

ESAMC

FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA

CPA – Comissão Própria de Avaliação

AUTOAVALIAÇÃO 2018/2019/2020

1º RELATÓRIO PARCIAL – 2018

**UNIDADE ACADÊMICA E ADMINISTRATIVA:
INFORMAÇÕES COLETADAS ATRAVÉS DE PESQUISA
ANALISADAS E INSERIDAS**

MANTENEDORA

IDEA INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL AVANÇADO LTDA

Caracterização de IES: Instituição Privada, com fins lucrativos.

Código da IES: 1468

CNPJ: 03.158.213/0001-34

MANTIDA

Faculdade ESAMC Uberlândia

Endereço: Av. Vasconcelos Costa, nº 270, bairro Martins, 38.400-448 – Uberlândia-MG.

Telefone (34) 3291-2828

Recredenciada pela Portaria nº 1.466 de 7/10/2011, Pub. no DOU em 10/10/11, p. 13, seção 1.

CORPO DIRIGENTE

Presidente: Luiz Francisco Gracioso

CORPO ADMINISTRATIVO

Adriano Gargalhoni Novaes

Diretor Acadêmico

Maria Odete Pereira Mundim

Coordenadora Acadêmica Geral

Maria Virginia Cury

Gerente Financeira

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO.....	5
1.1. Áreas de atuação.....	5
2. CONCEITOS OBTIDOS	7
2.1. Indicadores	7
2.2. Cursos credenciados	7
2.3 Alteração de nomenclatura da IES.....	14
2.4 Recredenciamento da IES	14
3. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO	14
A) ESTRATÉGIAS, TÉCNICAS E PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS:.....	14
CRONOGRAMA E DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES	14
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO 1º CICLO DAS PESQUISAS REALIZADAS	18
Resultados da pesquisa:	18
Dimensão 01 – Missão e Organização Institucional - Relatório 2018	18
Dimensão 02 - As Políticas Ensino, Pesquisa e Extensão - Relatório 2018	22
Dimensão 03 - Responsabilidade Social Institucional - Relatório 2018	31
Dimensão 07 – Infraestrutura Física - Relatório 2018.....	37
5. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS	41
6. PROCESSOS DE GESTÃO	46
7. DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	47
8. CONCLUSÃO	47

APRESENTAÇÃO

Em atendimento a determinação da Nota Técnica 14/2014 da CGACGIES/DAES do INEP/MEC esse relatório integra o rol de documentos protocolados no processo de avaliação externa – MEC 201605169 - para subsidiar o ato regulatório de Renovação de Recredenciamento e atende estrutura proposta pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES No. 065/2014.

O relatório apresenta de forma resumida um breve histórico institucional, os conceitos obtidos nas avaliações externas e as ações acadêmico administrativas desencadeadas no processo de gestão a partir dos resultados das avaliações externas e internas (auto avaliação).

Considerando-se a orientação da referida Nota Técnica no processo de auto avaliação institucional a Comissão Permanente de Avaliação - CPA elaborou o roteiro para a execução do presente relatório com o objetivo de nortear os trabalhos dos responsáveis pela construção desse documento. Neste roteiro foram organizadas, por tópicos, as principais informações que contextualizam a Auto Avaliação Institucional da Faculdade ESAMC Uberlândia e apresentadas as mudanças mais significativas que implicam atenção especial por parte da diretoria e departamentos.

A expectativa da CPA é que este Relatório possa contribuir com o processo de auto avaliação da IES que, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), deve ser visto como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA). Cabe salientar que a auto avaliação é um processo de medição de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando seu aprimoramento pelos setores envolvidos. Por último, ressaltamos que o Relatório de Auto avaliação Institucional 2018 possibilita dar visibilidade das ações desenvolvidas pela instituição no cenário educacional brasileiro, tendo em vista o alcance dos seus objetivos quanto à excelência de ensino, compromisso com sua função de atendimento às demandas sociais na área da educação.

1. HISTÓRICO

1.1. Áreas de atuação

De acordo com o seu posicionamento e objetivos estabelecidos ao longo dos

anos, a Faculdade ESAMC Uberlândia é focada na introdução dos jovens no mercado de trabalho. Visando alcançar esses objetivos, a ESAMC tem o seu foco de atuação na área de educação superior, oferecendo cursos de bacharelado, tecnológico e de pós-graduação lato sensu.

A Instituição de Ensino Superior - IES foi fundada em 1999, quando teve o início de suas atividades acadêmicas no 1º semestre de 2000. A Faculdade ESAMC Uberlândia surgiu a partir da experiência de seus fundadores, personalidades do mundo acadêmico e empresarial, buscando zelar por valores éticos e sempre voltada para o mercado de trabalho. Inicialmente foram implantados em Uberlândia os cursos de Administração e Comunicação Social – Habilitação em Publicidade e Propaganda. No transcurso do desenvolvimento das suas atividades, outros cursos foram implantados como Direito, Relações Internacionais, Design, Comunicação Social – Habilitação em Relações Públicas, Jornalismo, Ciências Contábeis, Engenharia Civil, Engenharia Ambiental, Engenharia de Produção, Engenharia Química, Engenharia de Computação, Engenharia Mecânica e Arquitetura e Urbanismo e em 2018, solicitou autorização ao MEC para a oferta do curso de Psicologia.

A Faculdade ESAMC Uberlândia submeteu-se ao processo de Recredenciamento, em setembro de 2017, conforme protocolo 201605169, obtendo Nota: 3. No entanto, até a presente data, O MEC ainda não publicou a Portaria no DOU desse ato.

A Instituição de Ensino Superior – IES, visando atender aos seus propósitos, sempre esteve atenta à necessidade de atualizações do seu modelo pedagógico então utilizado para entregar aos alunos uma formação mais completa e eficaz, adequada à realidade vigente no mercado de educação.

Em 2006, buscando sempre manter o seu posicionamento voltado para o mercado de trabalho, promoveu a realização de uma pesquisa com Diretores de Recursos Humanos de 50 das 100 maiores empresas do Brasil, cujo o objetivo foi o de entender qual é o perfil de profissional que elas buscam nos recém-formados. A resposta para essa pesquisa surgiu com uma variada quantidade de competências, que através de muitas reuniões entre os coordenadores e docentes de cursos da faculdade, foram agrupadas em três grupos: competências técnicas, competências comportamentais e competências gerenciais.

Através do desenvolvimento dessas competências, a Faculdade ESAMC Uberlândia tem conseguido garantir uma formação adequada e extremamente completa para os seus alunos, proporcionando aos mesmos o sucesso profissional quando

formados.

Nos últimos anos, após crescimento relevante, a instituição iniciou uma reformulação da sua metodologia de ensino com vistas a atender ainda melhor a comunidade acadêmica envolvida. Atualmente a instituição esta implantando metodologias ativas em sala de aula e a aula invertida (flipped classroom). Esse esforço tem se refletido em melhoras na aprendizagem e o reconhecimento do mercado na sua região de atuação, potencializando ainda mais a formação acadêmica dos alunos.

2. CONCEITOS OBTIDOS

2.1. Indicadores

Os indicadores da **Faculdade ESAMC Uberlândia**, mostram melhorias no decorrer dos 5 anos anteriores como pode ser verificado no quadro **do IGC abaixo**:

Evolução do IGC					
2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2016/2017
IGC					
3	3	3	3	3	3

2.2. Cursos credenciados

2.2.1 Curso de Administração

Início	2.000
Autorização:	Portaria Nº 140 de 15/02/2000, Pub. 16/02/2000 Parecer Nº 103/2000 CES/CNE, Pub. 27/01/2000.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 737 de 30/12/2013, pub. DOU em 31/12/2013, fls.11/13.
Turnos de Funcionamento	Diurno e Noturno
Vagas:	320 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2.2 Curso de Comunicação Social com Habilitação em Publicidade e Propaganda

Início	2.000
Autorização:	Portaria nº 589 de 03/05/2000, Pub. 05/05/2000 Parecer nº 322/2000 CES/CNE de 4/4/2000
Renov. Reconhecimento	Portaria nº:268 de 03/04/2017, pub. DOU em 04/04/2017, fls. 81/93.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	160 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2.3 Curso de Comunicação Social com Habilitação em Relações Públicas

Início	2006
Autorização:	Portaria de autorização nº 297, de 27/06/2006, Pub.28/06/2006 Despacho nº 1.225/2006, DSES/MEC. Portaria de reconhecimento nº 45, de 22/05/2012, DOU nº 100, de 24/05/2012, fls 11/12.
Renov.Reconhecimento	Portaria nº 537 de 23/09/2016, DOU nº 185, 26/09/2016, fls. 12/13.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

Esse curso está em processo de extinção, sendo que a última turma concluinte será em 2019-1.

2.2.4 Curso de Design

Início	2006
Autorização:	Portaria autorização nº 298, de 27/06/2006, Pub.28/06/2006 Despacho nº 1.227/2006, DSES/MEC.
Renov.Reconhecimento	Portaria nº:268 de 03/04/2017, pub. DOU em 04/04/2017, fls. 81/93.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2.5 Curso de Direito

Início	2.006
Autorização:	Portaria nº 1.362, de 21/07/2006, Pub.24/07/2006, Parecer nº 068/2005, CES/CNE, de 21/07/2006.
Reconhecimento	Portaria Excepcional nº 164 de 16/04/2013, DOU nº 73 – seção 1, 17/04/2013, fls. 19.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	224 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2.6 Curso de Relações Internacionais

Início	2006
Autorização:	Portaria autorização nº 916 Pub. 13/11/2006, Decreto no 5.773, de 9 de maio de 2006, Despacho no 2.008/2006, do Departamento de Supervisão do Ensino Superior, conforme consta

	do Processo nº 23000.007895/2005-21, Registro SAPIEn S nº 20050004390, do Ministério da Educação.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 704 de 18/12/2013, pub. DOU em 19/12/2013, fls. 139/144
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

A partir de 2017/1 o curso de Relações Internacionais passou por uma revisão completa na sua estrutura curricular, através de debates organizados pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) e pelo Colegiado do Curso, focando nos objetos curriculares nas três grandes áreas: política, direito e economia.

Dessa verificação foi possível apurar a necessidade de enfatizar conteúdos e atividades específicos do curso, permitindo a inserção de temas nas disciplinas relacionadas aos profissionais ligadas diretamente as relações internacionais. Enfatizando nações e empresas nas áreas política, econômica, social, militar, cultural, comercial e do direito.

Com a ação, foi possível obter um redirecionamento visando preparar melhor o egresso à realidade do mercado, possibilitando ao mesmo ampliar seus conhecimentos para atuar em agências do governo, como analista internacional, assim como em comércio exterior.

O curso está aguardando a visita *in loco* de avaliadores do INEP para renovação de reconhecimento.

2.2.7 Curso de Engenharia Ambiental

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 502 de 22/12/2011, D.O.U de 26/12/2011, Seção 1, pág.193.
Reconhecimento	Portaria de nº 914, de 14/08/2017, D.O.U

	nº 156 de 15/08/2017, fls. 20.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	400 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2.8 Curso de Engenharia Civil

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 204 de 27/06/2011, DOU de 28/06/2011, seção 1, pág.11.
Reconhecimento	Portaria de nº 326, de 22/07/2016, D.O.U nº 141, 25/07/2016, fls. 394.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	100 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2.9 Curso de Engenharia de Computação

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 109 de 13/06/2011, DOU de 14/06/2011, Seção 1, fls.10.
Reconhecimento	
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	100 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

Esse curso está autorizado, a IES o oferece nos seus processos seletivos, porém, ainda não teve nenhuma turma formada.

2.2.10 Curso de Engenharia de Produção

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 502 de 22/12/2011, DOU de 26/12/2011, Seção 1, fls.193.
Reconhecimento	Portaria reconhecimento nº 646, de 20/09/2018, publicada no DOU em 26/09/2018.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	160 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2.11 Curso de Engenharia Mecânica

Início	2016
Autorização:	Portaria autorização nº 917 de 27/11/2015, DOU de 30/11/2015, Seção 1, fls.28/29
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	240 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

O curso está aguardando a visita *in loco* de avaliadores do INEP para o reconhecimento.

2.2.12 Curso de Engenharia Química

Início	2016
Autorização:	Portaria autorização nº 917 de 27/11/2015, DOU de 30/11/2015, Seção 1, fls.28/29
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

Esse curso está autorizado, a IES o oferece nos seus processos seletivos, porém, ainda não teve nenhuma turma formada.

2.2.13 Curso de Jornalismo

Início	2015
Autorização:	Portaria nº 363 de 02/07/2014, DOU de 03/07/2014, fls.33/34.
Reconhecimento	Portaria reconhecimento nº 877 de 17/12/2018, publicada no DOU em 20/12/2018.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	08 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2.14 Curso de Ciências Contábeis

Início	2015
Autorização:	Portaria nº 363 de 02/07/2014, DOU de 03/07/2014, fls.33
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	08 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

A IES solicitou o reconhecimento desse curso através do processo nº 201714222 no sistema e-MEC.

2.2.15 Curso de Arquitetura e Urbanismo

Início	2017
Autorização	Portaria autorização nº 1.030 de 29/09/2017, pub. DOU nº 190 de 03/10/2017, Seção 1, fls. 22/23.
Turno	Diurno e Noturno

Vagas	200 vagas anuais
Integralização	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.3 Alteração de nomenclatura da IES

Início	2012
Aprovação	Portaria nº212 de 31/10/2012, DOU de 01/11/2012, fls. 36
Denominação/Sigla Anterior	Escola Superior de Administração, Marketing e Comunicação de Uberlândia – ESAMC Uberlândia.
Denominação Atual	Faculdade ESAMC Uberlândia.

2.4 Recredenciamento da IES

Início	2.000
Credenciamento	Portaria Nº140 de 15/02/2000, Pub. DOU em 16/02/2000
Recredenciamento: 2011	Portaria nº 1.466 de 07/10/2011, pub. DOU nº 195 de 10/10/2011, Seção 1, fls. 13.
Renovação Recredenciamento: 2017	Portaria ainda não publicada pelo MEC

3. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A) ESTRATÉGIAS, TÉCNICAS E PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS:

CRONOGRAMA E DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES

O Cronograma de auto avaliação abaixo corresponde ao período de realização dos trabalhos da Comissão de Avaliação para o 1º ciclo 2018 e período de avaliação 2018 a 2020:

Período	Ações
Março/2018	<p>Análise da pesquisa aplicada aos docentes, discentes e técnicos administrativos, nos meses de outubro e novembro/2017.</p> <p>Reunião: 22/03/18</p>
Junho/2018	<p>Definição da data da publicação da mesma e da data para montagem de nova equipe.</p> <p>Comunicação do resultado do Relatório Institucional – RI (2015/2016/2017) à comunidade acadêmica</p> <p>Análise dos resultados do último Raio X</p> <p>Escolha dos itens a serem apresentados a Diretoria</p> <p>Decisão de como fazer a divulgação dos resultados;</p> <p>Definição de cronograma para início das atividades da nova CPA 2018/2019/2020</p> <p>Reunião: 07/06/18.</p>
setembro/2018	<p>Definição das dimensões a serem pesquisadas em 2018:</p> <p>Dimensões de 1,2,3 e 7;</p> <p>Cronograma para a realização da pesquisa das dimensões programadas para 2018:</p> <p>Início – 22/10/2018 - Término 12/11/2018;</p> <p>Reunião: 26/09/18.</p>
outubro/2018	<p>Ajuste e aprovação dos questionários das dimensões 1,2,3 e 7 a serem pesquisadas em 2018;</p> <p>Cronograma para a realização da pesquisa das dimensões programadas para 2018:</p> <p>Dimensão 7: Início – 22/10/2018 término 09/11/2018;</p> <p>Dimensões 1 -2 e 3: – 22/10/2018 término 26/11/2018.</p> <p>Definição de datas para realização das próximas reuniões da CPA: 06/12/2018 e 19/12/2018</p> <p>Reunião: 31/10/18</p>

Dezembro/2018	Análise preliminar da pesquisa realizada das dimensões 1, 2, 3 e 7 Reunião: 06/12/18.
Dezembro/2018	Análise dos resultados finais da pesquisa realizada das dimensões: Dimensão 1 - Dimensão 2 - Dimensão 3 e Dimensão 7: Reunião: 12/2018
Março /2019	Núcleos de trabalho avaliam e entregam resultados do relatório parcial do 1. Reunião: 03/2019

B) Trabalhos de coleta de dados desse ciclo avaliativo 2018 – 2019 – 2020 1ª etapa 2018

Dada a aplicação dessa análise a Comissão Própria de Avaliação deu início à coleta de dados do período avaliativo de 2018. Na execução das atividades, a CPA englobou as técnicas de pesquisa abaixo:

Pesquisa documental, por meio de documentos disponibilizados pela IES, como PDI, Regimento, Projeto dos Cursos, Pastas dos Professores, Pastas dos Alunos, Pastas dos Funcionários, Relatório do Acervo da Biblioteca, entre outros; pesquisas de campo com base criteriosamente na técnica de emprego de questionários nos limites da pesquisa quantitativa com amostragem aleatória; pesquisa qualitativa empregando técnicas de obtenção de depoimentos e de entrevistas semiestruturadas.

A CPA sugeriu um projeto de auto avaliação institucional (2018 a 2020) a fim de adaptar-se à Nota Técnica Nº 65 do INEP/CONAES/DAES, de 09 de outubro de 2014.

Nesse 1º Ciclo da auto avaliação, ficou estabelecido que as dimensões a serem avaliadas neste ciclo em 2018 seriam:

Dimensão 01 - Missão E Organização Institucional

Dimensão 02 - As Políticas Ensino, Pesquisa e Extensão

Dimensão 03 - Responsabilidade Social Institucional

Dimensão 07 – Infraestrutura Física

Para atender ao que foi estabelecido, foram desenvolvidos e aplicados questionários para as **Dimensão 01 - Dimensão 02 - Dimensão 03**, envolvidos –

(Diretoria – Coordenadores – Docentes e Técnicos Administrativos) -, sendo a sua aplicação via aplicativo *Google Docs on line* que é um produto do tipo Software Service, oferecido via rede.

O questionário para a avaliação pelos alunos (**Dimensão 07**), no processo de auto avaliação, ação conhecida como *Raio X*. A prática foi aplicada no âmbito da Instituição durante 08/10 a 09/11/2018 sendo esses questionários aplicados aos estudantes pelo ambiente digital, visando que fossem analisadas as forças e fraquezas da IES.

C) Relatórios administrativo e acadêmico das ações para sanar as fragilidades conforme os comentários recebidos

A seguir, foram mostradas as potencialidades e fragilidades identificadas. Os parâmetros que foram empregados nas avaliações dos dados coletados estão mostrados na **Tabela 1**.

Critérios de análise das potencialidades e fragilidades	
Índice de porcentagem das respostas	Critério de análise
"Ótimo/bom" – maior ou igual a 70%	Potencialidade
"Ótimo/bom" – de 50 a 69%	Precisa ser melhorada para se tornar potencialidade
"Ótimo/bom" – abaixo de 50% e "Fraco/péssimo" – abaixo de 30%	Precisa ser melhorado
"Ótimo/bom" – abaixo de 50% e "Fraco/péssimo" – acima de 30%	Fragilidade
"Não conheço" – maior ou igual a 50%	Fragilidade

D) OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Observar e mensurar as características que são peculiares a cada uma das dimensões abaixo:

Dimensão 01 - Missão E Organização Institucional – Respondente – Diretoria

• **Dimensão 02** - As Políticas Ensino, Pesquisa e Extensão – Respondentes - Diretoria acadêmica e Coordenação de Cursos

• **Dimensão 03** - Responsabilidade Social Institucional – Respondentes - Diretoria Acadêmica, Coordenação de Cursos e Corpo Docente

- **Dimensão 07** – Infraestrutura Física – Respondente - corpo discente

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO 1º CICLO DAS PESQUISAS REALIZADAS

A) Análise dos dados e das informações

Na avaliação dos resultados do 1º ciclo das pesquisas em 2018 a CPA identificou as seguintes informações:

Tabela 1

DIMENSÕES PESQUISADAS	TOTAL PESQUISADO	RESPONDENTES	PORCENTUAL
DIMENSÃO 1	116	41	47,6%
DIMENSÃO 2	13	5	38,5%
DIMENSÃO 3	117	41	35,0%
DIMENSÃO 7	3123	1952	62,5%

Resultados da pesquisa:

Dimensão 01 – Missão e Organização Institucional - Relatório 2018

Pesquisa realizada com a direção e coordenação onde se obteve 01 respondente. Nessa dimensão 1 foram abordadas informações contidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) no que se refere à coerência entre a proposta contida nos documentos oficiais e a prática educacional da IES.

Através de entrevistas realizadas com os dirigentes, foi possível levantar o quanto a Faculdade ESAMC Uberlândia segue o que definiu como missão institucional. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos dados acerca de aspectos relacionados ao currículo e a práticas institucionais (As questões estão

enumeradas conforme se apresentaram nos questionários de coleta dos dados):

Questões	Sim %	Não %
1) A Faculdade ESAMC Uberlândia segue o que definiu como sua missão institucional	100	0
2) Há concordância entre missão institucional e o tipo de atuação real da Instituição?	100	0
3) Existe correspondência entre o organograma que define a estrutura e as funções administrativas na Instituição, em todos os seus níveis e a situação institucional observada?	100	0
4) O Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia proporciona condições reais de cumprimento de suas normas internas, quanto aos direitos e deveres do corpo docente, discente e administrativo, bem como do regime disciplinar?	100	0
5) A Faculdade ESAMC Uberlândia possui regras para a representação de professores e estudantes nos seus órgãos colegiados de direção?	100	0
6) A organização e administração da Faculdade ESAMC Uberlândia oferecem condições essenciais para o desenvolvimento do Projeto Pedagógico Institucional (PPI)?	100	0
7) O padrão administrativo atende as necessidades dos Cursos em atividade e dos que virão a ser oferecidos?	100	0
8) Há articulação entre o plano de desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional, no que diz respeito às políticas de ensino, de extensão, de gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional?	100	0

Os resultados das questões acima demonstraram que 100% dos envolvidos na pesquisa acha que a Instituição segue a sua missão.

9) Como a Faculdade ESAMC Uberlândia vê o processo de Autoavaliação?

- () como forma de fortalecimento de sua capacidade de regular-se
- (X) como processo para promover o progresso da Instituição
- (X) como processo de desenvolvimento e aprimoramento de suas atividades

() como forma de atender às exigências do MEC

() Outros. Citar

As respostas obtidas nesse questionamento demonstram em 100% que o processo de auto avaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia é visto como processo para promover o progresso da Instituição e 100% como processo de desenvolvimento e aprimoramento de suas atividades.

10) O PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional evidencia ações que introduzem ou introduzirão melhorias na Instituição, como:

AÇÕES	Sim %	Não %
Plano de Expansão Física	100%	0%
A infraestrutura existente atende às necessidades acadêmicas e administrativas?	100%	0%
Plano de Expansão do Acervo	100%	0%
O acervo existente atende às necessidades acadêmicas?	100%	0%
Plano de Expansão Tecnológica	100%	0%
A infraestrutura de tecnologia existente atende às necessidades acadêmicas e administrativas?	100%	0%
Plano de Expansão de Recursos Humanos	100%	0%
A infraestrutura de recursos humanos existente atende às necessidades acadêmicas e administrativas?	100%	0%

Através dos questionários e entrevista realizada com o diretor acadêmico a CPA registrou, que a Faculdade ESAMC Uberlândia, através de seu PDI, apresenta planos devidamente detalhados de expansão tecnológica, bem como políticas de expansão do acervo de acordo com a expansão da demanda acadêmica.

11) Assinale o perfil esperado dos ingressantes:

As respostas obtidas através de aplicação de questionário e entrevista sobre essa questão demonstram que o perfil dos egressos na Faculdade ESAMC Uberlândia, vem do ensino médio e de trabalhadores ou pessoas que procuram ter uma boa formação

integral. Todos em comum demonstram vontade em atingir sucesso profissional e pessoal.

12) Assinale o perfil esperado dos egressos da Instituição:

As informações colhidas pela CPA indicam que a IES procura atender às demandas do mercado de trabalho, formando profissionais desenvolvendo sua formação através de três blocos de competências (técnicas, comportamentais e gerenciais).

13) Análise, sugestão e crítica da CPA:

Pelos dados coletados através de entrevistas, questionários aplicados com gestores da instituição e verificação do PDI, Regimento Interno e Atas do Conselho Acadêmico, colegiado dos cursos e NDEs. O PDI da Faculdade ESAMC Uberlândia a análise que se faz é a de que a IES apresenta uma proposta inovadora de ensino contemplando formação técnica, gerencial e comportamental de seus discentes, numa integração dinâmica com as necessidades da comunidade na qual a IES está inserida.

As ações estão pontuadas no PDI como o plano expansão física, do acervo, de expansão tecnológica e de recursos humanos.

A CPA observou que a IES mantém parcerias com empresas, instituições públicas, privados e de economia mista da região para desenvolvimento de eventos e estágios.

A IES busca nas suas ações compor seu quadro funcional de docentes preparados e investindo em um projeto pedagógico de vanguarda.

A IES pelas suas ações demonstra que a missão institucional está presente no tipo de atuação real e que existe correspondência com as normas definidas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia e que são observadas tanto em relação aos direitos e deveres do corpo docente, discente e administrativo, assim como do regime disciplinar, estando alinhada com o ensino de qualidade. As regras de representação de docentes e discentes nos órgãos de colegiados dos cursos estão explicitadas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia.

Foi constatado pela CPA que a organização institucional e gestão acadêmica da Faculdade ESAMC Uberlândia são focadas na missão firmada em seu PDI, que é a de consolidar-se, cada vez mais, como um centro de excelência de estudo e ensino, voltado para a vanguarda do conhecimento nas áreas de atuação da IES.

Ao término dessa análise a CPA conclui com base nos dados obtidos com

aplicação de questionários e a realização de entrevistas com a Diretoria da Faculdade ESAMC Uberlândia, que há coerência entre a organização institucional e a gestão acadêmica com a missão afirmada no PDI da IES.

Dimensão 02 - As Políticas Ensino, Pesquisa e Extensão - Relatório 2018

Coordenação de curso

Ensino da Graduação

Para a análise dessa dimensão foram distribuídos os questionários aos coordenadores de cursos e 5 retornaram as respostas para essa Comissão.

Os resultados dos dados coletados sobre aspectos relacionados ao ensino de graduação e pós-graduação tendo como base as respostas obtidas na pesquisa seguem abaixo (A ordem de numeração das questões segue a da aplicação dos questionários):

Questões	Sim %	Não %	Não responderam %
1) Os objetivos gerais do curso são claros e evidenciam a sua implementação institucional?	100	0	0
2) Existe coerência dos conteúdos curriculares com os objetivos do curso?	80	20	0
3) Existe coerência plena dos conteúdos curriculares com os perfis definidos para os egressos?	100	0	0
4) Existe adequação entre os conteúdos curriculares do curso com as Diretrizes Curriculares Nacionais da área?	100	0	0
5) A metodologia de ensino é adequada às características do curso?	100	0	0
6) Existe efetiva interdisciplinaridade das disciplinas do curso?	80	20	0
7) As ementas, programas e bibliografia das disciplinas são atualizadas frequentemente?	60	40	0
8) As Atividades Complementares já estão sendo implementadas na ESAMC?	100	0	0

10) O estágio curricular está previsto no currículo dos cursos?	100	0	0
11) O Regulamento do Estágio atende às necessidades dos alunos?	100	0	0

CONCEITO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
12) Como você classifica o processo de avaliação ensino-aprendizagem do curso? Justifique	60	40	0	0	0

A essa questão as informações coletadas apontaram como ótimo e bom os atuais instrumentos para o processo de avaliação de ensino-aprendizagem utilizados pela Faculdade ESAMC Uberlândia são adequados para o cumprimento da missão institucional da escola.

13) Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino?

Os dados coletados apontaram para os seguintes itens:

- Metodologias ativas em sala de aula (TBL)
- Academias de professores
- Reuniões acadêmicas
- Laboratórios
- Preparação Prévia
- Pesquisa
- Nivelamento
- Biblioteca Ilustrada
- Reuniões antes do início do semestre com os professores
- Participação em eventos
- Coordenação Acadêmica
- Palestras
- Videoconferências com professores coordenadores de áreas
- Programa de estágio – processo de ensino/aprendizagem
- Projetos Interdisciplinares
- Projetos finais dos cursos (PGE)

14) Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria da formação docente?

Foram citadas as Academias de Professores, reuniões semestrais de

planejamento, treinamentos (Planilha de notas em Excel, sistema BlackBoard,) troca de experiências entre os docentes, participação nas videoconferências semestrais envolvendo professores de todas as unidades ESAMC, acesso a novas tecnologias, bancas com a presença de clientes, avaliação semestral pelos alunos.

15) Quais são as práticas institucionais de apoio ao estudante?

Os dados coletados apontaram no sentido de que as práticas institucionais de apoio aos discentes ocorrem por meio de participação em feiras e projetos, atividades realizadas com foco no mercado, a avaliação institucional, workshops, monitorias e novas tecnologias, suporte no atendimento aos projetos de conclusão de cursos (PGE), projetos interdisciplinares, programa de atendimento psicopedagógico voltado para as carreiras e biblioteca atualizada, PROAPE, Revista IDEA, programa de monitorias e programa de bolsas de estudo.

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
16) Existe interdisciplinaridade no currículo dos cursos?	100	0	0

Ações Entre as disciplinas:

- Metodologia de projetos com temas interdisciplinares
- PGE
- Batalha ESAMC
- Projeto Interdisciplinar – desenvolvido com alunos ingressantes

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
17) As inovações didático-pedagógicas e o uso de novas tecnologias são utilizados no ensino?	100	0	0

Os dados coletados apontaram para os seguintes itens:

- Aplicação de metodologias de aulas ativas em sala de aula (TBL);
- LMS BlackBoard
- Nivelamento (Matemática e competências gerenciais);

- Preparações Prévias;
- Palestras;
- Academia de Professores;
- Trabalhos Interdisciplinares.

Questão	Mensal	Bimestral	Trimestral	Semestral
18) As avaliações do ensino aprendizagem são realizados com que frequência?	80	0	20	

Nesse questionamento há uma concentração de respostas nas avaliações mensais e trimestrais.

Essa Comissão comprovou que as avaliações ocorrem bimestralmente no formato de provas e a cada início de módulos nos planos de ensino no formato de avaliações individuais e em grupo para averiguações das preparações prévias.

Questão	Semestral	Anual	Desconheço	Desconheço a periodicidade
19) Com que periodicidade é feita a revisão dos currículos?	60	0	20	20

As respostas demonstram que a maioria tem conhecimento da periodicidade de revisão dos currículos que ocorrem semestralmente.

Ensino da Extensão

1) Qual a concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI?

Alternativas	% de respondentes
A. Participação social	55
B. Não responderam	45

A porcentagem de 55% dos respondentes marcaram a alternativa A e 45% dos respondentes marcaram a alternativa B.

As respostas acima foram detectadas nos questionários respondidos.

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
2) Existe articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social?	55	0	45

A porcentagem de 100% dos questionários respondidos, afirmaram que existe articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social e 45% não responderam.

3) Qual a participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação.

Respostas	%
A. Organização de eventos (Direito em Debate, Semana Jurídica, Administração Ilimitada, RP em Pauta, Show do Meio, Designear, Summit RI, Aula Magna, Página festival, Projetar, a Batalha).	100
B. Não respondeu	0

A porcentagem de 100% dos respondentes marcaram a alternativa A e 0% não respondeu à pergunta.

PÓS-GRADUAÇÃO – Lato Sensu

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
1) Existem políticas institucionais para a criação, expansão e manutenção da pós-graduação lato sensu da ESAMC?	80	20	0

Questões	Sim %	Não %	Não respondeu %
----------	-------	-------	-----------------

2) Existem políticas institucionais para a criação, expansão e manutenção da pós-graduação lato sensu da Faculdade ESAMC Uberlândia?	80	20	0
--	----	----	---

Qual é a política de melhoria da qualidade da pós-graduação lato sensu?

A resposta para essa questão foi a Contínua melhoria da qualidade dos conteúdos.

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
A Faculdade ESAMC Uberlândia forma pesquisadores e profissionais para o magistério superior?	0	55	45

Das respostas obtidas, 55% consideram que a Faculdade ESAMC Uberlândia não forma pesquisadores e profissionais para o magistério superior e 45% não responderam.

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
3) Existe integração entre a graduação e a pós-graduação na ESAMC?	60	40	0

A integração entre a graduação e a pós-graduação, conforme dados levantados, ocorre no intercâmbio de professores entre essas áreas, através das avaliações, diagnósticos, metas, feedbacks entre o corpo docente e discente, na adaptação dos conteúdos curriculares e temas comuns tratados em sala de aula, pesquisas de mercado e na participação dos docentes e discentes em bancas de apresentação de trabalhos e eventos promovidos pela IES.

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
4) A ESAMC forma pesquisadores e profissionais para o magistério superior?	100	0	0

Das respostas obtidas, 100% consideram que a Faculdade ESAMC Uberlândia

não forma pesquisadores e profissionais para o magistério superior e 0% não responderam.

5) A Faculdade ESAMC Uberlândia desenvolve cursos de pós-graduação lato sensu?

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
A Faculdade ESAMC Uberlândia desenvolve cursos de pós-graduação lato sensu?	55	0	45

Quais?

Gestão Empreendedora de Negócios
Gestão de Projetos
Gestão de Marketing
Gestão da Comunicação com o Mercado
Gestão Financeira
Gestão de Vendas e Trade Marketing
Logística Nacional e Internacional
Gestão de Recursos Humanos
Gestão da Produção
Negócios Internacionais
Tecnologia da Informação
Marketing Digital

Das informações obtidas 55% apontaram que a ESAMC Uberlândia oferece cursos de MBA EXECUTIVO nas áreas acima descritas.

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
6) A ESAMC promove o desenvolvimento de pesquisa científica?	60	40	0

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
----------------	--------------	--------------	--------------------------

7) Existe articulação da pesquisa com as demais atividades acadêmicas?	66,7	33,3	0
--	------	------	---

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
8) Os critérios para o desenvolvimento da pesquisa são claros e divulgados na comunidade acadêmica?	66,7	33,3	0

Conforme constatado pelas respostas dos questionários e entrevistas com docentes e diretoria essa CPA observou que a Faculdade ESAMC Uberlândia não tem essa meta específica, já que tem foco na formação de profissionais para o mercado de trabalho. Ainda assim, entende-se que a forte formação acadêmica permite a opção de pesquisa e magistério para quem assim o desejar, e de fato há exemplos de egressos que prosseguiram seus estudos em cursos *strictu sensu*. Mesmo não tendo essa meta, as respostas demonstram que 66,7% acreditam que há uma capacitação dos discentes para uma futura profissão relacionada à docência.

Questão	Institucional%	Órgãos de apoio %	Não %
9) Os projetos recebem que tipo de apoio?	66,7	33,3	0

A porcentagem de 66,7% dos respondentes marcou a alternativa A, 33,3% escolheu a alternativa D e nenhum respondente marcou as alternativas C.

Questão	Revista própria %	Site %	Não responderam %
10) Existem meios para a divulgação das pesquisas produzidas, quais?	100	0	0

A porcentagem de 100 % dos respondentes marcou a alternativa A e 0% escolheram as outras alternativas.

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
11) Há política de auxílio aos membros da IES em relação à apresentação de trabalhos científicos em eventos nacionais e internacionais?	100	0	0

A Faculdade ESAMC Uberlândia, conforme análise dessa Comissão procura trabalhar em convergência com as necessidades de mercado, atualizando seus planos de ensino por meio de pesquisas de mercado que revelam as competências técnicas, gerenciais e comportamentais exigidas pelo mercado para manutenção da empregabilidade e considerando os feedbacks sistemático de docentes e discentes com ajustes semestres nos conteúdos curriculares.

Análise e crítica da CPA

A Faculdade ESAMC Uberlândia em seu projeto pedagógico tem como objetivo a formação técnica, gerencial e comportamental, aliando a teoria à prática. Utiliza metodologias ativas e a sala de aula invertida. Ainda na fase acadêmica, os discentes são incentivados a participarem de estágios e eventos vinculados às suas áreas de estudo e às necessidades do mercado.

Nos segmentos de ensino, pesquisa e extensão as ações da Faculdade ESAMC Uberlândia concretizam-se através dos órgãos como Agência Jr, Empresa Jr., Cintegra e NPJ, eventos instituídos na IES como o Trote Solidário, Projetos: Criativarte e Proteção ao Patrimônio Histórico de Uberlândia e parcerias com organizações do terceiro setor promovem a participação dos docentes e discentes em ações na comunidade. A comunidade é convidada a participar de fóruns, palestras, oficinas, workshops, visitas técnicas a empresas e instituições sociais, etc. realizadas pela Faculdade ESAMC Uberlândia.

Em 2018 foram desenvolvidas ações de extensões como o Trote Solidário com realização de doação de Sangue em parceria com a Fundação HemoMinas.

O Trote Solidário é desenvolvido todos os semestres na Faculdade e é um projeto de relevância social importante para a comunidade pela proposta e pelo significativo número de docentes e discentes envolvidos.

Os artigos produzidos por docentes e discentes da instituição podem ser publicados na Revista IDEA, que é uma publicação virtual semestral mantida pela IES.

Sobre pesquisa de iniciação científica a Faculdade ESAMC Uberlândia tem implantando o PROAPE – Programa de Apoio a Pesquisa através do qual, docentes e discentes são incentivados a produzirem pesquisas de iniciação científica.

As políticas para o ensino, pesquisa e extensão da Faculdade ESAMC Uberlândia e que estão propostas no PDI e PPCs dos cursos são coerentes com as suas práticas institucionais e gestão acadêmica, isso pode ser comprovado pela CPA através das respostas obtidas nas coletas de dados.

Dimensão 03 - Responsabilidade Social Institucional - Relatório 2018

Diretoria

As respostas fornecidas através dos questionários aplicados e de entrevistas, serviram de base para essa Comissão analisar os dados referentes aos aspectos relacionados a Responsabilidade Social da Faculdade ESAMC Uberlândia. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

1) Qual é o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia como prestadora de serviços educacionais?

-Formar profissionais, cidadãos com as competências exigidas pelo mercado.

A análise das respostas obtidas nessa questão indica que o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia enquanto prestadora de serviço educacionais se atem à preparação do aluno para o mercado de trabalho, oferecer o egresso preparado para o mercado de trabalho, buscar a excelência nos serviços prestados, contribuir para a empregabilidade do seu egresso.

2) A Faculdade ESAMC Uberlândia direciona ações para equacionamento das questões sociais locais/regionais/globais?

Sim (%)	Não (%)
95,1	4,9%

As respostas a essa questão indicaram 100% afirmativamente, que a Faculdade ESAMC Uberlândia patrocina palestras e fóruns de discussão sobre temas sociais locais/regionais/globais entre o seu corpo docente, corpo discente, empresários e representantes de entidades de classe e políticas da região.

Através de quais ações:

Financiamento estudantil
Bolsas de estudos
Pesquisar as necessidades de profissionais no mercado
Parcerias com empresas do terceiro setor
Realização de eventos e fóruns
Projetos de graduação ESAMC

3) Qual é o compromisso social como prestadora de serviços educacionais?

Seguem respostas a essa questão:

Garantir uma formação acadêmica para os nossos alunos compatível com as melhores Instituições de Ensino do país.	46,3%
Manter o nosso modelo pedagógico, grade curricular e disciplinas sempre atualizados e em linha com as reais necessidades do mercado, por meio de revisões anuais.	36,6%
Promover o desenvolvimento e constante qualificação do corpo docente através de programas de treinamento, incentivo à pesquisa e desenvolvimento de ótimo ambiente de trabalho, para garantir a qualidade dos cursos oferecidos para os nossos alunos.	12,2%
Manter uma formação acadêmica que atenda às necessidades do mercado	2,45%
Todas as alternativas anteriores	2,45%

O compromisso da Faculdade ESAMC Uberlândia, conforme respostas obtidas referem-se à disponibilização do trabalho de assessoria e consultorias de discentes, orientados por docentes, na elaboração de projetos de integração social através das agências (Cintegra, Agência Jr, Empresa Jr e NPJ), parcerias com empresas privadas e públicas em eventos de cunho sociais e na formação de mão de obra qualificada para as necessidades do mercado de trabalho.

4) Quais as relações estabelecidas pela Instituição com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho?

Seguem respostas a essa questão:

Setor Público: Desenvolve parcerias com Órgãos Governamentais, através de	14,6%
---	-------

Campanhas e Consultorias para o Terceiro Setor, Trabalhos em Comunidades Carentes, dentre outras, contribuem ativamente no processo de melhoria da realidade de comunidades onde projetos são desenvolvidos por alunos, sob a orientação de professores, com finalidade criar um espaço no qual o aluno ESAMC, através da participação em projetos sociais, amplia sua consciência sobre o valor da cidadania e da importância de um papel cada vez mais atuante na sociedade em que está inserido:	
Setor produtivo e mercado de trabalho: Através de estágio curricular as atividades programadas proporcionam, ao aluno, aprendizagem profissional, social e cultural, através da sua participação em atividades de trabalho em seu meio, vinculado a sua área de formação acadêmico-profissional.	14,6%
Setor produtivo e Mercado de trabalho: Através do PGE - Programa de Graduação ESAMC, onde ao final do curso o aluno deve ser capaz de elaborar e apresentar um projeto completo que, além de contemplar a aplicação prática dos conceitos de gestão de projetos, coloque todos os conhecimentos que aprendeu durante o curso em um projeto de alto nível orientado para o Mercado, com uma apresentação através de banca, com a participação de empresários e professores convidados.	65,9%
Todas as alternativas anteriores	2,45%
As alternativas não me permitem responder ao que foi questionado	2,45%

A análise dos dados demonstra que a Faculdade ESAMC Uberlândia estabelece relações com o setor público, produtivo e com o mercado produtivo através de ações executadas pela Agência Jr, Empresa Junior, Cintegra e NPJ, parcerias com empresas privadas e órgãos públicos e formação de mão de obra especializada.

5) Quais ações que visam à promoção da cidadania e de atenção a setores sociais?

Seguem respostas a essa questão:

A Faculdade ESAMC Uberlândia interage diretamente com a comunidade no seu entorno com outras comunidades, através da adoção de práticas responsáveis, priorizando ações que envolvem especialmente a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural.	92,7%
--	-------

A ESAMC desenvolve ações voltadas para a comunidade	2,43%
Em ações isoladas, a maioria por iniciativa dos professores,	2,43%
Não sei responder	2,43%

Pelas respostas a essa questão, indicam que a promoção da cidadania e atenção aos setores sociais desenvolvidas pela Faculdade ESAMC Uberlândia incluem a realização de eventos de responsabilidade social desenvolvidos pela IES, projetos de orientação profissional oferecido a escolas públicas e privadas e a projetos que atendem gratuitamente

6) Existem ações que visem à promoção da cidadania e de valorização da diversidade?

Se sim, quais:

Os workshops de competências desenvolvidas na ESAMC promovem a cidadania e a valorização da diversidade através da capacitação do aluno, que alia o conhecimento técnico a um comportamento atual, moderno e correto no ambiente de trabalho.	48,8%
Os trabalhos em grupo desenvolvidos no curso promovem a diversidade, porque o aluno não escolhe com quem vai trabalhar, para que ele saiba conviver com a diversidade.	9,8%
A Faculdade ESAMC Uberlândia reconhece a obrigação ética do combate às formas de discriminação e valoriza as oportunidades oferecidas pela riqueza da diversidade de nossa sociedade em todos os documentos e atividades exercidas	17,1%
A faculdade ESAMC Uberlândia é contra comportamentos discriminatórios e promove a diversidade com projetos de inclusão social, de acessibilidade, entre outros.	19,5%
Todas as anteriores	48,8%
Não sei responder	4,8%

7) Existem envolvimento da Faculdade ESAMC Uberlândia em ações de responsabilidade social, tendo em vista a área dos cursos que promovam o envolvimento da comunidade acadêmica:

Sim (%)	Não (%)
95,1	4,9

Se sim, quais:

Desenvolvimento econômico
Patrimônio cultural
Meio ambiente
Solidariedade
Cidadania
Cultura
Educação

8) A ESAMC oferece programas de bolsas para alunos carentes?

Sim (%)	Não (%)
95,1	4,9

PROUNI
FIES
Programa de bolsas da própria IES
Bolsa / Estagiário
Bolsa empresa
Bolsa melhor idade
Bolsa para irmãos
Bolsa no MBA para aluno com nota final mais alta em PGE II

As respostas aos questionários e entrevistas permitiram que a CPA constatasse que a Faculdade ESAMC Uberlândia oferece bolsas integrais e parciais do PROUNI, bolsa parceria com empresas, bolsas para estudantes que cursaram o ensino médio em escola pública, financiamento estudantil (FIES), bolsas de estudo integrais para alunos de baixa renda familiar e bolsas para alunos nos cursos de MBA que tiraram nota dez no Trabalho de Conclusão do Curso de graduação na ESAMC.

9) A ESAMC se preocupa com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural do país?

Sim %	Não %
--------------	--------------

82,9	17,1
------	------

E que tipo de ações são realizadas para atingir este fim?

Palestras	41,2%
Workshops	17,6%
Fóruns sobre o Terceiro setor	11,8%
Projetos de Sustentabilidade	17,6%
Consultorias realizadas por órgãos estudantis	2,95%
Desafios e competições	2,95%
Todas as ações citadas são desenvolvidas dentro da ESAMC Uberlândia	2,95%
Todas as alternativas anteriores	2,95%

Análise e crítica da CPA

Com base nas respostas fornecidas através dos questionários aplicados e de entrevistas feitas com a Diretoria da IES, a CPA analisou os dados referentes aos aspectos relacionados à Responsabilidade Social da Faculdade ESAMC Uberlândia.

As respostas obtidas indicam que o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia enquanto prestadora de serviços educacionais se atém à preparação do aluno para o mercado de trabalho, oferecer o egresso preparado para o mercado de trabalho, buscar a excelência nos serviços prestados, contribuir para a empregabilidade do seu egresso, bem como o preparo do cidadão quanto a valores éticos e profissionais.

A maioria respondeu afirmativamente a essa questão, que a Faculdade ESAMC Uberlândia patrocina palestras e fóruns de discussão sobre temas sociais locais/regionais/globais entre o seu corpo docente, corpo discente, empresários e representantes de entidades de classe e políticas da região.

A análise dessas respostas demonstra que a Faculdade ESAMC Uberlândia estabelece relações com o setor público, produtivo e com o mercado produtivo através de ações executadas pela Agência Jr, Empresa Junior, Cintegra e NPJ, parcerias com empresas privadas e órgãos públicos e formação de mão de obra especializada.

As ações citadas nas respostas indicam que a promoção da cidadania e atenção aos setores sociais desenvolvidas pela Faculdade ESAMC Uberlândia incluem a realização de eventos de responsabilidade social desenvolvidos pela IES, projetos de

orientação profissional oferecido a escolas públicas e privadas e a projetos que atendem gratuitamente.

A CPA analisando as respostas dos questionários e de entrevistas realizadas, observou que a IES oferece bolsas integrais do PROUNI, bolsas para estudantes que cursaram o ensino médio em escola pública, financiamento estudantil (FIES), bolsas de estudo integrais para alunos de baixa renda familiar e bolsas no Curso de MBA para alunos da graduação que obtêm nota dez no Trabalho de Conclusão do Curso na Faculdade ESAMC Uberlândia.

A CPA conclui a análise dessa dimensão com a percepção de que as ações voltadas para a responsabilidade social implantadas na Faculdade ESAMC Uberlândia demonstram colaborar para o progresso da sociedade brasileira formando jovens com maior consciência e compromisso em reduzir as históricas disparidades socioeconômicas existentes no Brasil.

Dimensão 07 – Infraestrutura Física - Relatório 2018

Discentes

Essa dimensão analisa aspectos referentes à infraestrutura física da instituição e foi realizada *on line* através de questionários disponibilizados aos discentes através do site www.esamcuberlandia.com.br. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

Abaixo seguem as respostas à pesquisa realizada *on line* com os discentes.

Quadro geral de participação dos discentes:

	Avaliações possíveis	Avaliações finalizaram	% Participação.
Totais	3123	1952	62,5%

Quadro Geral de Infraestrutura 2018

Considero a ESAMC a melhor faculdade do meu curso em Uberlândia?	MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
	Sim	Sim	Sim
	48,45%	77,20%	67,3%

	Não	Não	Não
	51,55%	22,80%	32,7%

Nesse primeiro bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o reconhecimento da qualidade dos cursos oferecidos pela ESAMC.

CENTRAL DE ATENDIMENTO				
Questões		MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
		Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)		
1	Sou atendido com rapidez.	4,5	4,8	4,6
2	Sou atendido com cordialidade.	4,2	5,8	5
3	A orientação que recebo é precisa.	4,8	4,8	4,8
4	Sou informado corretamente sobre o andamento das soluções.	4,7	4,6	4,6
5	Quando sou encaminhado para outro departamento é porque houve real necessidade.	4,6	4,9	4,8
Média		4,6	5,0	4,8

Nesse segundo bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação ao serviço oferecido pela **CENTRAL DE ATENDIMENTO** oferecido pela escola por parte dos discentes.

BIBLIOTECA				
Questões		MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
		Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)		
6	Sou atendido com rapidez.	5,0	5,3	5,2
7	Sou atendido com cordialidade.	5,1	5,4	5,3
8	A biblioteca é organizada.	5,1	5,4	5,3
9	O horário de atendimento é adequado.	5,1	5,4	5,3
Média		5,1	5,4	5,3

Nesse Terceiro bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação à **BIBLIOTECA** e o grau de satisfação do serviço oferecido pela mesma.

LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA				
Questões		MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
		Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)		
10	O atendimento é rápido.	4,9	5,2	5,1
11	Sou atendido com cordialidade.	4,9	5,1	5
12	O monitor consegue esclarecer minhas dúvidas.	4,9	5,2	5,1
Média		4,9	5,2	5,1

Nesse quarto bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos **LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA** e o grau de satisfação do serviço oferecido pelo mesmo.

COPIADORA				
Questões		MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
		Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)		
13	O atendimento é rápido.	5,2	5,3	5,3
14	Sou atendido com cordialidade.	5,2	5,5	5,4
15	A qualidade da cópia é boa.	5,2	5,5	5,4
16	Recebo o material solicitado corretamente.	5,2	5,6	5,4
17	Recebo o material solicitado no prazo estipulado.	5,2	5,6	5,4
Média		5,2	5,5	5,4

Nesse quinto bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços da **COPIADORA** e o grau de satisfação do serviço oferecido pela mesma.

LANCHONETE				
Questões		MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
		Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)		
18	O atendimento é eficiente.	4,8	5,2	5

19	Sou atendido com cordialidade.	4,8	5,3	5,1
20	A higiene é boa.	4,9	5,4	5,2
Média		4,9	5,3	5,1

Nesse sexto bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços da **LANCHONETE** e o grau de satisfação do serviço oferecido pela mesma.

LIMPEZA				
Questões		MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
		Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)		
21	Os banheiros são limpos.	5,2	5,5	5,4
22	O fornecimento de papéis e sabonete nos banheiros é bom.	5,5	5,3	5,4
23	A limpeza geral da faculdade é boa.	5,5	5,6	5,6
Média		5,4	5,5	5,5

Nesse sétimo bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços da **LIMPEZA** e o grau de satisfação do serviço oferecido pela mesma.

SUPORTE ÀS AULAS				
Questões		MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
		Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)		
24	O atendimento é rápido.	4,9	5,1	5
25	Sou atendido com cordialidade.	5,1	5,1	5,1
Média		5,0	5,1	5,1

Nesse oitavo bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços de **SUPORTE AS AULAS** e o grau de satisfação do serviço oferecido pelo mesmo.

MÉDIA FINAL				
Questões		MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
		Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)		

Média	5,0	5,3	5,2
--------------	-----	-----	-----

Análise, e crítica da CPA.

Segundo a análise dessa Comissão, há adequação e efetividade do plano estratégico da Faculdade ESAMC Uberlândia e sua relação com o PDI e os PPCs dos cursos que oferece. Os resultados da coleta de dados junto aos membros da CPA indicam que os projetos dos cursos oferecidos têm efetiva adequação ao PDI da instituição.

A análise das informações obtidas nessa dimensão resulta na constatação pelos membros da CPA que o processo de auto avaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia tem gerado juízos críticos e permitido uma abertura muito grande junto à diretoria acadêmica em propor ações de melhorias nos processos de gestão acadêmica que têm sido consideradas e implantadas na instituição. Os resultados do trabalho da CPA são considerados de relevância na gestão institucional da Instituição, pois as críticas e sugestões são acatadas, consideradas e ações são implementadas para atendimento às demandas encaminhadas através dos relatórios das comissões desde a implantação desse sistema de autoavaliação na instituição. A IES, sensível às reivindicações dos discentes, docentes e técnico-administrativos tem investido em reformas e ampliações dos espaços acadêmicos e administrativos.

Os resultados da auto avaliação são apresentados aos setores envolvidos na pesquisa e coordenadores de cursos e os resultados considerados como referenciais para a elaboração do planejamento semestral aos setores específicos.

Os membros da CPA tiveram livre acesso a todos os documentos, setores e seguimentos da IES, além de disponibilizar locais para as reuniões, equipamentos e pessoal técnico de apoio.

5. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

A) Constatação das ações desenvolvidas na 1ª etapa 2018 do ciclo 2018 a 2020, com base nas informações coletadas:

As informações colhidas pela Comissão Própria de Avaliação indicam que a IES busca alcançar às demandas do mercado de trabalho, com o desenvolvimento de competências técnicas, gerenciais e comportamentais.

Com base nos dados coletados por meio de entrevistas, questionários feitos com os gestores da instituição e verificação do Plano de Desenvolvimento Institucional, Regimento Interno e Atas do Conselho Acadêmico, Colegiado dos cursos e NDEs. a análise realizada por essa Comissão é de que a IES possui uma proposta de ensino inovadora, englobando uma formação técnica, comportamental e gerencial de seus alunos, em uma integração dinâmica conforme as necessidades da comunidade em que a instituição faz parte.

As atividades que proporcionam ou proporcionarão melhorias na instituição estão enunciadas no Plano de Desenvolvimento Institucional como o plano expansão física, do acervo, de expansão tecnológica e de recursos humanos.

A Comissão Própria de Avaliação verificou que a instituição possui parcerias com organizações e instituições da comunidade local para desenvolvimento de eventos e estágios.

A instituição procura ter em seu quadro de professores e funcionários técnico administrativos preparados além de um projeto pedagógico inovados voltado para as demandas das necessidades econômicas, sociais e culturais da região na qual está inserida.

A CPA verificou que a missão da instituição está de acordo com o tipo de atuação real e que corresponde com as normas definidas no Regimento Interno da IES. Observadas tanto relacionadas aos direitos e deveres do corpo docente, alunos e técnicos administrativos, como também no regime disciplinar, padronizado com o ensino de qualidade. As regras de representação de docentes e discentes nos órgãos de colegiados dos cursos estão explicitadas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia.

B) Aluno e Professor como protagonistas do processo de ensino e aprendizagem.

Um novo conhecimento e as proposições de conceitos relevantes que visem desenvolver a aprendizagem do aluno, passam necessariamente por uma mínima noção de clareza, estabilidade e diferenciação em sua estrutura cognitiva.

É evidentemente que o professor como mediador da aprendizagem, precisa de seus materiais pedagógicos, e que estes estejam articulados com a natureza do empreendimento educacional. São significativamente importantes os materiais de aprendizagem com os professores adotando uma postura interacionista.

As aceleradas transformações das sociedades contemporâneas têm colocado em questão, de modo cada vez mais incisivo, os aspectos relativos à formação profissional. Este debate ganha contornos próprios na medida em que a indissociabilidade entre teoria e prática, tornam-se necessários para o desenvolvimento de uma visão integral do homem, prementes para o adequado desempenho profissional.

As Competições universitárias têm o desígnio de testar as habilidades dos estudantes para além das salas de aulas e muros acadêmicos. Inseridos nessas competições, os participantes se relacionam com profissionais do mercado de trabalho e ganham visibilidade na área, dois itens importantes para quem está na linha de partida da carreira. Além de *networking*, os alunos concorrem a prêmios – como bolsas de estudos e viagens – que preenchem uma lacuna importante no currículo de qualquer profissional em formação.

As competências comportamentais também são determinantes para o sucesso dos vencedores das disputas. Aqueles que conseguem se relacionar com os outros membros da equipe também alcançam resultados superiores, ressaltando a importância do trabalho em grupo. Foco, resiliência e trabalho em equipe são justamente os maiores desafios enfrentados pelos novos profissionais do mercado.

Nos últimos anos, as disputas educativas vêm ganhando espaço nas universidades de todo o mundo. As áreas de competições mais recorrentes são as de administração, engenharia, direito, arquitetura, comunicação e negócios. De acordo com relatos dos organizadores, tais competições quebram o paradigma bucólico dos métodos de aprendizagem, tornando o ensino interativo e, até mesmo, divertido. Durante as disputas, os alunos fazem atividades imersivas e desbravam campos de conhecimentos inabitáveis em uma sala de aula.

A linha tênue das relações entre universidade e mercado de trabalho é debatida há décadas. Em terras brasileiras, o meio universitário deixou de dialogar com a prática. As universidades públicas defendem a independência de suas pesquisas, ao passo que as empresas e faculdades privadas querem a união estável entre indústria e produção acadêmica, a fim de solucionar a gama de problemas sociais complexos que aparecem em um ambiente econômico desfavorável como o atual.

Aprender implica atribuir significados, e estes são sempre componentes pessoais. A aprendizagem sem atribuição de significados, sem relação com o conhecimento pré-existente, é mecânica e normalmente é proveniente da formação acadêmica. Para que

haja uma mudança de concepção, o passo decisivo para a reeducação é a escola adotar um processo de construção do conhecimento de forma significativa.

A Educação Profissional tem sido objeto de discussões focalizando prioritariamente as organizações curriculares e percursos formativos, com menor ênfase em metodologias de aprendizagem voltadas para a construção de competências profissionais. Incentivar a revisão de práticas tradicionais de ensino e discutindo possibilidades de metodologias ativas na Educação Profissional, especialmente as metodologias Aprendizagem Baseada em Problemas e Aprendizagem Baseada em Projetos. Ambas têm um ideário favorável às necessidades da Educação Profissional e podem gerar práticas docentes inovadoras no contexto da formação profissional, superando limitações dos modelos tradicionais de ensino.

O aprender fazendo, passa necessariamente pela oportunidade de experiências que os alunos adquirem durante a sua vida acadêmica.

A CPA pode verificar o esforço da IES em atentar para as questões mais inovadoras relacionadas ao processo ensino aprendizagem no contexto local, regional e mundial.

ESAMC Uberlândia tem desenvolvido oportunidades de experiências para os seus alunos dos vários cursos. Exemplo disso são as promoções de eventos acadêmicos a seguir:

- ESAMC News;
- Contabilizando;
- Summit RI;
- Aula Magna Direito;
- Direito em Debate;
- Adm. Ilimitada;
- Designear;
- Visitas técnicas;
- Desafio Internacional;
- Papo com o Mercado;
- Maratona;
- Desafio Jurídico
- Cinejus;
- Contabilizando
- Projetar

- RP em Pauta;

Nas disciplinas de projetos interdisciplinares e no PGE I e PGE II (Projeto de Graduação ESAMC I e II) os alunos mantêm trocas de experiências e saberes entre os vários cursos e períodos, supervisionados por docentes.

C) Investimentos realizados em 2018

Visando adequar a infraestrutura da IES às necessidades dos vários cursos oferecidos, assim como atualizar equipamentos, software e bibliografias exigidas para atender às necessidades dos cursos oferecidos, foram levantadas as seguintes informações:

Tabela descritiva abaixo:

Relação dos itens motivo de investimento no transcurso de 2018
1. Investimento - instalação de novos aparelhos de ar condicionado - aquisição de material elétrico em geral e prestação de serviço para instalações
2. Investimento laboratório de engenharia: aquisição exaustor para o laboratório de solda (material elétrico e mão de obra)
3. Investimento - aquisição de novos aparelhos ar condicionado para substituir os que estão danificados.
4. Investimento - sala aula novo quadro branco para apoiar as aulas
5. Investimento - sala de aula - móveis e equipamentos: telas de projeção para trocar as telas danificadas das salas de aula.
6. Investimento aquisição de impressora modelo: XID 8300 DUPLEX – para confecção de cartão de aproximação para acesso a faculdade (carteirinhas)
7. Investimento - computador para o departamento NPJ
8. Investimento na compra de bebedouros
9. Investimento - aquisição de catracas para a entrada principal
10. Investimento - instalação de vidros nos laboratórios de engenharia de concreto e solda
11. Investimento - aquisição de estufa para secagem e esterilização em substituição a antiga que estragou. para uso nas aulas práticas do laboratório de solos.
12. Investimento aquisição de novo elevador para o prédio novo

13. Investimento - materiais para construção da fossa do novo elevador do prédio novo; materiais elétricos; produtos de pintura
14. Investimentos - suporte (base) para o novo corrimão localizado próximo a entrada do auditório II. para melhoria do prédio.
15. Investimento em pintura - serviço de pintura prédio geral.
16. Investimento - instalação de portas nos banheiros do prédio novo para melhorias no prédio.
17. Investimento projeto arquitetônico do novo prédio que será construído na parte de cima do estacionamento
18. Investimento laboratório de anatomia - para aulas de psicologia.
19. Investimento - laboratório de psicologia - material para ser utilizado em aulas práticas de anatomia.
20. Investimento - material usado para fazer armários do laboratório de anatomia.
21. Investimento - assinatura jornal folha de São Paulo
22. Investimento - estante para armazenar livros na biblioteca para acesso aos alunos.
23. Investimento em acervo de livros geral
24. Investimento - acervo livros p/ cursos de: eng. produção; eng. mecânica; c. contábeis; jornalismo; arquitetura e urbanismo.
25. Investimento - acervo de livros para os cursos de comunicação e design.
26. Investimento - acervo de livros (guia técnico de cores) para os cursos de design e moda.
27. Investimento - material utilizado reparo no jardim, localizado no pátio principal.
28. Investimento - aquisição de biombos de metal, para utilizar todos os semestres nas exposições dos trabalhos design
29. Investimento - TI - renovação licenças softwares em geral (Microsoft, BlackBoard, dentre outros)

D) Total dos investimentos realizados em 2018:

R\$ 432.734,80 (quatrocentos e trinta e dois mil, setecentos e trinta e quatro reais e oitenta centavos)

6. PROCESSOS DE GESTÃO

Ao final da sua análise, a Comissão Própria de Avaliação mediante a aplicação

dos questionários, análise de documentos e realização de entrevistas concluiu que há conformidade entre a organização da IES e a gestão acadêmica com a missão afirmada no Plano de Desenvolvimento Institucional.

7. DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

A análise dessa Comissão concluiu que há conformidade e efetividade do plano estratégico da IES e sua relação com o Plano de Desenvolvimento Institucional e os PPCs dos cursos ofertados.

Os resultados da coleta de dados com os membros da Comissão mostram que os projetos dos cursos oferecidos têm efetiva adequação ao Plano de Desenvolvimento Institucional da instituição, demonstrando o efetivo comprometimento com seu propósito de oferecer educação de qualidade.

8. CONCLUSÃO

O processo de auto avaliação na IES tem proporcionado juízos críticos, permitindo uma abertura junto à diretoria acadêmica em sugerir ações de melhorias nos processos de gestão acadêmica que têm sido consideradas e implantadas na instituição. Os resultados do trabalho da CPA são vistos como de grande importância na gestão da IES, pois as críticas e propostas são acatadas, consideradas e ações são implementadas afim de atender às demandas direcionadas através dos relatórios das comissões desde a implantação desse sistema de auto avaliação na instituição. A IES, sensível às reivindicações dos alunos, docentes e técnicos administrativos tem investido em reformas e ampliações dos espaços acadêmicos e administrativos.

Os resultados da auto avaliação são apresentados aos setores envolvidos na pesquisa e coordenadores de cursos e os resultados considerados como referenciais para a elaboração do planejamento semestral aos setores específicos.

Os membros da CPA tiveram livre acesso aos documentos, setores e seguimentos da IES, além de disponibilizar locais para as reuniões, equipamentos e pessoal técnico de apoio.

A IES, em seu ciclo anual de planejamento e orçamentário, investe na conservação e ampliação do espaço físico e na atualização do modelo pedagógico, assim como nas melhorias no acervo para a biblioteca, contratação de docentes e demais funcionários.

Em 2018 a IES deu continuidade à reforma e ampliação da parte física, adquiriu novos livros para a biblioteca e comprou novos equipamentos. Os investimentos são direcionados para a melhor atender às necessidades dos alunos e dos docentes, assim como para melhoras as condições de trabalho dos técnicos administrativos.

As demandas dos alunos, professores e técnicos administrativos são levadas em consideração no planejamento de investimentos da instituição de ensino.

A CPA, baseada nos resultados alcançados através da realização de entrevistas com a diretoria da instituição, análise de documentos e em visitas *in loco*, considera que a IES investe consideravelmente na ampliação da parte física da faculdade. Sobre investimentos nos seus recursos humanos verifica-se o incentivo da diretoria nos treinamentos de atendimento para os técnicos administrativos e aumento do quadro de funcionários do corpo técnico administrativo e dos docentes.

Perante aos métodos de gestão e desenvolvimentos dos itens apontados pela Comissão Própria de Avaliação, é possível destacar os processos de desenvolvimento dos seguintes aspectos:

- Aumento do número de matrículas nos primeiros anos – captação por processo seletivo;
- Diminuição no número de evasão nos cursos;
- Melhoria dos Conceitos dos cursos junto ao MEC;
- Reformulação e readequação de PPCs possibilitando a flexibilidade dos currículos com atividades interdisciplinares, proporcionando a plena formação do profissional egresso da Faculdade Esamc Uberlândia.
- Melhoria representativa na comunicação interna e interlocução com o mercado e com a sociedade;
- Forte manutenção e ampliação dos espaços físicos como a instalação de laboratórios específicos para diversos cursos;
- Garantia da sustentabilidade financeira.

Em 2019 a CPA trabalhará com a coleta de dados e análise das informações das dimensões 4, 5, 6, 8, 9 e 10. Em 2020 realizará a análise das informações coletadas, com o levantamento dos pontos a serem destacados de melhorias e de sugestões encaminhadas pela comunidade acadêmica e que subsidiarão a elaboração do Relatório Final.

A CPA atualmente está empreendendo esforços no estudo do Decreto 9235 de 15 de dezembro de 2017, um novo marco regulatório para as instituições de ensino superior no Brasil. O mesmo trouxe importantes pontos no que tange ao sistema de Regulação, Supervisão e Avaliação das instituições de educação superior. Tal estudo levará a um entendimento mais ampliado do sistema de avaliação da IES.

Agradecimentos a todos os participantes e colaboradores dessa tarefa de avaliação institucional.