contribuem ativamente no processo de melhoria da realidade de comunidades onde projetos são desenvolvidos por alunos, sob a orientação de professores, com finalidade criar um espaço em que o acadêmico ESAMC, através da participação em projetos sociais, amplia sua consciência sobre o valor da cidadania e da importância de um papel cada vez mais atuante na sociedade em que está inserido.	65

B. Setor produtivo e mercado de trabalho: Através de estágio curricular as atividades programadas proporcionam, ao aluno, aprendizagem profissional, social e cultural, através da sua participação em atividades de trabalho em seu meio, vinculadas a sua área de formação acadêmico-profissional.	72
C. Setor produtivo e Mercado de trabalho: Através do PGE - Programa de Graduação ESAMC, onde ao final do curso o aluno deve ser capaz de elaborar e apresentar um projeto completo que, além de contemplar a aplicação prática dos conceitos de gestão de projetos, coloque todos os conhecimentos que aprendeu durante o curso em um projeto de alto nível orientado para o Mercado, com uma apresentação através de banca, com a participação de empresários e professores convidados.	81

65% dos respondentes concordaram com a alternativa A, enquanto 76% concordaram com a alternativa B e 81% concordaram com a alternativa C.

A análise dessas respostas demonstra que a Faculdade ESAMC Uberlândia estabelece relações com o setor público, produtivo e com o mercado produtivo através de ações executadas pela Agência Jr, Empresa Junior, Cintegra e NPJ, parcerias com empresas privadas e órgãos públicos e formação de mão de obra especializada.

A maior ênfase é na relação estabelecida com o setor produtivo e o mercado de trabalho, através do PGE_ Programa de Graduação ESAMC.

5) Quais ações que visam à promoção da cidadania e de atenção a setores sociais?

Seguem respostas a essa questão:

A Faculdade ESAMC Uberlândia interage diretamente com a comunidade no seu entorno com outras comunidades, através da adoção de práticas responsáveis, priorizando ações que envolvem especialmente a inclusão social, o desenvolvimento

econômico e social, a defesa do meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural.
Projetos que atendem a comunidade gratuitamente.
Projetos de orientação profissional com escolas públicas e privadas.

As ações citadas nas respostas a essa questão indicam que a promoção da cidadania e atenção aos setores sociais desenvolvidas pela Faculdade ESAMC Uberlândia incluem a realização de eventos de responsabilidade social desenvolvidos pela IES, projetos de orientação profissional oferecido a escolas públicas e privadas e a projetos que atendem gratuitamente.

6) Existem ações que visem à promoção da cidadania e de valorização da diversidade?

Sim %	Não %
100	0

Se sim, quais:

Ações	%
A. A Faculdade ESAMC Uberlândia é contra comportamentos discriminatórios e promove a diversidade com projetos de inclusão social, de acessibilidade, entre outros.	81
B. A Faculdade ESAMC Uberlândia reconhece a obrigação ética do combate às formas de discriminação e valoriza as oportunidades oferecidas pela riqueza da diversidade de nossa sociedade em todos os documentos e atividades exercidas.	51
C. Os trabalhos em grupo desenvolvidos no curso promovem a diversidade, porque o aluno não escolhe com quem vai trabalhar, para que ele saiba conviver com a diversidade.	56

D. Os workshops de competências desenvolvidas na Faculdade ESAMC Uberlândia promovem a cidadania e a valorização da diversidade através da capacitação do aluno, que alia o conhecimento técnico a um comportamento atual, moderno e correto no ambiente de trabalho.	58
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

81% dos respondentes concordaram com a alternativa A, enquanto 51% concordaram com a alternativa B, 56% concordaram com a alternativa C e 58% concordaram com a alternativa D.

7) Existem envolvimento da Faculdade ESAMC Uberlândia em ações de responsabilidade social, tendo em vista a área dos cursos que promovam o envolvimento da comunidade acadêmica nos setores abaixo:

Sim %	Não %
100	0

Se sim, quais:

Áreas	% de respondentes que citaram cada alternativa
A. Desenvolvimento Econômico	42
B. Patrimônio cultural	44
C. Meio ambiental	70
D. Solidariedade	81
E. Cidadania	86
F. Cultura	77
G. Educação	70
H. Lazer	51

8) Quais são os programas de bolsas para alunos carentes oferecidos pela Faculdade ESAMC Uberlândia?

Programas	% de respondentes que citaram cada alternativa
Programa de bolsas da própria instituição	60
FIES	81
Bolsa Família	7
Institucional	14
Não possui programa de bolsas	0
Outros / PROUNI	10

A CPA observou através das respostas aos questionários e de entrevistas que a Faculdade ESAMC Uberlândia oferece bolsas integrais e parciais do PROUNI, bolsa parceria com empresas, bolsas para estudantes que cursaram o ensino médio em escola pública, financiamento estudantil (FIES), bolsas de estudo integrais para alunos de baixa renda familiar e em outros foi citado: bolsas para alunos de MBA que tiram nota dez no Trabalho de Conclusão do Curso de graduação na **Faculdade ESAMC Uberlândia**.

9) A Faculdade ESAMC Uberlândia se preocupa com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural do país?

Sim %	Não %
100	0

E que tipo de ações são realizadas para atingir este fim?

Ações	% de respondentes que citaram cada alternativa
Palestras	95
Workshops	86
Fóruns sobre o Terceiro setor	51
Projetos de Sustentabilidade	65
Consultorias realizadas por órgãos estudantis	30
Outras	8

Análise, sugestão e crítica da CPA.

A CPA, com base na análise dos dados obtidos através de entrevistas e questionários aplicados observou que a Faculdade ESAMC Uberlândia desenvolve ações que aliam a sua prestação de serviços educacionais ao compromisso social com a comunidade do seu entorno. Ao buscar a excelência na prática de transmissão de conhecimento a IES garante a empregabilidade ao egresso e o atendimento às necessidades do mercado de trabalho, além de oferecer várias possibilidades de bolsas de estudo alunos com renda familiar insuficiente para pagamento das mensalidades.

A Faculdade ESAMC Uberlândia apoia eventos em parcerias com instituições públicas, privadas e do terceiro setor, com o objetivo de incentivar as expressões culturais regionais e nacionais. Os eventos realizados na IES são abertos à comunidade.

A IES mantém parcerias com o setor produtivo público e privado e o terceiro setor e mantém alto conceito de credibilidade, na região e no país, como instituição que oferece ensino de qualidade e que mantém parceria em eventos de responsabilidade social na cidade de Uberlândia e região.

Por suas ações junto à comunidade, a Faculdade ESAMC Uberlândia foi escolhida por entidades de classe por onze vezes como a “Melhor Escola Superior de Uberlândia”. Foi agraciada com o selo “Instituição de Ensino Responsável” concedido pela ABMES – Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior pela execução do projeto “Trote Solidário” em 2009 e 2012 e o “Selo Empresa Cidadã” em 2013 pelo mesmo projeto. Esse projeto é institucional e desenvolvido em todos os semestres por discentes e docentes.

A CPA conclui a análise dessa dimensão com a percepção de que as ações voltadas para a responsabilidade social implantadas na Faculdade ESAMC Uberlândia demonstram colaborar para o progresso da sociedade brasileira formando jovens com maior consciência e compromisso em reduzir as históricas disparidades socioeconômicas existentes no Brasil.

9.4. Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade - 1º Relatório parcial 2015

9.4.1 Corpo Docente

9.4.1.1 Resultados

Para a avaliação dessa dimensão foram distribuídos cem questionários enviados ao Corpo Docente. 45% responderam às questões solicitadas. Com base nas respostas fornecidas, a CPA realizou a análise da percepção desses segmentos sobre a Comunicação da Faculdade ESAMC Uberlândia com a sociedade. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

Questões:	Sim %	Não %	Não Responderam %
1) O Sistema de Informação atende aos requisitos administrativos, tendo em vista o tamanho e a complexidade da Instituição?	88	6	6
2) Os mecanismos de comunicação institucional possibilitam a articulação entre as diversas áreas da Instituição (Acadêmica e Administrativa)?	96	0	4

Nas respostas obtidas observa-se ser alto o índice de aprovação do sistema de informação e dos mecanismos de comunicação demonstram que funcionam e que estão atendendo às necessidades da IES, permitindo uma articulação satisfatória entre as áreas administrativa e acadêmica. A Faculdade ESAMC Uberlândia utiliza o sistema acadêmico WAE da empresa Wise, sendo que os alunos acessam todas as informações acadêmicas, financeiras e da biblioteca através do aluno net (www.esamcuberlandia.com.br).

3) A comunicação externa é feita através de que meios?

Citações	% de respondentes que marcaram cada alternativa
A. Anúncios em jornais e revistas	80

B. Spots em rádio	24
C. Comercial e televisão	12
D. Anúncios em internet	64
E. Outras	36
F. Visitas Pessoais a escolas e empresas	17

Se outras, quais:

Site
Folder
Eventos
Out door

Observa-se que docentes tem a percepção dos vários meios de comunicação externa, utilizados pela Faculdade ESAMC Uberlândia.

4) Como você classifica a qualidade do material divulgado?

Excelente %	Bom %	Regular %	Ruim %	Péssimo %	Não Responderam %
35	61	2	0	0	2

A qualidade do material que a Faculdade ESAMC Uberlândia utiliza para a divulgação de seus serviços é considerada de qualidade excelente a boa na opinião dos docentes.

5) A imagem da Faculdade ESAMC Uberlândia perante a sociedade pode ser considerada:

Ótima %	Boa %	Regular %	Ruim %	Péssima %	Não Responderam %
78	21	0	0	0	1

Os dados coletados indicam que na percepção da maioria dos docentes entrevistados a Faculdade ESAMC Uberlândia tem uma imagem ótima junto à sociedade local e regional.

6) A Faculdade ESAMC Uberlândia possui ouvidoria?

Sim	Não	Não responderam
68%	17%	15%

9.4.2 Técnico-Administrativo

9.4.2.1 Resultados

Para a avaliação dessa dimensão foram distribuídos cinquenta e quatro questionários enviados ao Corpo Técnico-administrativo dos quais 98% responderam às questões solicitadas. Com base nas respostas fornecidas, a CPA realizou a análise da percepção desses segmentos sobre a Comunicação da Faculdade ESAMC Uberlândia com a sociedade. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

Questões:	Sim %	Não %	Não Responderam
1) O Sistema de Informação atende aos requisitos administrativos, tendo em vista o tamanho e a complexidade da Instituição?	68	32	0
2) Os mecanismos de comunicação institucional possibilitam a articulação entre as diversas áreas da Instituição (Acadêmica e Administrativa)? Se sim quais?	94	0	6

Mecanismos de comunicação	% de respondentes que marcaram cada alternativa
Internet	84%

Mural	82%
Jornal	52%
Malote	40%
Correspondência Interna	68%
Telefone	80%
Sistema Acadêmico	80%
Não responderam	6%

Pelas respostas, é possível identificar o índice elevado de aprovação do sistema de informação e dos mecanismos de comunicação demonstram que funcionam e que estão atendendo às necessidades da IES, permitindo uma articulação satisfatória entre as áreas administrativa e acadêmica. A Faculdade ESAMC Uberlândia utiliza o sistema acadêmico WAE da empresa Wise, sendo que os alunos acessam todas as informações acadêmicas, financeiras e da biblioteca através do aluno net e os docentes utilizam o professor net para preencher os diários (eletrônicos), disponibilizar informações aos discentes como notas, material acadêmico, preparações prévias, etc. (www.esamcuberlandia.com.br). Nesse endereço eletrônico os docentes têm informações acadêmicas como histórico escolar, boletim de notas e faltas, planos de ensino, boletim, informações financeiras, etc.

3) A comunicação externa é feita através de que meios?

Veiculo	% de respondentes que citaram cada alternativa
Anúncios em jornais e revistas	54
Spots em rádio	26
Comercial e televisão	12

Anúncios em internet	56
Outras	32

Se outras, quais:

Assessoria de imprensa
Site
Folhetos
Cartazes
Folder
Visitas à escola/empresa
SMS
Eventos
Placas Publicitárias
Out door
Revistas

Observa-se que o pessoal técnico-administrativo tem a percepção dos vários meios de comunicação externa, utilizados pela Faculdade ESAMC Uberlândia.

4) Como você classifica a qualidade do material divulgado?

Excelente %	Bom %	Regular %	Ruim %	Péssimo %
54	44	2	0	0

A qualidade do material que a Faculdade ESAMC Uberlândia utiliza para a divulgação de seus serviços que é considerado de qualidade excelente a boa na opinião dos técnico-administrativos; com as seguintes justificativas:

- Ótima publicidade e conteúdo,
- Comunicação clara e objetiva e material de qualidade,
- Qualidade dos materiais, principalmente as revistas que informam sobre os cursos esclarecem bastante as dúvidas dos clientes na escolha da faculdade,
- Temos procurado sempre a melhoria para atingir o público alvo da melhor maneira.

- São informações explícitas e cativantes
- Bem feito, mas desatualizado, às vezes. Poderia ser melhor mais arrojado.
- Bem elaborado e explicativo
- Em algumas disciplinas os materiais disponíveis, como PowerPoint, são muito mal feitos e cansativos. Alguns professores que elaboram o próprio material tendem a se destacar.

5) A imagem da Faculdade ESAMC Uberlândia perante a sociedade pode ser considerada:

Ótima %	Boa %	Regular %	Ruim %	Péssima %
66	30	4	0	0

As respostas indicam que na percepção da maioria do técnico-administrativos entrevistados a Faculdade ESAMC Uberlândia tem uma imagem de ótima à boa junto à sociedade local e regional. Vejam as justificativas:

- ESAMC como a melhor faculdade particular de Uberlândia.
- A Faculdade ESAMC Uberlândia tem muita credibilidade na região do triângulo mineiro e foi considerada pelo 8º ano consecutivo a melhor escola da região pela AITMAP,
- Os prêmios recebidos diferenciam a ESAMC.
- Várias premiações que a ESAMC recebe demonstra o respeito pela IES: Prêmio AITMAP, Outorga de Título empresa cidadã, Guia do Estudante, etc.
- A excelente qualidade está dissipando.
- Devido à boa qualificação acadêmica que a ESAMC conseguiu atualmente, é bem reconhecida como uma imagem de qualidade,
- Ótima pela qualidade dos seus cursos.
- Todos falam bem da ESAMC. Embora a maioria de preferência a faculdades públicas, acredita-se que seja mais questão financeira e não pela qualidade.

6) A Faculdade ESAMC Uberlândia possui ouvidoria?

Status	%
Sim	82
Não	18

7) Os registros e observações são efetivamente levados em conta pelas instâncias acadêmicas e administrativas:	%
Sim	90
Não	10

Análise, sugestão e crítica da CPA.

A CPA realizou visitas in loco aos Deptos para colher informações e certificar-se das mesmas e concluiu que a Faculdade ESAMC Uberlândia utiliza variados meios e ferramentas, assim como recursos tecnológicos modernos para se comunicar internamente e com a sociedade sendo que os mesmos são do conhecimento dos participantes da pesquisa.

A Central de Atendimento ao Aluno mantém uma comunicação on line através de “chat” para tirar dúvidas dos discentes.

A Ouvidoria funciona através de contatos pelo site www.esamcuberlandia.com.br sob a responsabilidade de uma psicóloga que recebe as informações (comentário, denúncia, reclamações, etc.) e responde ao público usuário do serviço em tempo hábil conforme orientação do setor envolvido.

A Faculdade ESAMC Uberlândia foi escolhida por oito vezes por entidades de classe como a “Melhor Escola Superior de Uberlândia”. A IES tem uma imagem de muita credibilidade perante a sociedade.

9.5. Dimensão 5 – Políticas de Pessoal. Carreira Docente. - 1º Relatório parcial 2015

9.5.1 Corpo docente

9.5.1.1 Resultados

Foram distribuídos cem questionários com questões abertas e fechadas enviadas ao Corpo Docente e 45% responderam às questões solicitadas. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos dados acerca de aspectos relacionados às políticas de pessoal e plano de carreira. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

1) Plano de Carreira para Corpo Docente

Status	Sim %	Não %	Desconheço %
A Instituição possui plano de carreira regulamentado para o corpo docente?	75	20	5

Observa-se que 25% de docentes ainda desconhece o plano de carreira implantado na IES. Essa Comissão solicitou documentos e comprovou que o Plano de Carreira dos docentes está instituído e homologado no Ministério do Trabalho.

2) Existem programa de capacitação profissional e melhoria na qualidade de vida para o corpo docente?

Sim (%)	Não (%)
86	14

Se sim, quais:

Alternativas	% de respondentes que marcaram cada alternativa
A Faculdade ESAMC Uberlândia desenvolve um programa de capacitação através da “Academia de Professores”, como forma de contribuir para a melhoria da qualidade do ensino, e por consequência dos cursos em atividade na Instituição, através do treinamento e	100

desenvolvimento dos professores em técnicas pedagógicas, atualização e aprofundamento dos conhecimentos nas áreas fins e pela promoção de debates e discussões sobre as questões fundamentais no ensino superior.	
A Faculdade ESAMC Uberlândia desenvolve todo o material pedagógico e dá suporte pedagógico ao docente como forma de contribuir para a qualidade das aulas e de vida do corpo docente.	61
A Faculdade ESAMC Uberlândia oferece convênio médico como forma de contribuir para as condições de saúde de seus professores.	15
Os professores tem acesso a um estacionamento para facilitar o seu deslocamento.	20
Os Professores não têm acesso a um estacionamento	51
A Faculdade ESAMC Uberlândia não oferece convênio médico	49

3) Quais são os graus de satisfação pessoal e profissional do corpo docente em trabalhar na ESAMC?

Excelente %	Bom %	Regular %	Ruim %
62	38	0	0

Observa-se que o grau de satisfação do corpo docente apresenta índices entre excelente e bom.

4) Qual é o clima institucional e relações interpessoais?

Status	%
A cultura organizacional da Faculdade ESAMC Uberlândia influencia o comportamento das pessoas que estão inseridas neste contexto.	78
As formas de executar as atividades sofrem influência direta das crenças e valores implícitos nas regras impostas pela Faculdade ESAMC Uberlândia.	38
O clima de trabalho é amistoso e de parceria entre os colaboradores.	92
Os colaboradores da Faculdade ESAMC Uberlândia são sempre informados quanto aos destinos e decisões de caminhos e metas organizacionais, sendo ágil o processo de comunicação da Instituição.	77
A Faculdade ESAMC Uberlândia mantém práticas que, para os funcionários são tidas como motivacionais.	46
Outros	0

Os números deste item demonstram que é considerado em sua grande maioria como ótimo e bom o clima organizacional da Faculdade ESAMC Uberlândia. Contudo verifica-se que pode ser melhorado o processo de comunicação e informação na Faculdade ESAMC; bem como práticas motivacionais.

5) Quais são as condições de trabalho do corpo docente?

Alternativas	% de respondentes
A. Existe apoio pedagógico que envolve a coordenação de cursos, diretoria acadêmica, vice-presidência acadêmica e coordenadores de área.	92
B. Existe apoio de materiais aos docentes	88
C. A Faculdade ESAMC Uberlândia motiva seus professores para que haja condições para que o ensino seja de qualidade, qualquer que seja a disciplina, método adotado e qualificação do	72

aluno com o qual se trabalha.	
-------------------------------	--

Dentre as alternativas A, B e C, podendo escolher mais de uma alternativa, 92% dos respondentes marcaram a alternativa A, 88% marcaram a alternativa B e 72% marcaram a alternativa C.

Os docentes consideram que as condições de apoio pedagógico e material para o desenvolvimento do trabalho na Faculdade ESAMC Uberlândia são de ótimo a bom.

Análise, sugestão e crítica da CPA.

A CPA com base nos dados coletados procurou os setores da instituição e comprovou que o plano de carreira dos docentes está homologado e em vigor.

A CPA recomenda à instituição que desenvolva campanha de esclarecimentos aos docentes sobre a vigência do plano de carreira da instituição.

Em relação ao clima organizacional percebe-se através dos dados coletados nos questionários, em entrevistas e em depoimentos de docentes que há uma satisfação muito grande em fazer parte do quadro funcional da Faculdade ESAMC Uberlândia, mas propõem melhorias que a IES precisa ficar atenta.

9.5.2 Corpo Técnico-Administrativo

9.5.2.1. Resultados

Foram distribuídos quarenta e quatro questionários com questões abertas e fechadas enviadas ao Corpo Técnico-administrativo sendo que 70% responderam às questões solicitadas. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos dados acerca de aspectos relacionados às políticas de pessoal e plano de carreira. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

1) Plano de Carreira do Corpo Técnico-administrativo

	Sim %	Não %	Desconheço %
A Instituição possui plano de carreira regulamentado para o corpo técnico-administrativo?	20	20	60

Um número expressivo do pessoal técnico-administrativo desconhece se a Faculdade ESAMC Uberlândia tem plano de carreira para a sua categoria. A CPA recomenda à Diretoria da IES que esclareça a situação com os funcionários administrativos.

2) Existem programas de capacitação profissional e de melhoria na qualidade de vida para o corpo técnico-administrativo?

Se sim, quais:

Programas	% de respondentes que marcaram essa alternativa (podendo marcar mais de uma)
A. A ESAMC desenvolve um programa de capacitação através da “Academia ESAMC”, como forma de contribuir para a melhoria dos serviços prestados, através do treinamento e desenvolvimento do corpo técnico administrativo em técnicas de administração, como: atendimento, controle, atualização e aprofundamento dos conhecimentos nas áreas fins e pela promoção de debates e discussões sobre as questões fundamentais da administração escolar.	21
B. A ESAMC oferece convênio médico como forma de contribuir para as	0

condições de saúde dos seus funcionários.	
C. Os funcionários têm acesso a um estacionamento para facilitar o seu deslocamento.	8
D. Os funcionários recebem mensalmente vale-refeição para a sua alimentação diária.	0
E. A ESAMC possui refeitório próprio para a alimentação de seus funcionários.	35
F. Os funcionários não têm acesso a um estacionamento.	29
G. A ESAMC não oferece convênio médico.	41
H. A ESAMC não possui programa de capacitação para o seu corpo técnico-administrativo.	23
I. A ESAMC não possui ações de melhoria da qualidade de vida de seus funcionários técnico-administrativos.	25
Não responderam	33

Foram feitos os seguintes comentários pelo corpo técnico administrativo da Faculdade ESAMC:

- Criar um departamento de RH, visando a atender melhor o interesse dos funcionários;
- Fazer melhorias no refeitório existente na IES;
- Oferecer convênio médico ao funcionário.

3) Quais são os graus de satisfação pessoal e profissional em trabalhar na Faculdade ESAMC Uberlândia?

Excelente %	Bom %	Regular %	Ruim %	Não responderam %
20	40	18	0	22

Observa-se que o grau de satisfação do corpo técnico-administrativo apresenta índices entre excelente e bom em trabalhar na Faculdade ESAMC Uberlândia. São recomendáveis que sejam procedidas ações que possam elevar o índice de satisfação do corpo técnico administrativo.

Comentários dos funcionários do corpo técnico administrativo:

- Faltam, ações motivacionais e colaboração entre os departamentos,
- Faltam incentivos e treinamentos,
- Melhorar os benefícios oferecidos pela IES (vale alimentação, cesta básica, convênio médico, estacionamento próprio),
- Melhorar o refeitório do corpo técnico administrativo,
- Gestores nem sempre reconhecem as verdadeiras qualidades e não valorizam as atividades realizadas pelos funcionários.

4) Qual é o clima institucional e relações interpessoais?

Respostas	%
A cultura organizacional da ESAMC influencia o comportamento das pessoas que estão inseridas neste contexto.	33
As formas de executar as atividades sofrem influência direta das crenças e valores implícitos nas regras impostas pela ESAMC.	21
O clima de trabalho é amistoso e de parceria entre os colaboradores.	46
Os colaboradores da ESAMC são sempre informados quanto aos destinos e decisões de caminhos e metas organizacionais, sendo ágil o processo de comunicação da Instituição.	19

A ESAMC mantém práticas que, para os funcionários são tidas como motivacionais.	8
Não responderam	4

Verifica-se que pode ser melhorado o processo de comunicação e informação na Faculdade ESAMC; bem como práticas motivacionais.

5) Quais são as condições de trabalho do corpo técnico administrativo?

Respostas	% de respondentes
A. Os colaboradores da ESAMC sentem-se bem Informados, orientados e treinados, para executar seu trabalho.	27
B. O treinamento realizado com o pessoal técnico-administrativo é satisfatório para a execução de seus cargos.	23
C. Existe boa comunicação entre os diversos níveis organizacionais.	27
D. Não Responderam	23

27% dos respondentes marcaram as alternativas A e C, 23% marcaram a alternativa B e 23% não responderam. Deduz-se, através das respostas, que há uma necessidade de melhoria nos processos de comunicação e informação dentro da IES; maior investimento em treinamentos, estimular a integração entre os departamentos.

Análise, sugestão e crítica da CPA.

A CPA com base nos dados coletados procurou os setores da instituição e comprovou que o plano de carreira do pessoal técnico-administrativo está homologado, porém ainda não foi implantado pela instituição. A CPA recomenda à instituição que a IES implante o plano de cargo e salário para os funcionários técnico-administrativos.

Em relação ao clima organizacional percebe-se através dos dados coletados nos questionários, em entrevistas e em depoimentos de funcionários técnico administrativo a CPA recomenda à IES que promova ações motivacionais como treinamentos, implantação de benefícios (convênio médico, auxílio alimentação, etc.).

9.6. Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição - 1º Relatório parcial 2015

9.6.1. Diretoria

9.6.1.1 Resultados

A avaliação dessa dimensão visa verificar a organização e gestão da Instituição. Com base nas respostas fornecidas pela diretoria da Faculdade ESAMC Uberlândia através de entrevistas, verificação de documentos e aplicação de questionários a CPA fez a sua análise que vem a seguir (A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados):

1) Plano de Gestão/Metas

Status	Sim	Não
Existe um plano de gestão e ou plano de metas institucionais?	100%	0%

Se sim, assinale as metas, tendo em vista os objetivos institucionais e a estrutura organizacional:

A meta é ser a melhor IES dos cursos que temos na região onde atuamos.

2) Quais são atribuições dos órgãos colegiados?

As respostas a essa questão informam que as atribuições dos órgãos dos colegiados dos cursos são:

Formular a direção acadêmica sugestões de encaminhamento das solicitações recebidas;

Dar sugestão quanto à estrutura curricular do curso e suas alterações, com a indicação das disciplinas e respectivas cargas-horárias encaminhando à aprovação do Diretor Acadêmico e homologação do Vice-presidente acadêmico;
Discutir temas ligados à educação e ao ensino, a partir da realidade vivida na Faculdade ESAMC Uberlândia, constatada por docentes e discentes e encaminhar suas sugestões à diretoria acadêmica;
Promover avaliação do curso;
Dar sugestões quanto ao perfil do curso e diretrizes gerais das disciplinas com suas ementas e respectivos programas.

3) Como se dá o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas?

A informação do uso da gestão e tomadas de decisões ocorrem através da contribuição e do relacionamento do corpo docente e dos coordenadores, conforme respostas obtidas.

4) A Instituição faz uso de estratégica para antecipar problemas e soluções:

Sim	Não
100%	0%

Se sim, assinale as características:

Através da governança, planejamento e reuniões acadêmicas e administrativas.

5) Qual é o modo de participação dos gestores?

Participação	% de respondentes
Consensual	100
Normativa	0
Burocrática	0
Outros	0

6) O investimento na comunicação e circulação das informações ocorre de forma:

Forma de gestão	%
Privativa da gestão central	0
Fluída em todos os níveis	100

7) A gestão está orientada para:

Forma de gestão	%
Resultados	100
Processos	0

A Faculdade ESAMC tem objetivos e metas em buscar a excelência acadêmica e administrativa.

8) Organograma institucional

Status	Sim	Não	Desconheço
Existe um organograma institucional explicando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da IES?	100%	0%	0%

Existe um organograma e está expresso no PDI da Instituição conforme verificado por membros da CPA.

Análise, sugestão e crítica da CPA.

A CPA realizou entrevista, participação em reuniões da diretoria, aplicação de questionário e verificação de documentos como o PDI e Regimento Interno e pode constatar que há um plano de metas institucionais que é revisado todos os semestre em reuniões da diretoria acadêmica com os membros da mantenedora da IES e com os colegiados dos cursos.

As atribuições dos colegiados dos cursos estão definidas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia e estão coerentes com os projetos pedagógicos de cada curso da instituição.

O processo decisório na Instituição é democrático e participativo.

A participação dos gestores é consensual e a comunicação é fluida em todos os níveis.

A gestão da Faculdade ESAMC Uberlândia se dá por resultados e sempre atenta às necessidades da comunidade acadêmica.

9.7. Dimensão 7 – Infraestrutura Física - 2º Relatório parcial 2016

9.7.1. Discentes

Essa dimensão analisa aspectos referentes à infraestrutura física da instituição e foi realizada *on line* através de questionários disponibilizados aos discentes através do site www.esamcuberlandia.com.br e através de questionários distribuídos aos docentes. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

Abaixo seguem as respostas à pesquisa realizada *on line*.

Num total de 3006 possíveis avaliações, 1878 finalizaram, o que representa 62,5% de participação.

Quadro Geral de Infraestrutura 2016

Panorama Geral - Alunos	1878 RESPOSTAS			
	SIM	%	NÃO	%
ESAMC				
Considero a ESAMC a melhor faculdade do meu curso em Uberlândia?	142 3	76%	449	24 %

Nesse primeiro bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o reconhecimento da qualidade dos cursos oferecidos pela ESAMC.

Demonstra o grau de reconhecimento dos cursos oferecido pela escola por parte dos discentes.

CENTRAL DE ATENDIMENTO	SIM	%	NÃO	%
Sou atendido satisfatoriamente e com rapidez	119 8	64 %	674	36 %
Sou atendido com cordialidade	166	89	206	11

	6	%		%
A orientação que recebo é precisa	129	69		31
	2	%	580	%
Sou informado corretamente sobre o andamento das soluções	121	65		35
	7	%	655	%
Quando sou encaminhado para outro departamento é porque houve real necessidade.	155	83		17
	4	%	318	%

Nesse segundo bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação ao serviço oferecido pela **CENTRAL DE ATENDIMENTO** oferecido pela escola por parte dos discentes.

BIBLIOTECA	SIM	%	NÃO	%
Sou atendido com rapidez.	1591	85%	281	15%
Sou atendido com cordialidade.	1760	94%	112	6%
A biblioteca é organizada.	1685	90%	187	10%
O horário de atendimento é adequado.	1722	92%	150	8%

Nesse Terceiro bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação à **BIBLIOTECA** e o grau de satisfação do serviço oferecido pela mesma.

LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	SIM	%	NÃO	%
O atendimento é rápido	1366	73%	504	22%
Sou atendido com cordialidade	1610	86%	262	14%
O monitor consegue esclarecer minhas dúvidas.	1404	75%	468	25%

Nesse quarto bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos **LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA** e o grau de satisfação do serviço oferecido pelo mesmo.

COPIADORA	SIM	%	NÃO	%
O atendimento é rápido	1441	77%	431	23%

Sou atendido com cordialidade.	1760	94%		112	6%
A qualidade da cópia é boa.	1722	92%		150	8%
Recebo o material solicitado corretamente.	1835	98%		37	2%
Recebo o material solicitado no prazo estipulado	1787	96%		75	5%

Nesse quinto bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços da **COPIADORA** e o grau de satisfação do serviço oferecido pela mesma.

LANCHONETE	SIM	%		NÃO	%
O atendimento é eficiente.	1441	77%		431	23%
Sou atendido com cordialidade.	1741	93%		131	7%
A higiene é boa.	1666	89%		206	11%

Nesse sexto bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços da **LANCHONETE** e o grau de satisfação do serviço oferecido pela mesma.

LIMPEZA	SIM	%		NÃO	%
Os banheiros são limpos.	168				
	5	90%		187	10%
O fornecimento de papéis e sabonete nos banheiros é bom.	166				
	6	89%		206	11%
A limpeza geral da faculdade é boa.	174				
	1	93%		131	7%

Nesse sétimo bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços da **LIMPEZA** e o grau de satisfação do serviço oferecido pela mesma.

SUPORTE AS AULAS	SIM	%		NÃO	%
O atendimento é rápido.	1479	79%		393	21%
Sou atendido com cordialidade.	1685	90%		187	10%

Nesse oitavo bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços de **SUORTE AS AULAS** e o grau de satisfação do serviço oferecido pelo mesmo.

10.7.2 Panorama Geral – Professores – 1º Relatório parcial 2015

Panorama Geral - Professores		100 RESPOSTAS
ESAMC		
1) Selecione os cursos em que ministra aula		
CURSO		
	Administração	32
	Ciências Contábeis	14
	Comunicação Social (Publicidade e Propaganda)	34
	Design Gráfico	29
	Direito	31
	Engenharia Ambiental	30
	Engenharia Civil	34
	Engenharia de Produção	22
	Jornalismo	16
	Moda	28
	Relações Internacionais	30
	Relações Públicas	25
	Outros	3

Nesse primeiro bloco de perguntas o DOCENTE deve indicar em quais dos cursos oferecidos pela ESAMC ele ministra aulas.

2) Há quanto tempo você é docente da ESAMC?	QTD	%
Até 3 anos completos	55	55%
De 3 anos e 1 mês a 6 anos	19	19%
De 6 anos e 1 mês a 10 anos	13	13%
De 10 anos e 1 mês a 15 anos	10	10%

Mais de 15 anos	3	3%
-----------------	---	----

Nesse segundo bloco de perguntas o DOCENTE deve indicar a **quanto tempo é docente na ESAMC**.

3) Nível de escolaridade:	QTD	%
Ensino Superior	1	1%
Especialização	34	34%
Mestrado	52	52%
Doutorado	10	10%
Pós-Doutorado	3	3%

Nesse terceiro bloco de perguntas o DOCENTE deve indicar **Nível de escolaridade** que possui no momento.

4) Regime de trabalho	QTD	%
Integral (40 Horas)	6	6%
Parcial (20 Horas)	7	7%
Horista	87	87%

Nesse quarto bloco de perguntas o DOCENTE deve indicar o **Regime de trabalho** que mantem com a ESAMC.

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional
5) Em relação ao trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA 2014/2015), qual sua opinião sobre:

PÉSSIMO	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO CONHEÇO	NÃO SE APLICA
0%	0%	0%	35%	37%	28%	0%

Neste Eixo o docente deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com relação à atuação da CPA e o **Planejamento e Avaliação Institucional**.

6) A ESAMC tem como missão: "Formar líderes comprometidos com o Brasil e a sustentabilidade das organizações, por meio do desenvolvimento das competências

comportamentais, gerenciais e técnicas, que garantam o sucesso profissional”. Em relação à missão da ESAMC, qual sua opinião sobre:

7) Considerando as ações relacionadas com a RESPONSABILIDADE SOCIAL da Instituição, qual sua opinião sobre:

PÉSSIMO	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO CONHEÇO	NÃO SE APLICA
0%	0%	2%	26%	71%	0%	1%
0%	0%	9 %	34%	52%	5%	0%
0 %	6%	14%	39%	30%	11%	0%

Neste Eixo o docente deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com ao projeto de **Desenvolvimento Institucional** da ESAMC.

Eixo 3 - Políticas acadêmicas

8) considerando a informações institucionais, qual sua opinião sobre a divulgação:

9) em relação às atividades de ensino, qual sua opinião sobre:

10) qual sua opinião sobre os eventos realizados na graduação

11) em relação aos canais de comunicação institucional, qual sua opinião

PÉSSIMO	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO CONHEÇO	NÃO SE APLICA
0%	1%	5%	27%	67%	0%	0%
0%	0%	3%	28%	68%	0%	1%
1%	3%	6%	30%	57%	1%	2%
0%	0%	7%	31%	62%	0%	0%

Neste Eixo o docente deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com ao projeto de **Políticas acadêmicas** da ESAMC.

Eixo 4- Políticas de gestão

12) em relação aos programas de recursos humanos, qual sua opinião sobre:

13) em relação à gestão administrativa, qual sua opinião sobre:

14) em relação às práticas institucionais quanto às políticas de pessoal, qual sua opinião sobre

15) em relação às suas atividades, qual sua opinião sobre a elaboração e execução do:

PÉSSIMO	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO CONHEÇO	NÃO SE APLICA
3%	4%	15%	33%	27%	18%	0%
0%	2%	8%	28%	61%	1%	0%
0%	2%	6%	36%	55%	1%	0%
0%	0%	6%	29%	59%	5%	1%

Neste Eixo o docente deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com as **Políticas de gestão** da ESAMC.

Eixo 5- Infraestrutura:						
16) em relação à infraestrutura, qual sua opinião sobre:						
17) em relação às salas de aula, qual sua opinião sobre:						
18) em relação aos laboratórios, qual sua opinião sobre:						
19) em relação à biblioteca, qual sua opinião sobre:						
PÉSSIMO	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO CONHEÇO	NÃO SE APLICA
0%	2%	1%	22%	75%	0%	0%
0%	0%	3%	23%	74%	0%	0%
0%	0%	4%	29%	35%	27%	5%
0%	1%	7%	41%	48%	3%	0%

Neste Eixo o docente deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com a Infraestrutura oferecida pela ESAMC.

Comentários e Sugestões

Neste Eixo o docente deve manifestar **Comentários e Sugestões** sobre a presente pesquisa e os objetivos propostos, levando em conta a busca de melhorias a serem implementadas pela ESAMC.

Comentários e Sugestões

- 1) Poderiam existir comunicação visuais nas áreas dos corredores com pedido de silêncio em respeito às outras aulas que ocorrem.

2) A manutenção dos equipamentos de laboratórios insatisfatórios, pois há sempre máquinas (+ de duas) que não funcionam.

3) Aumentar a segurança no horário de saída noturno.

9.7.3. Panorama Geral – Técnicos Administrativos - 1º Relatório parcial 2015

Panorama Geral – Técnicos Administrativos		46 RESPOSTAS	
ESAMC			
1) Há quanto tempo você é técnico administrativo da ESAMC?		QTD	%
Até 3 anos completos		28	63,33%
De 3 anos e 1 mês a 6 anos		8	16,67%
De 6 anos e 1 mês a 10 anos		4	8,33%
De 10 anos e 1 mês a 15 anos		5	10,00%
Mais de 15 anos		1	1,67%

Nesse nível de perguntas o Tec. Administrativo deve indicar a **quanto tempo trabalha na ESAMC**.

2) Nível de escolaridade:	QTD	%
Ensino Superior (Incompleto)	20	51,67%
Ensino Superior	15	28,33%
Especialização	11	20,00%

Nesse nível de perguntas o Tec. Administrativo deve indicar **Nível de escolaridade** que possui no momento.

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional						
3) Em relação ao trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA 2015/2016) qual sua opinião sobre:						
PÉSSIMO	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO CONHEÇO	NÃO SE APLICA
0%	3%	18%	29%	20%	30%	0%

Neste Eixo o Tec. Administrativo deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com relação à atuação da CPA e o Planejamento e **Avaliação Institucional**.

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional						
4) A ESAMC tem como missão: “Formar líderes comprometidos com o Brasil e a sustentabilidade das organizações, por meio do desenvolvimento das competências comportamentais, gerenciais e técnicas, que garantam o sucesso profissional”. Em relação à missão da ESAMC, qual sua opinião sobre:						
5) considerando as ações relacionadas com a responsabilidade social da instituição, qual sua opinião sobre:						
6) Em relação à SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, qual sua opinião sobre:						
PÉSSIMO	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO CONHEÇO	NÃO SE APLICA
1%	8%	15%	31%	45%	0%	0%
0%	8 %	22%	37%	33%	0%	0%
12%	16%	15%	27%	15%	9%	6%

Neste Eixo o Tec. Administrativo deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com ao projeto de Desenvolvimento Institucional da ESAMC.

Eixo 3 - Políticas acadêmicas						
7) em relação às atividades desenvolvidas no seu local de trabalho, qual sua opinião sobre:						
8) considerando a informações institucionais, qual sua opinião sobre a divulgação:						
9) em relação aos canais de comunicação institucional, qual sua opinião sobre:						
PÉSSIMO	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO CONHEÇO	NÃO SE APLICA
4%	8%	14%	33%	34%	2%	5%

0%	8%	27%	25%	37%	2%	2%
0%	0%	15%	47%	35%	3%	0%

Neste Eixo o Tec. Administrativo deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com ao projeto de **Políticas acadêmicas** da ESAMC.

Eixo 4- Políticas de gestão						
10) Em relação aos programas de Recursos Humanos (Departamento de Pessoal), qual sua opinião sobre:						
11) Em relação à GESTÃO ADMINISTRATIVA, qual sua opinião sobre:						
12) Em relação às práticas institucionais quanto às POLÍTICAS DE PESSOAL, qual sua opinião sobre						
13) Em relação às suas atividades, qual sua opinião sobre a elaboração e execução do:						
PÉSSIMO	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO CONHEÇO	NÃO SE APLICA
15%	17%	15%	18%	10%	5%	20%
2%	8%	23%	40%	22%	5%	0%
3%	8%	17%	28%	32%	10%	2%
0%	2%	10%	45%	35%	8%	0%

Neste Eixo o Tec. Administrativo deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com as Políticas de gestão da ESAMC.

Eixo 5- Infraestrutura:						
14) em relação à infraestrutura, qual sua opinião sobre:						
15) em relação ao seu local de trabalho, qual sua opinião sobre:						
PÉSSIMO	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO CONHEÇO	NÃO SE APLICA
0%	3%	13%	25%	59%	0%	0%
1%	4%	11%	26%	58%	0%	0%

Neste Eixo o Tec. Administrativo deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com a Infraestrutura oferecida pela ESAMC.

Comentários e Sugestões

- 1) Há de criar uma área de Recursos Humanos;
- 2) Como nós temos o curso de Engenharia Ambiental, creio que poderíamos buscar mais ações de sustentabilidade, reciclagem, maior conscientização do uso dos recursos, etc.;
- 3) Não temos convênio médico, nem de coparticipação, nem incentiva a exercícios físicos, e acho isso extremamente importante, pois, sem saúde adequada, não rendemos o máximo possível;
- 4) Há de se ter uma política na empresa de excelência, e disposição de recursos para tal, para que possamos evoluir sempre, em tudo.
- 5) Sugiro melhora nos equipamentos utilizados no estágio da biblioteca
- 6) Sugiro a motivação da equipe de colaboradores para o trabalho em equipe. Equipe motivada com satisfação, trabalho rende.
- 7) A empresa deve se preocupar com plano de saúde para os colaboradores.
- 8) A iluminação da biblioteca é muito ruim à noite
- 9) Trabalho com satisfação deixaria todos com mais motivação, o que acham?

9.8. Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação - 1º Relatório parcial 2015

A Dimensão oito busca verificar como é o processo de planejamento de avaliação na Instituição.

Os questionários foram respondidos pelos membros da CPA e com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos os resultados. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

9.8.1 Resultados

Questão	Sim	Não
1) Existem adequação e efetividade do plano estratégico da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os Projetos Pedagógicos dos Cursos?	100%	0%
2) O processo de auto avaliação permitiu gerar juízos críticos	100%	0%

sobre a IES?		
3) Houve, no decorrer do processo de auto avaliação, as condições necessárias para uma avaliação efetiva?	100%	0%
4) No Planejamento das atividades são levadas em conta os resultados da auto avaliação?	100%	0%
5) Existe consenso sobre os objetivos do processo de auto avaliação?	100%	0%
6) O processo de auto avaliação permitiu gerar juízos críticos sobre a IES?	100%	0%
7) Houve, no decorrer do processo de auto avaliação, as condições necessárias para uma avaliação efetiva?	100%	0%
8) Houve participação suficiente para assegurar o comprometimento e a apropriação dos resultados da auto avaliação da maior parte da comunidade?	100%	0%
9) Existia avaliação institucional antes da implantação do SINAES?	100%	0%
10) O processo de auto avaliação conseguiu comunicar bem as conclusões do processo de avaliação interna?	100%	0%
11) Houve ações e mudanças imediatas como resultado do processo de auto avaliação?	100%	0%

A CPA teve a sua disposição todos os documentos oficiais da instituição assim como acesso às dependências e reuniões realizadas em 2015.

12) Quais são os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas?

Alternativas	% de respondentes que marcam essas alternativas
Avaliação dos docentes e discentes	100

Avaliação da estrutura física	100
Academia de professores	100
Reuniões semestrais	100
CPA	100
Provas de eixo	100
Outros	0

As respostas demonstram que os membros da CPA têm conhecimento dos procedimentos de avaliação e planejamento institucional, pois 100% citaram os processos avaliativos executados na Faculdade ESAMC Uberlândia.

13) Existe planejamento das atividades da IES? Como funciona?

Existe planejamento das atividades da IES?	Sim	Não
Respostas	100%	0%

Foram citadas reuniões de planejamento semestrais com o pessoal técnico-administrativo, reuniões semestrais de demonstrações de resultados, calendário escolar, calendário de eventos e planejamento de cada setor da IES semestralmente e reuniões da diretoria nas quais são avaliados os resultados obtidos e definidas as ações para todos os seguimentos da IES no período letivo a iniciar.

Acontecem, também, reuniões semestrais com docentes, NDEs e Colegiados semestralmente para avaliação e atualização do planejamento acadêmico.

Análise, sugestão e crítica da CPA.

Segundo a análise dessa Comissão, há adequação e efetividade do plano estratégico da Faculdade ESAMC Uberlândia e sua relação com o PDI e os PPCs dos cursos que oferece. Os resultados da coleta de dados junto aos membros da CPA indicam que os projetos dos cursos oferecidos têm efetiva adequação ao PDI da instituição.

A análise das informações obtidas nessa dimensão resulta na constatação pelos membros da CPA que o processo de autoavaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia tem gerado juízos críticos e permitido uma abertura muito grande junto à diretoria acadêmica em propor ações de melhorias nos processos de gestão acadêmica que têm sido consideradas e implantadas na instituição. Os resultados do trabalho da CPA são considerados de relevância na gestão institucional da Instituição, pois as críticas e sugestões são acatadas, consideradas e ações são implementadas para atendimento às demandas encaminhadas através dos relatórios das comissões desde a implantação desse sistema de auto avaliação na instituição. A Instituição, sensível às reivindicações dos discentes, docentes e técnico-administrativos tem investido em reformas e ampliações dos espaços acadêmicos e administrativos.

Os resultados da auto avaliação são apresentados aos setores envolvidos na pesquisa e coordenadores de cursos e os resultados considerados como referenciais para a elaboração do planejamento semestral aos setores específicos.

Os membros da CPA tiveram livre acesso a todos os documentos, setores e seguimentos da IES, além de disponibilizar locais para as reuniões, equipamentos e pessoal técnico de apoio.

9.9. Dimensão 9 – Políticas para os Estudantes e Egressos - 1º Relatório parcial 2015

9.9.1. Estudantes

9.9.1.1 Resultados

Para a avaliação dessa dimensão a CPA utilizou de aplicação de questionários com questões abertas e fechadas enviados diretoria. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos as informações acerca de aspectos relacionados às políticas de atendimento a estudantes e egressos (A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados):

Questões	Sim %	Não %
-----------------	--------------	--------------

1) Existem políticas de acesso, seleção e permanência dos estudantes na IES?	100	0
2) Os critérios de admissão são conhecidos, discutidos e divulgados?	100	0
3) Existe espaço na IES destinado a participação e convivência dos estudantes?	100	0
4) Existem atividades de iniciação científica?	100	0
5) Existem atividades de intercâmbio na Faculdade ESAMC Uberlândia?	100	0
6) Existem mecanismos de estudos e análises dos dados dos ingressantes na IES?	100	0
7) Há instâncias que favoreçam a participação dos estudantes em eventos?	100	0
8) Existem programas de mobilidade e intercâmbio?	100	0
9) A Faculdade ESAMC Uberlândia oferece bolsas de ensino, pesquisa e extensão institucionais?	100	0
10) Há políticas claras de incentivo à participação dos estudantes em projetos com os docentes?	100	0
11) Há políticas de incentivo para o desenvolvimento de projetos na empresa Junior?	100	0
12) Há políticas de incentivo para intercâmbios com as instituições no exterior	100	0

Foi informado pela Diretoria que a estratégia da instituição para acesso, seleção e permanência de discentes na Faculdade ESAMC Uberlândia inclui: vestibular, acesso através do ENEM, oferecimento de bolsas de estudos, PROUNI, FIES, estágios na própria IES, monitoria, nivelamento, avaliação semestral, reunião de representantes, entrevistas, atendimento psicopedagógico focado na carreira (coaching) e grades curriculares estruturadas em eixos de conhecimento. Existem mecanismos para o acompanhamento da evasão, abandono, tempo médio de

conclusão, formaturas e relação professor aluno, tendo em vista a melhoria das atividades educativas.

Existem convênios com instituições no exterior para intercâmbios disponibilizados aos discentes.

Os discentes participam da organização de eventos e desenvolvimentos de projetos na Faculdade ESAMC Uberlândia orientados pelos docentes. Há incentivo da IES nos projetos desenvolvidos pela Agência Jr, Empresa Jr e NPJ.

Existe espaço na IES destinado a participação e convivência dos estudantes. Em 2015 a Instituição continuou a investir na reforma e ampliação da parte física visando transformar nos ambientes internos tornando-os mais agradáveis e confortáveis para as atividades dos docentes, discentes e funcionários técnicos administrativos. Porém, já em 2015, a IES iniciou (no final desse período) nova ampliação de espaço físico, destinado a salas de aulas.

A instituição tem implantado o PROAPE – Programa de Apoio à Pesquisa. Nele estão regulamentados o incentivo a docentes e discentes em trabalhar com a iniciação científica. Em 2014 há docentes e discentes envolvidos com a pesquisa de iniciação científica sendo que alguns alunos recebem incentivos de bolsas de estudo na IES em decorrência do desenvolvimento desses projetos. Alguns projetos tem apoio da FAPEMIG.

13) Marque os critérios de participação dos alunos nas atividades de estágio?

Alternativas	% de respondentes que marcam essas alternativas
O aluno deve estar regularmente matriculado no Curso respectivo.	100
O Estágio Curricular é obrigatório e se vincula diretamente à disciplina ou disciplinas do currículo pleno do respectivo curso de graduação	100
A realização do estágio dar-se-á mediante termo de	100

compromisso celebrado entre o estudante e a parte concedente, como interveniência obrigatória da Instituição de ensino.	
O estágio não cria vínculo empregatício de qualquer natureza e o estagiário poderá receber bolsa, ou outra forma de contraprestação que venha a ser acordada, ressalvado o que dispuser a legislação previdenciária, devendo o estudante, em qualquer hipótese, estar segurado contra acidentes pessoais.	100
O aluno deverá realizar o estágio em empresas, instituições de direito público e privado ou na própria Faculdade ESAMC Uberlândia.	100
Os alunos deverão observar os critérios do regulamento interno, sob o risco de não poder colar grau, em caso de não cumprimento do mesmo.	100

O estágio curricular faz parte da grade de todos os cursos da Faculdade ESAMC Uberlândia.

O estágio extracurricular é coordenado pelo Cintegra que se constitui numa central de estágios coordenada atualmente pelo Prof. Antônio Carlos de Oliveira. Essa central cadastra os alunos interessados em estagiar e as solicitações das empresas interessadas.

14) Assinale abaixo os critérios de participação dos alunos na avaliação institucional (CPA)?

Alternativas	% de respondentes que marcam essas alternativas
Precisam ser alunos regulares dos cursos de graduação	100

Os alunos devem se candidatar junto à secretaria	0
Os alunos não podem ter DPs em andamento	0
Os alunos devem ser éticos e não ter histórico de má conduta na Faculdade ESAMC Uberlândia.	0

Os discentes, (conforme respostas obtidas) têm a sua participação na CPA como membros selecionados dentre a comunidade escolar, colaborando na aplicação das pesquisas de avaliação acadêmica e, também, enquanto coadjuvantes nos resultados das pesquisas uma vez que além da pesquisa desenvolvida pela CPA, a IES já tem como cultura implantada desde a sua criação a realização semestral de pesquisas sobre questões docentes e condições da estrutura física e qualidade nos atendimentos realizados nos diversos setores da instituição.

15) Tendo em vista a melhoria das atividades educativas, o controle acadêmico proporciona o acompanhamento dos mecanismos de:

Alternativas	% de respondentes que marcam cada alternativa
Abandono	100
Tempo médio de conclusão	100
Evasão	100
Formaturas	100
Dificuldades de Aprendizagem	100
Relação aluno x professor	100

16) Estão regulamentados os direitos e deveres dos discentes?

Sim %	Não %
100	0

Através de qual ou quais instrumentos:

Alternativas	% de respondentes que marcam cada alternativa
Regimento interno	100
Manual do aluno	100
Outros:	0

17) Existem mecanismos que permitem comprovar se foram alcançados os objetivos dos planos de estudo:

Sim %	Não %
100	0

Se sim, cite quais:

Avaliação dos alunos através de preparação prévia avaliativa.
Avaliação dos alunos pelos professores.
Reunião dos representantes de classe com o diretor acadêmico, mensalmente para a verificação se o programa está sendo cumprido.
Avaliação contínua da disciplina.
Ouvidoria
Atendimento ao aluno

18) Quais são as condições institucionais desenvolvidas no que diz respeito às questões burocráticas (inscrições, transferências, horários e outros).

Condições explicitadas no Manual do Aluno, Regimento Interno da Faculdade ESAMC, contrato de Prestação de Serviços Educacionais ou informações na Central de Atendimento ao Aluno.	100%
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

9.9.2. Egressos

9.9.2.1 Resultados

1) Existe um acompanhamento dos egressos dos cursos?

Sim %	Não %
100	0

2) Existe um plano da IES para acompanhamento dos egressos?

Sim %	Não %	Não responderam %
100	0	0

3) Os egressos participam de alguma forma nas atividades da IES?

Sim %	Não %	Não responderam %
100	0	0

Como:

Alternativas	% de respondentes que marcam cada alternativa
Palestras	100%
Acesso à biblioteca	100%
Participação em bancas de trabalhos finais	100%
Bolsas de estudo	100%
Mural de empregos no site	100%

4) Existe algum programa de criação de oportunidades de formação continuada para os egressos?

Sim %	Não %	Não responderam %
100	0	0

Se sim, descreva:

Oferecimento de bolsas de estudo em todos os cursos de graduação e pós-graduação da IES.

5) Qual a situação dos egressos quanto ao índice de ocupação entre eles?

A resposta citada a essa questão foi que:

- Um índice de empregabilidade de 90% no mercado nacional e internacional.

6) Há relação entre a ocupação e a formação profissional recebida?

Sim %	Não %	Não responderam %
100	0	0

Se sim, descreva:

Resposta a essa questão:

-A empregabilidade dos egressos da Faculdade ESAMC Uberlândia, em sua maioria, está diretamente relacionada com a sua formação acadêmica.

Análise, sugestão e crítica da CPA.

A CPA pode, através da análise dos resultados encontrados, afirmar que há um consenso em relação a itens como a existência de políticas de acesso, seleção e permanência de alunos na IES, de mecanismos de estudo e análises dos dados de ingressantes, acompanhamento de evasão e tempo médio de conclusão e que há espaço de convivência dos discentes. Os números, também demonstram que há uma ativa participação dos docentes na organização dos eventos da IES e que o estágio curricular é prática de todos os cursos ofertados.

9.10. Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira - 1º Relatório parcial 2015

9.10.1. Resultados

A avaliação dessa dimensão foi feita a partir de respostas obtidas com a aplicação de questionários respondidos pela Diretoria Administrativa / Financeira,

análise de documentos e entrevistas. 100% responderam às questões solicitadas. Com base nas respostas fez-se a análise dessa dimensão:

Questões	Sim %	Não %
1) Existem políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão?	100	0
2) A sustentabilidade financeira tem em vista os compromissos de oferta do ensino superior?	100	0
3) Há compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis?	100	0
4) As obrigações trabalhistas estão sendo cumpridas?	100	0
5) Os salários dos docentes e dos técnicos administrativos estão sendo pagos regularmente?	100	0
6) Existem políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessário à implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão?	100	0

A Faculdade ESAMC Uberlândia, em seu ciclo anual de planejamento e orçamento, destina verba para os investimentos necessários à conservação e ampliação do espaço físico e para os investimentos na atualização do seu modelo pedagógico, na aquisição de acervo para a biblioteca, contratação de docentes e pessoal técnico administrativo.

Em 2015 a Instituição deu continuidade à reforma e ampliação da parte física: salas de aulas, pátio, cobertura no acesso à portaria, área de convivência dos discentes, parte administrativa (Biblioteca, Central de Atendimento, Secretaria, Departamento de Marketing, sala de professores, sala de atendimento professor-aluno e sanitários), lanchonete, copiadora, a criação da Central de Atendimento (onde o discente pode tirar todas as suas dúvidas acadêmicas e financeiras), aquisição de livros na biblioteca e aquisição de equipamentos modernos de informática. Os investimentos são voltados para a melhoria no atendimento às

necessidades dos discentes e docentes e na melhoria das condições de trabalho dos funcionários técnico-administrativos.

As demandas dos discentes, docente e pessoal técnico-administrativo são consideradas e contempladas no planejamento de investimentos da IES.

Análise, sugestão e crítica da CPA.

A CPA, com base nos resultados obtidos através da realização de entrevistas com a diretoria da IES, análise de documentos e em visitas *in loco*, conclui que a instituição faz investimentos consideráveis na ampliação da parte física da faculdade. Sobre investimentos nos seus recursos humanos constata-se o incentivo da diretoria da IES à realização de treinamento de atendimento direcionado ao pessoal técnico-administrativo e ampliação do quadro de pessoal tanto técnico-administrativo quanto de docentes e de suas titulações.

11. RECOMENDAÇÕES FINAIS

A CPA da Faculdade ESAMC Uberlândia conclui seus trabalhos de proceder com a tarefa de colher informações com a finalidade de auto avaliação institucional no período de 2015 a 2017. Os dados levantados, a sua análise, críticas e recomendações serão encaminhadas à Diretoria da IES. Espera-se que as ações sugeridas sejam implantadas, pois se acredita que as mesmas refletem a percepção de todos os segmentos que fazem parte da sua comunidade escolar.

Esse relatório condensa as informações de todos os seguimentos que compõem a instituição e por isso também merecedoras de atenção no momento de planejamento geral, pois o atendimento às mesmas certamente implicará em sensíveis melhorias na qualidade dos serviços educacionais prestados pela IES e com conseqüente melhoria de todos os resultados nas futuras avaliações.

14. DIVULGAÇÃO

Esse Relatório Final com os resultados do trabalho de auto avaliação da Faculdade ESAMC Uberlândia realizados pela CPA durante o ano de 2015 a 2017

será apresentado à Diretoria da instituição, divulgado aos coordenadores de cursos, docentes, discentes e técnicos administrativos e à Comunidade em Geral.

As formas de divulgação desse relatório serão através de: reuniões, seminários, aulas inaugurais dos cursos da instituição, folhetos institucionais, jornal interno, murais e site da instituição (www.esamcuberlandia.com.br).

15. CONCLUSÃO

O processo de auto avaliação instituído pelo SINAES está implantado na Faculdade ESAMC Uberlândia desde 2004.

A Faculdade ESAMC Uberlândia desde a sua implantação busca nos processos avaliativos subsídios para o desenvolvimento de uma gestão institucional e acadêmica indexada às demandas da comunidade regional na qual está inserida.

A atual Comissão foi designada pela Diretoria da Faculdade ESAMC Uberlândia em dezembro de 2015 e iniciou seus trabalhos em janeiro de 2016.

Seguindo o Projeto de Auto avaliação a Comissão dividiu entre os seus membros o trabalho de avaliação das dez dimensões em três núcleos e um grupo tarefa que realiza o apoio técnico e operacional ao trabalho das coletas e análises dos dados.

Cronograma dos Trabalhos da CPA

Os trabalhos foram divididos em 3 etapas:

1) elaboração e aprovação dos instrumentos a serem utilizados na coleta de dados para avaliação das dimensões de 1 a 10;

2) Aplicação dos questionários, realização de entrevistas e estudos de documentos da IES e

3) Análise dos dados coletados e elaboração do relatório final a ser enviado para o MEC e disponibilizados a todos os segmentos da IES.

A metodologia utilizada na elaboração desse relatório incluiu a utilização de questionários com questões abertas e fechadas, entrevistas, depoimentos, visitas *in loco*, participação em reuniões diversas na instituição e acesso aos documentos oficiais da Faculdade ESAMC Uberlândia. Os trabalhos foram divididos em três

núcleos que realizaram a elaboração dos questionários, as entrevistas, participação em reuniões, análise dos dados coletados e elaboração dos textos para a elaboração desse relatório final. Ao grupo tarefa coube a aplicação dos questionários, tabulação dos dados, trabalhos de digitação e comunicação de avisos e divulgação sobre os trabalhos da CPA na comunidade acadêmica.

A Diretoria da IES colocou à disposição da Comissão os recursos necessários para o desenvolvimento de seu trabalho de auto avaliação. Assim, o acesso à documentação foi irrestrito, a disponibilidade de espaço físico para a realização das reuniões foi total, recursos materiais e humanos foram oferecidos para apoio na digitação de avisos, atas, questionários, relatórios e na realização da pesquisa que subsidiou a elaboração do presente relatório.

A constituição dessa Comissão sofreu alterações em Dezembro de 2016 com o desligamento do membro (Técnico Administrativo) Carla de Freitas Pedrosa que foi substituído por Leonora Silva Fuga Buiate. Em Maio de 2017 houve o desligamento do membro Eliane Maria Pereira Pringolato (Sociedade Civil) e admissão do membro Yara Ribeiro de Moura Silva.

O presente relatório reitera à Diretoria da IES que analise as pontuações dos corpos técnico-administrativo em relação às sugestões de alguns benefícios, pois que poderão implicar em ações cujos resultados qualitativos da prestação de serviços sejam cada vez mais satisfatórios para todos os envolvidos. Porém, de forma geral o clima organizacional observado por essa Comissão na Faculdade ESAMC Uberlândia é muito bom.

Finalizando os trabalhos de captação de informações de todos os seguimentos envolvidos com a tarefa acadêmica a CPA pode constatar que o processo de auto avaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia tem gerado juízos críticos e permitido uma abertura junto à diretoria acadêmica em propor ações de melhorias nos processos de gestão acadêmica que têm sido consideradas e implantadas na instituição. Os resultados do trabalho da CPA são considerados de relevância na gestão institucional da Faculdade ESAMC Uberlândia, considerando que as críticas e sugestões são acatadas, consideradas e ações são implementadas

para atendimento às demandas encaminhadas através dos relatórios das comissões desde a implantação desse sistema de auto avaliação na instituição.

O desenvolvimento dos trabalhos da CPA ocorreu conforme o cronograma estabelecido. Para cada dimensão analisada a CPA fez suas críticas e sugestões, conforme reivindicações expressadas pelos seguimentos pesquisados e que poderão servir de parâmetros para a adoção de ações por parte dos gestores da instituição.

Práticas inovadoras de avaliações sempre foram propostas e implantadas pelas IES na busca de melhorias na qualidade dos projetos de ensino ofertados. Por isso o trabalho dessa Comissão sempre foi considerado relevante pela comunidade ESAMC.

Em 2018 essa Comissão fará inicialmente o estudo do Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017 e das Portarias nºs 11, 19, 20, 21, 22 e 23 de 2017, que se referem à avaliação, regulação e supervisão do Ensino Superior, definidas pelo Ministério da Educação. Tal estudo será necessário para avaliar à luz da legislação vigente as políticas e ações institucionais.

A CPA - Comissão Própria de Avaliação através dos seus membros agradece à Diretoria da IES pelo apoio recebido nesse período de avaliação e aos docentes, discentes, técnico-administrativos e sociedade civil sem os quais o nosso trabalho seria dificultado.

A todos os nossos agradecimentos.